



**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS
DIREKTORIAUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS STRATEGINIO ŠEIMOS MEDICINOS
PASLAUGŲ GERINIMO PLANO 2022-2025 M. PATVIRTINIMO**

2022 m. gegužės 24 d. Nr. 11-11-54
Vilnius

Vadovaudamas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2016 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. T1-233 „Dėl Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai patvirtinimo“ ir siekdamas gerinti šeimos medicinos paslaugas:

1. T v i r t i n u VšĮ Karoliniškių poliklinikos strateginį šeimos medicinos paslaugų gerinimo planą 2022-2025 m.
2. P a v e d u administratorei vadovaujantis VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbo reglamento 76 punkte nustatyta tvarka, su šiuo įsakymu supažindinti poliklinikos darbuotojus.

Direktorius

Vismantas Matulas

Parengė J. Gudelienė

Direktoriaus
pavaduotoja medicinai
Larisa Sergejeva

PATVIRTINTA
 VšĮ Karoliniškių poliklinikos direktoriaus
 2022 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. V1-1.1-54

VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS STRATEGINIS ŠEIMOS MEDICINOS PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PLANAS 2022 – 2025 m					
Uždavinys	Priemonės	Rodiklis	Dabartinis rodiklis	Siekiamas rodiklis	Atsakingi vykdytojai
2022 m.					
I. Skatinti gerų darbo rezultatų vykdymą	1. Didinti prisirašiusių vaikų profilaktinio sveikatos patikrinimo vykdymo apimtis	Profilaktiškai patikrintų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	86 %	87 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	2. Didinti prisirašiusių vaikų skiepijimo nuo B tipo meningokokinės infekcijos vykdymo apimtis	Paskiepytų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	92 %	93 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Gerinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos (citologinio tepinėlio paémimas) vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	45 %	46 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	4. Gerinti priesinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	15,3 %	17 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	7. Gerinti asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	43,9 %	45 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	8. Gerinti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	41 %	43 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	9. Gerinti atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	38 %	39 %	I Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	1. Idiegti irankį „Paciente portalas“ (funktionalumai: asmens duomenų atvaizdavimas/keitimas/tikslinimas; prisirašymo tikrinimas; artimiausių laisvų laikų sąrašas ir galimybė juos rezervuoti; informacija apie priklausančias prevencines programas; prisirašymas prie įstaigos ar gydytojo; laboratorinių tyrimų peržiūra)	Idiegta funkacionalumų skaičius	-	6	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas
	2. Atliekti pacientų apklausą dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964)	0,8	0,8	Kokybės vadybos vadovas
	3. Atnaujinti internetinę svetainę	Atnaujinta internetinė svetainė	-	Atlikta	Rinkodaros specialistas

III. Užtikrinti tinkamą sveikatos informacijos valdymą	1. Peržiūrėti ir prireikus papildyti ar pakoreguoti: 1.1. Asmens duomenų apsaugos taisykles; 1.2. VšĮ Karoliniškių poliklinikos asmens sveikatos istorijų apskaitos tvarkos aprašą; 1.3. Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus tvarką.	Peržiūrėtų dokumentų skaičius	-	3	Kokybės vadybos vadovas, Duomenų apsaugos pareigūnas
	2. Atsisakyti popierinių Ambulatorinių asmens sveikatos istorijų (forma Nr. 025/a)	Naujai užvedamu popierinių Ambulatorinių asmens sveikatos istorijų (forma Nr. 025/a)	-	0	Šeimos skyrių vedėjai
IV. Užtikrinti saugą ir nuolatinį kokybės gerinimą	1. Analizuoti Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos vertinimo ataskaitą ir supažindinti šeimos gydytojų komandas su pastebėjimais, išvadomis ir rekomendacijomis	Supažindintų darbuotojų sąrašas	-	Atlikta	Kokybės vadybos vadovas
	2. Užtikrinti šeimos medicinos paslaugų atitikimo akreditavimo standartas augimą	Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai kriterijai	Būtini kriterijai – 94 %, siektini kriterijai – 81,4 %	Būtini kriterijai – 95 %, siektini kriterijai – 82 %	Kokybės vadybos vadovas
	3. Peržiūrėti ir prireikus papildyti ar pakoreguoti: 3.1. Nepageidaujamų įvykių ir pranešimų apie juos registravimo tvarką; 3.2. Medicinos dokumentų pildymo tvarką; 3.3. Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarką; 3.4. Informuoto paciento rašytinio sutikimo gavimo tvarką.	Peržiūrėtų dokumentų skaičius	-	4	Kokybės vadybos vadovas
	4. Parengti Létinėmis ligomis sergančių pacientų sveikatos priežiūros teikimo tvarkos aprašą	Parengtas dokumentas	-	1	Kokybės vadybos vadovas
	5. Atlirkti vidaus medicininius auditus pagal vidaus medicininio auditu 2022 metų darbo planą	Atlirktu auditų skaičius	4	4	Kokybės vadybos vadovas
	7. Idiegti informacinę sistemą „Varutis“ Lazdynų sveikatos priežiūros centre	Idiegti informacinę sistemą „Varutis“ Lazdynų sveikatos priežiūros centre	-	Atlikta	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas
	1. Parengti einamujų metų šeimos medicinos skyrių darbuotojų tobulinimosi planą (istaigoje vykstančios paskaitos ir tobulinimas už istaigos ribų)	Parengtas planas	-	Atlikta	Administravimo skyriaus vadovas
V. Užtikrinti tinkamą istaigos ištaklių naudojimą	2. Organizuoti būtinosios medicinos pagalbos teikimo mokymus skyriuose, tobulinti praktinius gaivinimo įgūdžius	Mokymų skaičius per metus	2	2	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai

	3. Organizuoti būtinės medicinos pagalbos teikimo mokymus, pasitelkiant sertifikuotus išorės lektorius	Mokymų skaičius per metus	-	1	Slaugos administratorius
	4. Organizuoti Lazdynų sveikatos priežiūros centro darbuotojams mokymus apie informacinię sistemą „Varutis“	Mokymų skaičius per metus	-	1	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas, Lazdynų sveikatos priežiūros centro administratorius (vadovas)
2023 m.					
I. Skatinti gerų darbo rezultatų vykdymą	1. Didinti prisirašiusių vaikų profilaktinio sveikatos patikrinimo vykdymo apimtis	Profilaktiškai patikrintų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	86 %	88 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	2. Didinti prisirašiusių vaikų skiepijimo nuo B tipo meningokokinės infekcijos vykdymo apimtis	Paskieptytų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	92 %	93,5 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Gerinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos (citologinio tepinėlio paėmimas) vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	45 %	47 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	4. Gerinti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	15,3 %	18 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	7. Gerinti asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	43,9 %	46 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	8. Gerinti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	41 %	44 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	9. Gerinti atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	38 %	40 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
II. Užtikrinti pacientų teises ir poreikius	1. Plėtoti įrankį „Paciente portalas“ (funkcionalumai: gydytojų atostogų ir darbo grafikai; informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas; medicininį dokumentų užsakymas; mokamų paslaugų užsakymas; įstaigos / kabinetų – paslaugų „žemėlapis“; elektroninių laiškų (žinučių) siuntimas administracijai, paslaugų įvertinimas; buvusių vizitų / paslaugų sąrašas; išrašytų e. receptų informacija; užsakyty, apmokėtų ir paruoštų e. pažymų peržiūra / spausdinimas; medicininės informacijos įvedimas ir galimas automatinis teikimas gydytojui (self check)	Įdiegtų funkcionalumų skaičius	-	10	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas
	2. Atliliki pacientų apklausą dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964)	0,8	0,8	Kokybės vadybos vadovas

III. Užtikrinti tinkamą sveikatos informacijos valdymą	1. Atsisakyti popierinių sutikimo formų	Sutikimo formų pildomų elektroninių būdų skaičius	-	20	Informacinių technologijų, Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
IV. Užtikrinti saugą ir nuolatinį kokybės gerinimą	1. Užtikrinti šeimos medicinos paslaugų atitikimo akreditavimo standartams augimą	Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai kriterijai	Būtini kriterijai – 94 %, siektini kriterijai – 81,4 %	Būtini kriterijai – 95,5 %, siektini kriterijai – 82,5 %	Kokybės vadybos vadovas
	2. Atliekti vidaus medicininius auditus pagal vidaus medicininkio audito 2023 metų darbo planą	Atliktų auditų skaičius	4	6	Kokybės vadybos vadovas
	3. Peržiūrėti ir prieikus papildyti ar pakoreguoti kokybės reikalavimų aprašus	Peržiūrėtu dokumentų skaičius	-	20	Kokybės vadybos vadovas
V. Užtikrinti tinkamą įstaigos išteklių naudojimą	1. Parengti einamujų metų šeimos medicinos skyrių darbuotojų tobulinimosi planą (įstaigoje vykstančios paskaitos ir tobulinimas už įstaigos ribų)	Parengtas planas	-	Atlikta	Administravimo skyriaus vadovas
	2. Organizuoti būtinosis medicinos pagalbos teikimo mokymus skyriuose, tobulinti praktinius gaivinimo įgūdžius	Mokymų skaičius per metus	2	2	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Organizuoti būtinosis medicinos pagalbos teikimo mokymus, pasitelkiant sertifikuotus išorės lektorius	Mokymų skaičius per metus	-	1	Slaugos administratorius
2024 m.					
I. Skatinti gerų darbo rezultatus vykdymą	1. Didinti prisirašiusių vaikų profilaktinio sveikatos patikrinimo vykdymo apimtis	Profilaktiškai patikrintų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	86 %	89 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	2. Didinti prisirašiusių vaikų skiepijimo nuo B tipo meningokokinės infekcijos vykdymo apimtis	Paskiepytų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	92 %	94 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Gerinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos (citologinio tepinėlio paėmimas) vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	45 %	48 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	4. Gerinti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	15,3 %	19 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	7. Gerinti asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	43,9 %	47 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	8. Gerinti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	41 %	45 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	9. Gerinti atrakinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	38 %	41 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai

II. Užtikrinti pacientų teises ir poreikius	1. Atliekti pacientų apklausą dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964)	0,8	0,8	Kokybės vadybos vadovas
III. Užtikrinti tinkamą sveikatos informacijos valdymą	1. Sukurti mobiliaja programėlę (reikalavimai: programėlė tinka iOS ir Android platformoms; vieningas dizainas su modernizuotu „Patientų portalu“; mobilioji programėlė patalpinta Apple Store ir Google Play parduotuvėse; galima formuoti ir siųsti informacinius pranešimus į mobiliąją programėlę iš informacinės sistemos „Varutis“; mobilioje programėlėje turi būti pasiekiami „Patiento portalo“ funkcionalumai)	Sukurta mobili programėlė, kuri atitinka nurodytus reikalavimus	-	Atlikta	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas
IV. Užtikrinti saugą ir nuolatinį kokybės gerinimą	1. Užtikrinti šeimos medicinos paslaugų atitikimo akreditavimo standartams augimą	Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai kriterijai	Būtini kriterijai – 94 %, siektini kriterijai – 81,4 %	Būtini kriterijai – 96%, siektini kriterijai – 83 %	Kokybės vadybos vadovas
	2. Atliekti vidaus medicininius auditus pagal vidaus medicininkio audito 2024 metų darbo planą	Atliktu auditų skaičius	4	6	Kokybės vadybos vadovas
	3. Peržiūréti ir prieikus papildyti ar koreguoti kokybės reikalavimų aprašus	Peržiūrėtų dokumentų skaičius	-	14	Kokybės vadybos vadovas
V. Užtikrinti tinkamą įstaigos ištaklių naudojimą	1. Parengti einamujų metų šeimos medicinos skyrių darbuotojų tobulinimosi planą (įstaigoje vykstančios paskaitos ir tobulinimas už įstaigos ribų)	Parengtas planas	-	Atlikta	Administravimo skyriaus vadovas
	2. Organizuoti būtinosis medicinos pagalbos teikimo mokymus skyriuose, tobulinti praktinius gaivinimo įgūdžius	Mokymų skaičius per metus	2	2	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Organizuoti būtinosis medicinos pagalbos teikimo mokymus, pasitelkiant sertifikuotus išorės lektorius	Mokymų skaičius per metus	-	1	Slaugos administratorius
2025 m.					
I. Skatinti gerų darbo rezultatų vykdymą	1. Didinti prisirašiusių vaikų profilaktinio sveikatos patikrinimo vykdymo apimtis	Profilaktiškai patikrintų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	86 %	90 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	2. Didinti prisirašiusių vaikų skiepijimo nuo B tipo meningokokinės infekcijos vykdymo apimtis	Paskiepytų vaikų dalis nuo prisirašiusių vaikų skaičiaus	92 %	94,5 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Gerinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programas (citologinio tepinėlio paėmimas) vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	45 %	49 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai

	4. Gerinti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	15,3 %	20 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	7. Gerinti asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	43,9 %	48 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	8. Gerinti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	41 %	46 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	9. Gerinti atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymą	Programoje dalyvavusių asmenų dalis nuo visų galėjusių dalyvauti skaičiaus	38 %	42 %	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
II. Užtikrinti pacientų teises ir poreikius	1. Atliekti pacientų apklausą dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964)	0,8	0,8	Kokybės vadybos vadovas
III. Užtikrinti tinkamą sveikatos informacijos valdymą	1. Peržiūrėti ir prieikus papildyti ar koreguoti Pacientų, kuriems sukako 18 metų, sveikatos istorijų keitimo tvarkos aprašą	Peržiūrėtu dokumentų skaičius	-	1	Kokybės vadybos vadovas
IV. Užtikrinti saugą ir nuolatinį kokybės gerinimą	1. Užtikrinti šeimos medicinos paslaugų atitikimo akreditavimo standartams augimą	Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai kriterijai	Būtini kriterijai – 94 %, siektini kriterijai – 81,4 %	Būtini kriterijai – 96%, siektini kriterijai – 84 %	Kokybės vadybos vadovas
	2. Atliekti vidaus medicininius auditus pagal vidaus medicininkio audito 2025 metų darbo planą	Atliktų auditų skaičius	4	6	Kokybės vadybos vadovas
	3. Peržiūrėti ir prieikus papildyti ar koreguoti kokybės reikalavimų aprašus	Peržiūrėtu dokumentų skaičius	-	14	Kokybės vadybos vadovas
V. Užtikrinti tinkamą įstaigos išteklių naudojimą	1. Parengti einamujų metų šeimos medicinos skyrių darbuotojų tobulinimosi planą (įstaigoje vykstančios paskaitos ir tobulinimas už įstaigos ribų)	Parengtas planas	-	Atlikta	Administravimo skyriaus vadovas
	2. Organizuoti būtinosios medicinos pagalbos teikimo mokymus skyriuose, tobulinti praktinius gaivinimo įgūdžius	Mokymų skaičius per metus	2	2	Šeimos ir Vaikų ligų skyrių vedėjai
	3. Organizuoti būtinosios medicinos pagalbos teikimo mokymus, pasitelkiant sertifikuotus išorės lektorius	Mokymų skaičius per metus	-	1	Slaugos administratorius

Pastaba: Planas gali būti koreguojamas, papildomas