

VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Karoliniškių poliklinikos paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja VšĮ Karoliniškių poliklinikos (toliau – poliklinika) inžinerines, technines ir žmogiškąsias priemones, siekiant užtikrinti riboto judumo asmenų teisę gauti prieinamas, saugias, kokybiškas ir orumą išsaugančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Aprašo nuostatos taikomos:

2.1. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje (L. Asanavičiūtės g. 27A, Vilnius);

2.2. Pilaitės sveikatos priežiūros centre (Karaliaučiaus g. 11, Vilnius);

2.3. Lazdynų sveikatos priežiūros centre (Erfurto g. 15, Vilnius ir Architektų g. 17, Vilnius).

3. Aprašo nuostatos privalomos visiems darbuotojams, kurie vykdydami savo pareigas kontaktuoja su pacientais, taip pat dalyvauja organizuojant ir užtikrinant paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.

4. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

II. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

5. Poliklinikos visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama riboto judumo asmenims prieinama judėjimo trasa:

5.1. ne mažesnis kaip 1200 mm laisvo pločio takas nuo viešojo transporto stotelės iki įėjimo į pastatą;

5.2. nuo viešojo transporto stotelės iki įstaigos pastato pėsčiųjų take žmogaus galvos aukštyje nėra kliūčių (ženklų, medžių šakų ir pan.), taip pat judėjimo kelyje nėra kitų kliūčių kaip stulpai, šiukšlių dėžės, reklaminiai stendai ir pan.;

5.3. patekimui į patalpas naudojami laiptai ir pandusai su turėklais. Šaltuoju metų laikotarpiu užtikrinamas dangos valymas (barstymas) nuo sniego ir ledo;

5.4. ne didesniu kaip 60 metrų atstumu nuo pastato įrengtos automobilių parkavimo vietos neįgaliesiems, parkavimo vietos tinkamai paženklintos, sudarytos techninės galimybės pacientams nuo parkavimo vietos iki įstaigos patekti neįgaliojo vežimėliu.

6. Poliklinikos visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama, kad patekimas į pastatą yra pritaikytas:

6.1. pagrindinis įėjimas į pastatą lengvai identifikuojamas riboto judumo asmenims;

6.2. pagrindinis įėjimas į pastatą yra pritaikytas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais;

6.3. prie pagrindinio įėjimo į pastatą įrengta nuožulna (pandusas), kuria gali pasinaudoti neįgaliojo vežimėlyje sėdintis asmuo ar kitas asmuo su vežimėliu;

6.4. prieš įėjimą į pastatą duris iš lauko ir vestibulyje užtikrinama ne mažesnio kaip 1500x1500 mm dydžio horizontalios manevravimo erdvės;

6.5. įėjimo į pastatą laisvasis tarpduris ne mažesnis kaip 850 mm;

6.6. patekus į pastatą vestibulyje įrengtos Gyventojų aptarnavimo skyriaus (registratūros) eilių valdymo sistemos, taip pat vietos atsisėsti, užtikrinant patogias sąlygas atsisėsti ir laukti.

7. Poliklinikos visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama pritaikyta horizontalioji judėjimo zona:

7.1. patalpų lankytojams skirtose zonose užtikrintas judėjimas neįgaliojo vežimėliu ar vaikštyne;

7.2. patalpų koridorių laisvasis plotis ne mažesnis kaip 1200 mm;

7.3. įėjus į pastatą vestibulyje numatytos neįgaliųjų vežimėlių vietos. Poliklinikos vežimėliais pacientai ir lankytojai gali naudotis nemokamai;

7.4. pacientų eilių valdymui įrengti liečiamieji ekranai, taip pat švieslentės ir ekranai, rodantys kvietimo prie langelio ar kabineto numerį.

8. Poliklinikos visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinamas judėjimas tarp skirtingų lygių:

8.1. visi pastato aukštai pasiekiami liftu;

8.2. lifto valdymo įtaisai įrengti 900-1200 mm aukštyje nuo grindų lygio;

8.3. lifto valdymo mygtukai turi iškilus taktilinius rašmenis;

8.4. laiptų laiptatakio plotis ne mažesnis kaip 1200 mm, įrengti turėklai ištisiniai.

9. Poliklinikos visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinamas riboto judumo asmenims pritaikytų tualetų įrengimas:

9.1. kiekviename aukšte įrengti tualetai, pritaikyti neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams;

9.2. neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams įrengti tualetai su šoninio persėdimo galimybėmis ir nekliudoma manevravimo erdve prie praustuvo ir unitazo.

III. AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

10. Riboto judumo asmenys registruotis gydytojo konsultacijai gali tiek tiesiogiai atvykus į poliklinikos Gyventojų aptarnavimo skyrių (registratūrą), tiek nuotoliniu būdu: telefonu arba internetu.

11. Poliklinikos interneto svetainė www.karpol.lt turi papildomą meniu, leidžiantį pacientui keisti interneto svetainės matomumo parametrus, atsižvelgiant į paciento negalios tipą.

12. Riboto judumo asmenys, atvykę į polikliniką, turi teisę į pagalbą:

12.1. gauti visą reikalingą informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, gydytojų darbo laiką ir kt.;

12.2. būti palydėtiems iki reikalingo gydytojo ar procedūrinio kabineto;

12.3. prirėkus patekti į procedūrinius kabinetus, neįgaliesiems pritaikytus tualetus.

13. Gyventojų aptarnavimo skyriaus (registratūros) administratorius, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros gavimo, apie specialų paciento poreikį įrašo registracijos įrašo lange „Registracijos pastaba“. Atsižvelgiant į nurodytą pastabą, riboto judumo asmeniui gali būti teikiama atitinkama pagalba.

14. Laukimo patalpos prie gydytojų kabinetų įrengtos su sėdimomis vietomis, tuo pačiu užtikrinant pakankamai vietos vežimėliams ir vaikštynėms.

15. Informacija laukimo salėse pateikiama švieslentėse kartu su garsiniu signalu.

16. Pacientams gali būti suteikiamos galimybės gauti gydytojo specialisto konsultacijas nuotoliniu būdu.

17. Mobilios sveikatos priežiūros paslaugos paciento namuose gali būti teikiamos poliklinikoje nustatyta tvarka (daugiau informacijos: <https://www.karpol.lt/gydytojo-iskvietimas-i-namus/>).

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Aprašas gali būti keičiamas Poliklinikos direktoriaus įsakymu.

19. Patvirtintas tvarkos aprašas viešai skelbiamas VšĮ Karoliniškių poliklinikos interneto svetainėje.