

VšĮ Karoliniškių poliklinikos vadovo veiklos 2019 metų ataskaita



VšĮ Karoliniškių poliklinika

VADOVO VEIKLOS ATASKAITA 2019



Vilnius
2020

Turinys

1. Bendri duomenys	5
2. Diagnostinės, gydymosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė	7
2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie AASPI.	7
2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.	7
2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus.	7
2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių AASPI.	8
2.4. Duomenys apie antrinio lygio specialistų konsultacijas.	9
2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas:	9
2.5.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas.	9
2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).	9
2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.	9
2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą.	9
2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą:	11
2.8.1. Duomenys apie naujagimius.	11
2.8.2. Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras.	11
2.8.3. Duomenys apie kūdikių sveikatos priežiūrą.	11
2.8.4. Duomenys apie vaikų sergamumą.	12
Sergamumas 1000-čiui prisirašiusių vaikų.	12
2.8.5. Duomenys apie vaikų profilaktinius skiepėjimus.	13
2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:	14
2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą.	14
2.9.2. Duomenys apie suaugusiųjų ilgalaikį stebėjimą.	15
2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą:	16
2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.	16
2.10.2. Duomenys apie vaikų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.	17
2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą 1000-čiui prisirašiusių.	17
2.11. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.	18
2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.	23
2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.	23
2.13.1. Duomenys apie suaugusiųjų neįgalumą.	23
2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą.	24

2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą:	25
2.14.1. Duomenys apie suaugusius mirusius namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus.	25
2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą.....	26
2.14.3. Duomenys apie bendrą vaikų mirtingumą.....	26
2.15. Duomenys apie hospitalizaciją:	27
2.15.1. Duomenys apie suaugusiųjų hospitalizaciją.	27
2.15.2. Duomenys apie vaikų hospitalizaciją.	28
2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.....	29
2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.	29
2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos.....	29
2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita.	30
2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.	30
2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.	31
2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.	31
2.17.6. Vaikų eduonies profilaktikos programa.	32
2.18. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė.....	32
2.19. Slaugos personalo darbo analizė.	32
2.20. Socialinio darbo analizė.	Klaida! Žymelė neapibrėžta.
3. Duomenys apie AASPI dirbančius darbuotojus	34
3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus.....	34
3.2. AASPI darbuotojų nedarbingumo analizė.....	35
3.3. Darbuotojų kaita.	35
4. ASPI finansinės ūkinės veiklos analizė	37
4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).	37
4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį.....	37
4.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka.	39
4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas (bhalterinės apskaitos sistemos „RIVILĖ“ duomenimis):.....	40
4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos.	40
4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius.	41
4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas	43
4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas ataskaitinių metų pabaigoje.....	43

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.	43
4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.	43
tūkst. Eur.....	43
4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas.	43
4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją.	45
4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.	45
4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:	46
4.6.1. Ilgalaikis turtas.	46
4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas.	46
4.7. Vykdytos programos ir projektai.	47
4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.	48
5. AASPI organizacinės veiklos analizė	49
5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas.	49
5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas.....	49
5.1.2. Informacinių technologijų diegimas.....	50
5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).....	51
5.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.	52
5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos.....	53
5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir išvados.	54
5.6. AASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.....	66
5.7. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė.	67
5.8 Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo kitiems metams	67
5.9. AASPI ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.	68



VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS 2019 METŲ VADOVO METINĖ ATASKAITA

1. Bendri duomenys

VšĮ Karoliniškių poliklinika yra Vilniaus miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, įkurta 1975 m., kurioje teikiamos nespecializuotos kvalifikuotos (pirminės) ir specializuotos (antrinės) ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

2019 m. bendras pacientų skaičius padidėjo 2,9 proc. ir sudarė 62696.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos misija – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos vizija – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Vilniaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos vertybės:

- pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę;
- profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas;
- darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje;
- pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

VšĮ Karoliniškių poliklinika nuo 2018-01-08 akredituota šeimos medicinos paslaugai. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM išduotas įstaigos akreditavimo pažymėjimas galioja iki 2021 m. Nuolat palaikome ir didiname atitikimo lygį Nacionaliniams akreditavimo standartams. Didelį dėmesį skiriame tinkamam sveikatos informacijos valdymui, įgyvendiname paciento teisių užtikrinimo politiką, griežtą infekcijų kontrolę, medicininės įrangos ir priemonių priežiūros tvarką, aktyviai vykdomė vidaus medicininio audito veiklą. Šios priemonės leidžia mūsų pacientams jaustis saugiai bei užtikrintai.

Didžiojamės 2019 m. VšĮ Karoliniškių poliklinikai sutektu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardu. Šis įvertinimas reiškia, kad mūsų poliklinika atitinka aukščiausius skaidrumo kriterijus bei vykdo aktyvią korupcijos prevencijos veiklą. Poliklinikos antikoruacijos politiką vystome vizualiomis priemonėmis, aktyviai dalyvaujame Sveikatos apsaugos ministerijos korupcijos prevencijos akcijose (pvz.: „Ne kyšis gydo“ atvirulaiškių akcija). VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojams periodiškai rengiame praktinius mokymus korupcijos prevencijos temomis. Aiškiai ir nedviprasmiškai komunikuoame netoleranciją korupcijai, o apie bet kokia korupcijos apraiškas Poliklinikos pacientai gali pranešti anonimiškai viešai skelbiamais kontaktiniais adresais. Siekiame abipusio ryšio bei dialogo tarp medikų ir pacientų.

Registru centro duomenimis 2019 m. VšĮ Karoliniškių poliklinika užėmė 4-ą vietą tarp visų Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigų pagal išrašomų e. receptų skaičius. Praėjusiais

metais Poliklinikoje buvo išrašyti net 0,3 mln. e. receptų sutaupant daugybę pacientų ir gydytojų laiko. Džiaugdamiesi būdami vieni aktyviausių e. sveikata besinaudojančių sveikatos priežiūros įstaigų ir toliau stengsimės aktyviai naudotis efektyviausiomis, patogiausiomis ir į VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų poreikius orientuotomis inovacijomis ir naujovėmis.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientai nuo 2018-04-03 naudojami naujosios informacinės sistemos funkcijomis – automatinio priminimu apie vizitą pas gydytoją ir bendravimo kokybės įvertinimu. Dieną prieš vizitą automatinio skambučio metu pacientui primenama, kokių laiku ir pas kokį specialistą jis yra užsiregistravęs, nurodoma, kur atvykti, bei prašoma patvirtinti arba atšaukti vizitą. Pacientui paspaudus vizito atšaukimo mygtuką, vizitas iš karto anuluojamas, atlaisvinant šį laiką kitiems laukiantiems pacientams. Pasitelkiami šiuolaikiškas technologijas ir tikėdami augančiu visuomenės sąmoningumu, viliamės suteikti sergantiesiems galimybę kuo greičiau užsiregistruoti gydytojo konsultacijai.

2019 m., palyginus su 2018 m., 10 proc. sutrumpėjo eilė pas šeimos gydytojus: 70 proc. pacientų pirminiam vizitui patenka pas šeimos gydytojus per 7 dienas.

2019 m. didiejo nuotoliniu būdu teikiamų pacientams sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, atlikta šių paslaugų kokybės analizę, pacientų apklausos.

2019 m. atlikti remonto darbai Klinikinės diagnostikos laboratorijos priimamojo pritaikymo neįgaliesiems bei III aukšto remonto darbai. Augančiam pacientų skaičiui sukūrėme šviesesnes, jaukesnes ir padidintas erdves, patalpos dalinai perplanuotos.

Taip pat atnaujinta laboratorijos įranga, įdiegti nauji tyrimai: kreatino koncentracijos nustatymas šlapime, mikroalbumino – kreatinino santykis, glomerulų filtracijos greičio nustatymas.

Radiologijos skyrius pasipildė naujai suremontuotu rentgeno kabinetu, kuriame buvo instaliuotas naujas skaitmeninis rentgeno aparatas su vaizdo sujungimo funkcijoms. Įsigijome dar vieną ultragarsinį diagnostinį echoskopą (krūčių ir smulkių dalių tyrimams), kas leidžia suteikti daugiau paslaugų besikreipiantiems pacientams.

Siekiant užtikrinti visapusišką širdies ir kraujagyslių ligų diagnostiką įsigijome ultragarsinį aparatą, veloergometrą, Holterio monitorių, kas pagerino gydytojų kardiologų teikiamų paslaugų prieinamumą, pacientų ištyrimo kokybę.

Didinant ortopedijos ir traumatologijos paslaugų plėtrą ir pacientų ištyrimo galimybes įsigijome portatyvinį echoskopą sąnarių tyrimams.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos gydytojai 2019 m. skyrė didelį dėmesį švietimui ir edukaciniai veiklai. Savo klinikiniais įgūdžiais noriai dalinasi tiek su poliklinikos bendruomene, tiek bendradarbiavo su išorės institucijomis teikė pasiūlymus, kurie padėtų gerinti sveikatos paslaugų kokybę. Aktyviai dalyvauvo projektuose, klinikiniuose tyrimuose. Džiugina ir tai, kad tiek studentai, tiek rezidentai išreiškia norą įgyti praktinių žinių pasirenkant VšĮ Karoliniškių polikliniką.

Šalia gebėjimo diagnozuoti ligą, labai svarbu ir mokėti bendrauti, būti empatišku, todėl VšĮ Karoliniškių poliklinika didelį dėmesį kreipia į kontakto atsiradimą tarp paciento ir medicinos paslaugas teikiančio personalo, kuris užtikrina nuoseklesnį ir tikslesnį rezultato pasiekiamumą. Todėl **2019 m. buvo patobulintas darbuotojams skirtas leidinys „Bendravimo standartas“.** Šiame leidinyje išdėstyti svarbiausi bendravimo su pacientais, partneriais ir kolegomis principai, pagrindiniai reikalavimai darbuotojo išvaizdai ir darbo aplinkai, dažniausių bendravimo situacijų pavyzdžiai bei elgesio rekomendacijos bendraujant vizito metu, telefonu ar elektroniniu paštu, taip pat svarbi informacija siekiant užtikrinti asmens duomenų saugumą bei kiti veiksniai, formuojantys kokybišką pacientų aptarnavimą.

Siekėme slaugytojų kompetencijos įgyvendinimo visa apimtimi, bendradarbiaujant su „Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centru“ 30 poliklinikos slaugytojų apmokytos pagal patvirtintą programą „Skiepavimo pagrindai“ savarankiškai įvertinti paciento būklę, paskirti ir atlikti skiepą. Tikimės, kad ši priemonė padės efektyviau naudoti gydytojų darbo laiką ir pagerinti imunoprofilaktikos vykdymą.

2. Diagnostinės, gydomosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė

2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie AASPI.

Metai	Gyventojų amžiaus grupės																	
	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.		Iš viso prisirašiusių	Iš jų TL K apmokėtų	Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų	
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	Abs. sk.	Abs. sk.	%
Užpraėjusiais 2017 metais	721	1	2674	5	1160	2	5906	10	25533	43,1	9757	16,5	13555	22,9	59306	56703	1220	2,1
Praėjusiais 2018 metais	746	1	2897	5	1261	2	5966	10	26501	43,5	9873	16,2	13698	22,5	60942	58233	1479	2,4
Ataskaitiniais 2019	711	1	3114	5	1310	2	6224	10	27467	43,8	10684	17,0	13186	21,0	62696	60055	1642	2,6

2019 m. lyginant su 2018 m. 2,9 % padidėjo bendras prisirašiusių pacientų skaičius (60942→62696). Draustų prisirašiusių pacientų skaičius padidėjo 3,1 %, tai yra (58233→60055). Taip pat didėja pacientų gyvenančių už Vilniaus miesto ribų (1220→1479→1642) skaičius.

2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.

Metai	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.		Iš viso		Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
Užpraėjusiais 2017 metais	369	352	1388	1286	591	569	3006	2900	12515	13018	4051	5706	4483	9072	26403	32903	562	658
Praėjusiais 2018 metais	401	345	1504	1393	632	629	3042	2924	12925	13576	4147	5726	4493	9205	27144	33798	677	802
Ataskaitiniais 2019	369	342	1642	1472	646	664	3154	3070	13361	14106	4520	6164	4267	8919	27959	34737	894	748

Poliklinikoje prisirašiusių pacientų pasiskirtymas pagal lytį 2019 m. nepasikeitė, kaip ir 2018 m. pasiskirsto beveik tolygiai. Moterys, lyginant pacientų skaičių, sudaro apie 55 %, vyrai 45 %. Kaip ir ankstesniais metais, taip ir 2019 m., ryškesni skirtumai pastebimi amžiaus grupėse nuo 50 metų. Dėl trumpesnės vidutinės vyrų gyvenimo trukmės, 2019 m. vyresnių kaip 65 metų asmenų grupėje, moterų skaičius sudaro apie 68 %, vyrų – 32 %.

2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus.

Apsilankymai	Užpraėjusiais 2017 metais		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusių	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusių	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusių
Apsilankymai iš viso: Iš jų:	576972	9728,73	598741	9824,77	564683	9006,68
pas I lygio gydytojus	342069	5767,86	342880	5626,33	334377	5333,31
pas II lygio gydytojus	234903	3960,86	255861	4198,43	230306	3673,38
Apsilankymų skaičius namuose	7376	124,37	7100	116,50	7398	118,00
Profilaktinių apsilankymų skaičius: Iš jų:	55159	930,07	53793	882,69	62826	1002,07
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus: Iš jų:	44785	755,15	41230	676,54	49945	796,62
Šeimos gydytojus	12584	212,19	10351	169,85	14304	228,15
Vidaus ligų gydytojus	2260	38,11	2045	33,56	2062	32,89
Vaikų ligų gydytojus	12381	208,76	13097	214,91	16127	257,23
Akušerius ginekologus	8161	137,61	6793	111,47	8268	131,87
Chirurgus	4	0,07	2	0,03	1	0,02
Psichiatus	1721	29,02	1315	21,58	839	13,38
Odontologus	7674	129,4	7627	125,15	8344	133,09
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas II lygio gydytojus	10374	174,92	12563	206,15	12881	205,45

Vertinant pacientų apsilankymą 2019 m., galime teigti, kad pacientų apsilankymų skaičius 1000-čiui prisirašiusių gyventojų sumažėjo (9728,73→9824,77→9006,68).

2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių AASPI.

Kur pacientas apsilankė	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)		
	Užpraėjusiais 2017 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Sveikatos priežiūros įstaigoje	9,73	9,82	9,01
Aplankytas namuose	0,12	0,12	0,12
Pas I lygio gydytojus	5,72	5,63	5,33
Pas II lygio gydytojus	3,96	4,2	3,7

Vidutinis apsilankymų skaičius vienam pacientui poliklinikoje, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo (9,73→9,82→9,01). Pacientų, aplankytų namuose, skaičius išliko nepakitęs (0,12→0,12→0,12). Sumažėjo pacientų apsilankymų skaičius pas pirminio ir antrinio lygio specialistus.

2.4. Duomenys apie antrinio lygio specialistų konsultacijas.

Metai	Konsultacijų skaičius
Užpraėjusieji 2017 metai	189473
Praėjusieji 2018 metai	193211
Ataskaitiniai 2019 metai	191410

Antrinio lygio specialistų konsultacijų skaičius 2019 m., lyginant su 2018 m., sumažėjo 0,9 %.

2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas:

2.5.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Profilaktiniai sveikatos tikrinimai:	6718
1.1.	ginklui įsigyti	631
1.2.	vairuotojų mėgėjų ir profesionalų	1159
1.3.	išvykstančių į užsienį	-
1.4.	įsidarbinančių ir periodiniai sveikatos tikrinimai	4928

2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

Mokamos gydytojų specialistų paslaugos dėl pasibaigusio lėšų limitu nebuvo teikiamos.

2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius		
	Užpraėjusiais 2017 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Laboratoriniai	364606	370258	442892
Radiologiniai	38737	43968	36287
Ultragariniai	34048	37901	39042
Endoskopiniai	7062	8138	7379
Funkcinės diagnostikos	35101	38771	37408
Fizioterapijos	58357	68891	67782
Masažas	12311	12080	13493
Kineziterapija	29876	31673	35543
Ergoterapija	6306	5944	6353

2019 m. išaugo laboratorinių, ultragarso tyrimų skaičius. Taip pat išaugo aktyvių medicininės reabilitacijos (kineziterapijos ir ergoterapijos) procedūrų skaičius.

2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Susirgimų Skaičius	Sergamumas 1000-čiui gyventojų	Susirgimų Skaičius	Sergamumas 1000-čiui gyventojų
	Iš viso:	123301	2462,47	118112	2300,72
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	1168	23,33	1258	24,50
2.	Navikai	3696	73,81	3923	76,42
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imun. mechanizmais	867	17,32	985	19,19
4.	Endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	11931	238,28	14128	275,20
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	3587	71,64	3756	73,16
6.	Nervų sistemos ligos	5390	107,64	5520	107,52
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	9070	181,14	7037	137,07
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	3839	76,67	3654	71,18
9.	Kraujotakos sistemos ligos	20058	400,58	20275	394,94
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	19527	389,98	12928	251,83
11.	Virškinimo sistemos ligos	13784	275,28	13582	264,57
12.	Odos ir paodžio ligos	2814	56,20	2858	55,67
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	11650	232,66	12297	239,53
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	7514	150,06	6609	128,74
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	266	5,31	319	6,21
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	0	0,00	1	0,02
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	204	4,07	237	4,62
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	3565	71,20	4586	89,33

19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	4371	87,29	4159	81,01
-----	--	------	-------	------	-------

*Informacija pateikta skaičiuojant kiekvieno paciento visas skirtingas diagnozes.

Bendras sergamumas 1000–čiui gyventojų sumažėjo 7 %, tai yra 2462,47→2300,72. Lyginant su 2018 m., ženkliai sumažėjo sergamumas kvėpavimo sistemos ligomis, akies ir jos priedinių organų bei urogenitalinės sistemos ligomis. Didžiausias augimas pastebimas endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligų atvejais.

2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą:

2.8.1. Duomenys apie naujagimius.

	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Gimusių skaičius iš viso	752	741
Neišnešiotų naujagimių skaičius	44	31

2019 m. 1,5 % sumažėjo naujagimių skaičius (752→741), bet ir 30 % sumažėjo neišnešiotų naujagimių skaičius (44→31).

2.8.2. Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras.

Vaikų amžius	Kodas	Apžiūrėtų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyklų laikysena	kalbos defektai
0-17 m. Iš jų:	1	11226	43	842	211	1073	403
0-14 m.	2	9775	37	681	118	795	401
7-14 m.	3	4594	12	500	115	617	-
15-17 m.	4	1451	6	161	93	278	2

2019 m. gruodžio 31 dienai profilaktiškai patikrinta 99 % prisirašiusių vaikų.

2.8.3. Duomenys apie kūdikių sveikatos priežiūrą.

	Kūdikių skaičius	
	Ataskaitiniai 2018 metai	Ataskaitiniai 2019 metai
Kūdikiai iš viso Iš jų:	855	851
Kūdikiai iki 3 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi	591 (69,1%)	579 (68%)
Kūdikiai iki 6 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi	442 (51,7%)	467 (54,9%)

Kūdikiai iki 6 mėn. maitinti (išimtinai) krūtimi	314 (36,7%)	384 (45,1%)
Kūdikiai, sirgę rachitu	15 (1,8%)	17 (2%)
Kūdikiai, sirgę hipotrofija	20 (2,3%)	18 (2,1%)

2019 m. padidėjo kūdikių maitintų krūtimi skaičius, iki 6 mėn. (442→467). Sumažėjo kūdikių sirgusių hipotrofija, tačiau padidėjo sergančių rachitu skaičius.

2.8.4. Duomenys apie vaikų sergamumą*.

Eil. nr.	Susirgimai	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiui prisirašiusių vaikų	
		Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
	Iš viso:	47818	35357	4399,08	3112,69
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	1671	2114	153,73	186,11
2.	Navikai	287	345	26,4	30,37
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	170	196	15,64	17,26
4.	Endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	825	973	75,9	85,66
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	769	871	70,75	76,68
6.	Nervų sistemos ligos	461	484	42,41	42,61
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	4878	4245	448,76	373,71
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	1217	1242	111,96	109,34
9.	Kraujotakos sistemos ligos	340	376	31,28	33,10
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	20706	7951	1904,88	699,97
11.	Virškinimo sistemos ligos	4676	4689	430,17	412,80
12.	Odos ir paodžio ligos	1836	1815	168,91	159,79
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	1848	1536	170,01	135,22
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	493	520	45,35	45,78
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	2	1	0,18	0,09
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	421	355	38,73	31,25

17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	1812	2104	166,7	185,23
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	4330	4531	398,34	398,89
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	1076	1009	98,99	88,83

*Informacija pateikta skaičiuojant kiekvieno paciento visas skirtingas diagnozes.

Bendras susirgimų skaičius 2019 m. ženkliai (26 %) sumažėjo, tai yra 47818→35357. Daugiausiai tai lėmė kvėpavimo sistemos ligų registravimo sumažėjimas. Taip pat sumažėjo akies ir jos priedinių organų ligų ir jungiamojo audinio ir skeleto- raumenų sistemos ligų atvejų. Lyginat su 2018 m., padidėjo sergamumas infekcinėmis ir parazitinėmis ligomis, padaugėjo įgimtų formavimosi ydų, deformacijų ir chromosomų anomalijų, endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligų.

2.8.5. Duomenys apie vaikų profilaktinius skiepėjimus.

Skiepų pavadinimas/vaikų amžius	Profilaktinių skiepėjimų įvykdymas %	
	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Nuo tuberkuliozės/ 1 metai	96	94
Nuo difterijos ir stabligės/ 1 metai	97	94
Nuo difterijos ir stabligės/ 2 metai	97	95
Nuo difterijos ir stabligės/ 8 metai	99	88
Nuo difterijos ir stabligės/ 17 metų	99	91
Nuo kokliušo/ 1 metai	97	94
Nuo kokliušo/ 2 metai	97	95
Nuo kokliušo/ 8 metai	99	88
Nuo poliomiellito/ 1 metai	97	94
Nuo poliomiellito/ 2 metai	97	95
Nuo poliomiellito/ 8 metai	99	88
Nuo B tipo Haemophilus influenzae infekcijos/ 1 metai	97	94
Nuo B tipo Haemophilus influenzae infekcijos/ 2 metai	97	95
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/ 2 metai	98	90
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/ 8 metai	99	84
Nuo hepatito B/ 1 metai	98	94
Nuo gimdos kaklelio vėžio	94	52
Nuo rotavirusinės RV1 infekcijos*/ iki metų	43	95
Nuo rotavirusinės RV2 infekcijos*/ iki metų	43	94
Nuo rotavirusinės RV3 infekcijos*/ iki metų	-	76
Nuo pneumokokinės PCV1 infekcijos*/ iki 1 metų	96	98
Nuo pneumokokinės PCV2 infekcijos*/ iki 1 metų	96	98
Nuo pneumokokinės PCV3 infekcijos*/ iki 1 metų	97	94

Nuo B tipo meningokokinės MenBV1 infekcijos*/ iki 1 metų	61	96
Nuo B tipo meningokokinės MenBV2 infekcijos*/ iki 1 metų	60	89

*Pradėta teikti nuo 2018.09.01

Imunizacijos planas įvykdomas 92 %.

Papildomai rekomenduojami skiepai vaikams:

Skiepai	Ataskaitiniais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Nuo erkinio encefalito	1503	2376
Nuo rotovirusinės infekcijos	120	2026
Nuo gimdos kaklelio vėžio	37	54
Nuo vėjaraupių	113	39
Nuo gripo	70	1151
Mantu mėginys	563	406
Iš viso:	2406	6052

2019 m. išaugo vaikų, skiepijamų nuo erkinio encefalito (1503→2376), nuo gripo (70→1151). Bendras papildomai rekomenduojamų skiepų vaikams skaičius 2019 m. padidėjo 2,5 karto, tai yra (2406→6052).

2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:

2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	
		Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
1.	Infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	-	-	-	-
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	65	69	6,0	6,1
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-
6.	Nervų sistemos ligos	14	27	1,3	2,4
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	-	-	-	-
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	-	-	-	-
9.	Kraujotakos sistemos ligos	35	41	3,2	3,6
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	260	352	23,9	31,0
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-

12.	Odos ir poodžio ligos	-		-	-
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	-		-	-
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	-		-	-
15.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-		-	-
16.	Igimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	44	67	4,1	5,9
17.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	-		-	-
18.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	-		-	-
	Iš viso	418	556	38,5	48,9

*Duomenys pateikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-288 „Dėl ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

2.9.2. Duomenys apie suaugusiųjų ilgalaikį stebėjimą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	
		Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
1.	Infekcinės ir parazitinės ligos	-	2	-	0,04
2.	Navikai	49	71	0,97	1,38
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	2	2	0,04	0,04
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	402	493	8,03	9,60
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-
6.	Nervų sistemos ligos	115	148	2,3	2,88
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	645	650	12,88	12,66
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	-	-	-	-
9.	Kraujotakos sistemos ligos	62	74	1,24	1,44
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	62	97	1,24	1,89
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-
12.	Odos ir poodžio ligos	-	-	-	-

13.	Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	-	-	-	-
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	-	-	-	-
15.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
16.	Ilgintos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	8	10	0,16	0,19
17.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	-	-	-	-
18.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	-	-	-	-
	Iš viso	1345	1547	26,86	30,13

* Duomenys pateikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-288 „Dėl ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą:

2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2018 metais					Ataskaitiniais 2019 metais				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	310	-	-	-	310	391	-	-	-	391
3.	Kvėpavimo sist. ligos	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Nervų sist. ligos	353	-	-	-	353	425	-	-	-	425
6.	Sąnarių ligos	78	-	-	-	78	100	-	-	-	100
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Ginekologinės ligos	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-
13.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5

14.	Jonizuojančios spinduliuotės poveikis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	745	-	-	-	745	921	-	-	-	921

2019 m. medicininei reabilitacijai siūsta 921 pacientų. Lyginant su 2018 m. pacientų, siūstų reabilitacijai, skaičius 2019 m. padidėjo 23,6 %. Susirgimų struktūroje vyravo traumos ir operacijos, nervų sistemos ligos.

2.10.2. Duomenys apie vaikų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2018 metais					Ataskaitiniais 2019 metais				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	6	-	-	-	6	8	-	-	-	8
3.	Kvėpavimo sist. ligos	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Nervų sist. ligos	10	-	-	-	10	12	-	-	-	12
6.	Sąnarių ligos	105	-	-	-	105	89	-	-	-	89
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	3	-	-	-	3	5	-	-	-	5
	Iš viso	125	-	-	-	125	115	-	-	-	115

2019 m. medicininei reabilitacijai siūsta 115 vaikų. Susirgimų struktūroje vyravo sąnarių ligos ir nervų sistemos ligos.

2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą 1000-čiui prisirašiusiųjų.

Siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidyviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	
Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais

Suaugusiųjų	Vaikų	Suaugusiųjų	Vaikų
14,88	11,5	17,94	10,12

2019 m., lyginant su ankstesniu laikotarpiu, siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidyviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusių suaugusiųjų padidėjo, o vaikų sumažėjo.

2.11. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų ataskaitiniais, 2019 metais						Suteikta paslaugų praėjusiais, 2018 metais iš viso
	Šeimos gydytojas	Vidaus ligų gydytojas	Vaikų ligų gydytojas	Gineko-logas	Chirurgas	Iš viso	
Bandinio protrombino aktyvumui nustatyti paėmimas ir rezultatų įvertinimas*	3717	155	-	-	-	3872	7150
Protrombino laiko (INR) nustatymas*	3716	155	-	-	-	3871	7148
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	40	-	-	3	5	52	75
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	9	-	-	1087	-	1100	994
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	1	-	-	1995	-	2008	1719
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	-	-	-	396	-	398	303
Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	333	-	1005	-	-	1339	1443
Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	5	-	50	-	-	55	60
1-6 mėn. vaikų priežiūra (3,4,5,6,7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	851	-	3111	-	-	4008	4348
6-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	332	-	1164	-	-	1523	1582
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste)	4445	126	7	-	-	4580	4712
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	2048	-	6568	-	-	8677	8133
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	2639	1	7018	-	-	9675	9424
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	1078	931

Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 akušerio vizitai	-	-	-	-	-	1990	1600
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	-	-	-	-	-	395	283
Naujagimių priežiūra mieste: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	2327	2580
Naujagimių priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	85	101
1-6 mėn. vaikų priežiūra (5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	3954	4284
6-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	1488	1553
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (mieste)	-	-	-	-	-	3271	988
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojos paslauga	-	-	-	-	-	12996	9260
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojos paslauga	-	-	-	-	-	9597	9319
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	-	-	-	-	-	219	132
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	-	-	-	-	-	-	0
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	-	-	-	-	-	50	11
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	-	-	-	-	-	2305	2460
Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos	-	-	-	-	-	-	-

aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą							
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	20	-	-	525	-	547	465
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama kraujo grupė	5	-	-	67	-	170	131
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	31	-	-	628	-	1045	915
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	30	-	-	629	-	1041	1009
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti	9	-	-	135	-	521	443
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	-	-	-	59	-	59	16
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ir buprenorfinu, RPR testas	-	-	-	-	-	-	8
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPFA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnų testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	-	-	-	-	-	-	5
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti-HCV testas)	-	-	-	-	-	-	-
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	2551	186	241	145	237	3370	3164
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	2667	188	286	145	237	3534	3450

Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	1204	81	150	142	238	1821	1932
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas vienkaniu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	-	-	-	-	-	-	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas daugiakanaliu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)*	5532	382	13	-	-	5927	9071
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra 7 procentai arba mažesnė (pacientams, kurie negydomi insulinu)**	1994	130	-	-	-	2124	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra didesnė nei 7 procentai (pacientams, kurie negydomi insulinu)**	406	21	-	-	-	427	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra 7,5 procento arba mažesnė (pacientams, kurie gydomi insulinu)**	378	8	4	-	-	390	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas (įskaitant kraujo paėmimą), kai atlikto tyrimo rezultato reikšmė yra didesnė nei 7,5 procento (pacientams, kurie gydomi insulinu)**	302	16	3	-	-	321	-

Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo psichiatro vizitas į namus (mieste)	-	-	-	-	-	538	-
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: psichikos sveikatos slaugytojo vizitas į namus (mieste)	-	-	-	-	-	396	-
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo paslauga	-	-	-	-	-	2902	-
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo odontologo padėjėjo paslauga	-	-	-	-	-	1297	-
Tuberkulino mėginio (Mantu mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams	107	-	265	-	-	375	-
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	2108	50	53	-	-	2211	-
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	-	-	-	-	-	2050	-
A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo greitojo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis	46	-	209	-	-	255	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis gydymas metadonu, priežiūra	-	-	-	-	-	99	-
Pirminės psichologinės-psichoterapinės intervencijos: individuali	-	-	-	-	-	704	-
Pirminės psichologinės-psichoterapinės intervencijos: grupinė	-	-	-	-	-	104	-
Pirminės psichologinės-psichoterapinės intervencijos: šeimos	-	-	-	-	-	114	-
Ankstyvasis alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas	1301	4	-	-	-	6426	-
Gliukozės tolerancijos mėginio atlikimas nėščiajai	-	-	-	-	-	291	-
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl hepatito B (HBsAg)	8		-	-	-	611	-
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą)	1927	75	-	-	-	2002	-

Vaiko psichomotorinės raidos įvertinimas	231	-	963	-	-	1194	-
Paslaugų skaičius iš viso	38993	1578	21110	5956	717	123779	101202

*buvo teiktos iki 2019-09-01

**teikiamos nuo 2019-09-01

2019 m. buvo praplėstas skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektras. Bendras suteiktų paslaugų skaičius, lyginant su 2018 m., išaugo 22,3%, (101202→123779).

2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.

	Praėjusieji 2018 metai	Ataskaitiniais 2019 metais	Atvejų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų
Nedarbingumo pažymėjimų iš viso	57448	52690	840,4
Nedarbingų dienų skaičius iš viso	393585	372428	-
Vieno atvejo trukmė (dienomis)	6,85	7,1	-
Iš jų:			
– dėl ligos	44819	41333	659,3
nedarbingų dienų skaičius	307883	293833	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	12,54	11,7	-
– ligoniui slaugyti	7722	7445	118,7
nedarbingų dienų skaičius	33618	32423	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	6,50	6,25	-
– dėl nelaimingo atsitikimo darbe	880	697	11,1
nedarbingų dienų skaičius	9533	8050	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	33,63	28,63	-

Ataskaitiniais metais išduota 8,3 % mažiau nedarbingumo pažymėjimų (57448→52690) nei 2018 m.

2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Darbingo amžiaus pacientai, nukreipti į NDNT darbingumo lygiui nustatyti	679	793
Specialieji poreikiai nustatyti pensinio amžiaus žmonėms	609	419

2.13.1. Duomenys apie suaugusiųjų neįgalumą.

	Nustatyta praėjusiais 2018 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2019 metais	Bendras pacientų, kuriems pripažinti spec. poreikiai ar darbingumo netekimas, skaičius
Specialusis nuolatinės slaugos poreikis	164	191	561
Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis	226	272	467
Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis	20	17	22
Specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis	199	(nebenustatomas nuo 2019-01-01)	211
Darbingumo lygis 0–25 %	56	60	115
Darbingumo lygis 30–40 %	277	264	539
Darbingumo lygis 45–55 %	300	276	543

2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą.

Susirgimai	TLK-10-AM kodas	Neįgalių vaikų skaičius			Neįgalių vaikų skaičius 1000-čiai prisirašiusiųjų		
		Nustatyta praėjusiais 2018 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2019 metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius	Nustatyta praėjusiais 2018 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2019 metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius
Infekcinės ir parazitinės ligos	A00–B99	-	-	-	-	-	-
Navikai	C00–D48	1	-	4	0,1	-	0,4
Kraujo ir kraujodaros organų ligos	D50–D89	2	2	3	0,2	0,2	0,3
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	E00–E90	5	4	15	0,5	0,4	1,3
iš jų cukrinis diabetas	E10–E14	-	4	19	-	0,4	1,7
Psichikos ir elgesio sutrikimai	F00–F99	8	11	65	0,7	1,0	5,7
Nervų sistemos ligos	G00–G99	2	2	16	0,2	0,2	1,4
Akies ir jos priedinių organų ligos	H00–H59	-	-	6	-	-	0,5
Ausies ir speninės ataugos ligos	H60–H95	-	2	7	-	0,2	0,6
Kraujotakos sistemos ligos	I00–I99	-	2	5	-	0,2	0,4
iš jų: išeminė širdies liga	I20–I25	-	1	1	-	0,1	0,1
cerebrovaskulinės ligos	I60–I69	-	-	1	-	0,0	0,1
Kvėpavimo sistemos ligos	J00–J99	-	1	2	-	0,1	0,2

iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	J40–J47	-	1	3	-	0,1	0,3
Virškinimo sistemos ligos	K00–K93	-	-	-	-	-	-
Odos ir poodžio ligos	L00–L99	2	4	12	0,2	0,4	1,1
Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	M00–M99	-	1	3	-	0,1	0,3
Urogenitalinės sistemos ligos	N00–N99	-	1	3	-	0,1	0,3
Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	O00–O99	-	-	-	-	-	-
Tam tikros perinatalinio periodo ligos	P00–P96	-	-	-	-	-	-
Išimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	Q00–Q99	4	4	14	0,4	0,4	1,2
Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	R00–R99	-	-	-	-	-	-
Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	S00–T98	-	-	-	-	-	-
IŠ VISO:	A00–T98	24	34	161	2,2	3,0	14,2

Ataskaitiniu laikotarpiu poliklinikoje prisirašiusių vaikų, kuriems nustatytas neįgalumas, skaičius padidėjo (24→34). Bendras poliklinikoje prisirašiusių neįgalių vaikų yra 161, tai yra 1,42%. Dažniausios 2019 m. nustatyto vaikų neįgalumo priežastys buvo psichikos ir elgesio sutrikimai.

2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą:

2.14.1. Duomenys apie suaugusius mirusius namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus.

Ligos	Iš viso		Vyrai		Moterys		Mirčių skaičius 1000-čiui prisirašiusiujų	
	Praėjusieji 2018 metai	Ataskait. 2019 metai	Praėjusieji 2018 metai	Ataskait. 2019 metai	Praėjusieji 2018 metai	Ataskait. 2019 metai	Praėjusieji 2018 metai	Ataskait. 2019 metai
Lėtinė išeminė širdies liga	38	57	14	25	24	32	0,62	0,91
Ūmus miokardo infarktas	-	-	-	-	-	-	-	-
Širdies nepakankamumas	30	11	15	6	15	5	0,49	0,18
Smegenų aterosklerozė	28	14	13	3	15	11	0,46	0,22

Insultai	-	1	-	-	-	1	-	0,02
Insulto padariniai	9	3	2	-	7	3	0,15	0,05
Reumatas	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepenų cirozė	2	2	2	-	-	2	0,03	0,03
Obliteruojanti apatinių galūnių aterosklerozė	-	-	-	-	-	-	-	-
Nefritai	-	-	-	-	-	-	-	-
Pirminė arterinė hipertenzija	-	7	-	2	-	5	-	0,11
Onkologinės ligos	47	39	25	14	22	25	0,77	0,62
Kitos ligos	21	18	6	11	15	7	0,34	0,40
Iš viso	175	152	77	61	98	91	2,87	2,54

2019 m. mirtingumo struktūroje pastebimas išaugęs mirčių dėl lėtinės išeminės širdies ligos skaičius. Sumažėjo mirtingumas dėl širdies nepakankamumo, smegenų aterosklerozės. 2019 m. bendras mirtingumas namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus sumažėjo (175→152).

2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą.

Mirusiųjų absoliutus skaičius		Mirusiųjų skaičius 1000-iui prisirašiusiųjų	
Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
628	658	10,3	10,5

2019 metais mirė 658 VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientai, iš kurių vyrai sudarė – 315 (vid. amžius – 73,69, moterys – 343 (vid. amžius – 80,63). Mirusiųjų amžiaus vidurkis buvo apie 77,3 metų.

2.14.3. Duomenys apie bendrą vaikų mirtingumą.

Priežastys	Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
	Mirusiųjų abs. skaičius	Mirusiųjų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	Mirusiųjų abs. skaičius	Mirusiųjų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	3	0,28	-	-
Iš jų kūdikių iki 1 metų	-	-	-	-
Dėl onkologinių susirgimų	-	-	-	-
Dėl endokrinologinių susirgimų	-	-	-	-
Dėl apsinuodijimų	-	-	-	-
Dėl traumų	-	-	-	-
Dėl kitų susirgimų	3	0,28	-	-

2019 m. tarp įstaigos pacientų nebuvo vaikų mirties atvejų.

2.15. Duomenys apie hospitalizaciją:

2.15.1. Duomenys apie suaugusiųjų hospitalizaciją*.

Eil. nr.	Susirgimai	Hospitalizuotų suaugusiųjų skaičius		Hospitalizuotų suaugusiųjų skaičius 1000-čiui gyventojų	
		2018 metais	2019 metais	2018 metais	2019 metais
	Iš viso:	4341	4094	86,70	79,75
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	41	53	0,82	1,03
2.	Navikai	817	712	16,32	13,87
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	18	23	0,36	0,45
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	44	57	0,88	1,11
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	98	93	1,96	1,81
6.	Nervų sistemos ligos	161	134	3,22	2,61
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	615	539	12,28	10,5
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	42	34	0,84	0,66
9.	Kraujotakos sistemos ligos	654	655	13,06	12,76
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	233	257	4,65	5,01
11.	Virškinimo sistemos ligos	371	395	7,41	7,69
12.	Odos ir poodžio ligos	52	41	1,04	0,8
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	329	337	6,57	6,56
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	551	440	11,00	8,57
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	81	107	1,62	2,08
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	12	6	0,24	0,12
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	89	100	1,78	1,95

19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	118	92	2,36	1,79
20.	Miokardo infarktas	13	16	0,26	0,31
21.	Ūmūs insultai	2	3	0,04	0,06

*Informacija pateikta pagal VšĮ Karoliniškių poliklinikos siuntimų į stacionarą, užfiksuotų formoje Nr. 025/a-LK.

Bendras hospitalizacijos rodiklis 1000-čiui prisirašiusių gyventojų 2019 metais sumažėjo 6,95 % (86,7→79,75). 2019 m. išaugo hospitalizacija dėl infekcinių ir parazitinių ligų, kraujo ir kraujodaros organų ligų bei tam tikrų sutrikimų, susijusių su imuniniais mechanizmais, endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligų, kvėpavimo sistemos, virškinimo sistemos ligų, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligų, miokardo infarkto, ūmių insultų.

2.15.2. Duomenys apie vaikų hospitalizaciją*.

Eil. nr.	Susirgimai	Hospitalizuotų vaikų skaičius		Hospitalizuotų vaikų skaičius 1000-čiui gyventojų	
		Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
	Iš viso	540	471	49,68	41,46
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	20	26	1,84	2,29
2.	Navikai	5	9	0,46	0,79
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	-	2	-	0,18
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	8	5	0,74	0,44
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	15	33	1,38	2,91
6.	Nervų sistemos ligos	18	16	1,66	1,41
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	18	11	1,66	0,97
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	11	6	1,01	0,53
9.	Kraujotakos sistemos ligos	5	6	0,46	0,53
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	209	139	19,23	12,24
11.	Virškinimo sistemos ligos	66	51	6,07	4,49
12.	Odos ir poodžio ligos	6	5	0,55	0,44
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	14	15	1,29	1,32

14.	Urogenitalinės sistemos ligos	18	26	1,66	2,29
15.	Igimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	28	3	2,58	0,26
16.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	62	67	5,70	5,90
17.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	13	43	1,20	3,79
18.	Kitos	24	8	2,21	0,70

*Informacija pateikta pagal VŠĮ Karoliniškių poliklinikos siuntimų į stacionarą, užfiksuotų formoje Nr. 025/a-LK.

Hospitalizacijos rodiklis 2019 m. 1000-čiui vaikų iki 18 m. sumažėjo 8,22 %. 2019 m. daugiausia vaikų hospitalizuota dėl kvėpavimo sistemos ligų.

2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

Metai	Šeimos medicinos sk.	Chirurgijos sk.	Psichikos sveikatos centras	Vaikų ligų sk.	Pilaitės šeimos medicinos sk.	Iš viso atvejų
2018 m.	4	3	1	4	3	15
2019 m.	1	-	-	1	7	9

2019 metais klinikinė diagnozė nesutapo 9 atvejų (0,2 % visų hospitalizuotų), nors tikslaus siuntimų į stacionarą ir klinikinių diagnozių nesutapimo procento vertinimo atlikti nėra galimybės, nes nėra pakankamo atgalinio ryšio su stacionaru (dalies formų Nr. 027/a poliklinika iš stacionaro negauna). Šio rodiklio vertinimai gali būti objektyvūs tik naudojantis elektronine asmens ligos istorija.

2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.

2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos*	2622	31,7	2505	31,4
2.	Atlikta mamogramų*	-	-	-	-
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	-	-	-	-
3.1.	Gėrybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS II))	-	-	-	-

3.2.	Galimi gėrybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS III))	-	-	-	-
3.3.	Galimi piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS IV))	-	-	-	-
3.4.	Piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS V))	-	-	-	-

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

2019 m. apie galimybę dalyvauti krūties piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 2505, o tai sudarė 31,4 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti 50-70 metų moterų.

2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	6577	44,3	6347	41,5
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	2615	17,6	2645	17,3
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	151	2,3	81	1,3
3.1.	I-II stadijos vėžiai***	4	2,6	4	4,9

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

Ataskaitiniais metais apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 6347 poliklinikoje prisirašiusios moterys, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga. Tai sudarė 41,5 % iš visų per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti 25-60 metų moterų. Atliktus citologinio tepinėlio paėmimą ir ištyrimą rasta patologija 1,3% moterų, iš jų – 4,9 % I-II stadijos vėžys.

2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	1885	34,8	1343	24,5
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	1385	73,5	1196	89,1
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	341	18,1	147	10,9
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**	48	3,5	46	3,4
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	48	3,5	46	3,4

5.1.	Onkologiniai susirgimai***	29	60,4	25	54,3
------	----------------------------	----	------	----	------

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo vyrų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo vyrų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

2019 m. apie galimybę dalyvauti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje informuoti 1343 poliklinikoje prisirašę vyrai, o tai sudarė 24,5 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti vyrų. Ataskaitiniai metais atliktos 48 urologo konsultacijos su biopsija, 46 asmenims rasta patologija, iš jų 25 onkologiniai susirgimai.

2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	5504	49,3	5755	50,8

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus.

Ataskaitiniais metais priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programoje informuota 5755 asmenys, o tai sudarė 50,8 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti asmenų.

2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	5064	29,3	4582	26,3
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	4235	83,6	3791	82,7
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	829	16,4	791	17,3
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	407	8,0	348	7,6
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	160	3,2	116	2,5
5.1	Be navikinės patologijos***	149	93,1	104	89,7
5.2.	Polypai***	5	3,1	8	6,9
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	6	3,8	4	3,4

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo pacientų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

2019 m. storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas: informavimo paslauga buvo suteikta 4582 poliklinikos pacientams, tai yra 26,3 % nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta ši paslauga. 82,7 % dalyvavusių asmenų storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje buvo nustatytas neigiamas (-) iFOBT, 17,3 % dalyvavusių asmenų nustatytas teigiamas (+) iFOBT.

2.17.6. Vaikų eduonies profilaktikos programa.

Metai	Vaikų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Panaudota lėšų, Eur	Vaikų skaičius			
			Padengtas 1 dantis	Padengta 2 dantys	Padengta 3 dantys	Padengti 4 dantys
Praėjusieji 2018 metai	908	728,31	470	334	197	470
Ataskaitiniai 2019 metai	755	474	148	276	159	453

Ataskaitiniais metais vaikų eduonies profilaktikos programoje suteiktos 1036 paslaugos.

2.18. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė.

Hospitalinių infekcijų prevenciją ir kontrolę vykdė slaugos administratorius ir visuomenės sveikatos specialistas. Vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ reikalavimais, poliklinikoje naudojamas bei periodiškai atnaujinamas, infekcijų kontrolės procedūrų vadovas, kurį sudaro 26 kokybės reikalavimų aprašai. Poliklinikoje esantys kabinetai valomi pagal atnaujintą patalpų valymo ir dezinfekavimo planą, kuriame yra nurodyti dezinfekcijos objektai, priemonių pavadinimai, koncentracijos ir ekspozicijos laikas, procedūrų periodiškumas, dezinfekcijos būdai ir vykdytojai. Visos poliklinikoje naudojamos valymo ir dezinfekavimo priemonės turi saugos duomenų lapus, CE atitikties sertifikatus ir yra naudojamos pagal gamintojo nurodymus. Kabinetuose yra standartiniai ir chirurginiai rankų plovimo ir higieninės dezinfekcijos metodai (planai), parengti pagal normatyvinius Europos standartų EN 1500 ir EN 12791 reikalavimus.

Vykdyti asmens sveikatos priežiūros specialistų mokymai infekcijų kontrolės klausimais (rankų higiena, instrumentų ir kitų gaminių naudojimas, saugus atliekų tvarkymas, apsaugos priemonių naudojimas ir kt.). Periodiškai atnaujintos valytojų žinios apie darbų saugą, valymo ir dezinfekcinių medžiagų naudojimą, valymo inventoriaus markiravimą.

Atlikta periodinė kontrolė: medicininių atliekų rinkimo ir šalinimo (apskaitos žurnalai, atliekų talpų markiravimas, rūšiavimas ir laikinojo saugojimo sąlygos skyriuose), instrumentų sterilizavimo, pakavimo atitikimas reikalavimams, vertikalios vonios vandens kokybės tyrimų (mikrobiologinių, cheminių), asmens sveikatos priežiūros specialistų rankų plovimo ir dezinfekcijos metodų laikymasis.

Hospitalinės infekcijos atvejų VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2019 metais neužregistruota.

2.19. Slaugos personalo darbo analizė.

Vaikams suteiktų paslaugų skaičius

Eil. nr.	Skatinamosios paslaugos	Vaikų ligų skyriuje		Pilaitės šeimos medicinos skyriuje	
		Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
1	Vizitai pas naujagimius	2101	1752	567	659
2	Vizitai nuo 1 – 6 mėn.	3196	2757	1022	1183
3	Vizitai nuo 6 – 12 mėn.	1110	1015	408	470
4	Imunoprofilaktinis darbas	6978	8860	2123	4081

5	Paruošta į mokyklą vaikų	6792	6864	2172	2638
6	Vizitai pas neįgalius vaikus	17	4	11	3
	Iš viso:	20194	21252	6303	9034

Vaikams suteiktų paslaugų skaičius vaikų ligų skyriuje išaugo 5,2 %, Pilaitės šeimos medicinos skyriuje – 43,3 %.

Procedūrų, kurias atliko slaugytojos, skaičius

Atlikto darbo pavadinimas	Procedūrų skaičius	
	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Intraveninių injekcijų	5374	5077
Injekcijų į raumenis	7290	6853
Lašinių infuzijų	4180	3640
Skiepų nuo gripo	1866	3566
Skiepų nuo stabligės, pasiutligės	640	872
Atlikta procedūrų cito!	13991	17792
Paimta kraujo tyrimams	91132	104311
Atlikta gliukozės tolerancijos mėginių	3563	4591
Uždėta gipso tvarsčių	193	197
Atlikta perrišimų	9117	11706
Išsiųsta biopsijų tyrimams, pasėliams, mikrobiologiniams tyrimams	9672	5187
Viso atlikta procedūrų	147018	163792

2.20. Socialinio darbo analizė.

Suteikta socialinio darbuotojo paslaugų	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais
Viso:	1674	2488
iš jų profilaktinių:	819	1425
dėl ligos:	855	1063
iš jų vizitų į namus:	33	35
KITOS PASLAUGOS		
Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (dalyvavimas atvejo nagrinėjimo posėdžiuose VTAT)		
Dalyvavimas teismo posėdžiuose dėl pacientams paskirto priverstinio ambulatorinio stebėjimo pratęsimo/nutraukimo		
Pagalbos savijudybės krizę, išgyvenantiems asmenims teikimo tvarka: iniciatyvios atvejo vadyba		
Psichikos dienos stacionaro paslaugų teikimas (audiovizualinė relaksacija, filmų terapija, kompiuterinis užimtumas, soc. įgūdžių grupė, užimtumo terapija, piešimo ant vandens terapija)		
KITA VEIKLA		
2019-06-25- 06-28 organizuotos veiklos Karoliniškių poliklinikos Jaunimo sveikatos centro stovyklos jaunimui: socialinių įgūdžių grupė, savipagalbos grupė, piešimo ant vandens terapija. Veiklas organizavo ir vykdė socialinės darbuotojos V. Nakvosienė, R. Maniušienė.		
2019-06-06 organizuotas PSC paslaugų pristatymas (paruoštos skaidrės rusų kalba, pristatytos veiklos) medicinos personalui iš Zaporožės ir Chersono sričių.		
2019-06-07 gydytoja psichiatre V.Karaliene ir socialinė darbuotoja R. Maniušienė skaitė pranešimą „ <i>Psichosomatinės kilmės kardiovaskulinius simptomus patiriančių vaikų pagalbos organizavimas pirminės psichikos sveikatos centro patirtis</i> “, Lietuvos vaikų kardiologų draugijos organizuotoje konferencijoje „Vaikų krūtinės skausmas: kardiologija ir ne tik“.		
2019-03-22 Socialinė darbuotoja R. Maniušienė skaitė pranešimą: „ <i>Sveikatos socialinių darbuotojų veiklos aktualijos sveikatos ir socialinės politikos pokyčių kontekste, praktikų patirtis</i> „ mokslinėje praktinėje konferencijoje Lietuvos sveikatos mokslų universitete „Atvejo vadyba sveikatos ir socialinės apsaugos kontekste: institucija ar funkcija“.		

3. Duomenys apie AASPI dirbančius darbuotojus

3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus.

Mokslinis laipsnis, vardas	Darbuotojų skaičius	
	Praėjusiais 2018 metais	Ataskaitiniais 2019 metais

Profesorai	-	1
Habilituoti daktarai	-	-
Medicinos mokslų daktarai	6	6
Iš viso	6	7

Profesorė: psichoterapeutė Sigita Lesinskienė. Medicinos mokslų daktarai: I šeimos medicinos skyriaus vedėja, šeimos gydytoja Rima Piličiauskienė, Konsultacijų skyriaus vedėja, gydytoja endokrinologė Lina Zabulienė, gydytojas kardiologas Egidijus Berūkštis, gydytoja otorinolaringologė Irina Arechvo, gydytojas psichoterapeutas Sigita Lesinskienė, medicinos psichologė Vita Mikuličiūtė.

3.2. AASPI darbuotojų nedarbingumo analizė.

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	Praėjusieji 2018 metai	Ataskaitiniai 2019 metai	Praėjusieji 2018 metai	Ataskaitiniai 2019 metai	Praėjusieji 2018 metai	Ataskaitiniai 2019 metai
Iš viso	666	689	5243	5091	7,9	7,4
Liga	497	541	3733	4029	7,5	7,4
Slauga	130	112	503	410	3,9	3,7
Trauma buityje	31	29	601	426	19,4	14,7
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	8	7	406	226	50,8	32,3

Bendras darbuotojų nedarbingumo atvejų skaičius padidėjo 3 %, ligos atvejų skaičius padidėjo 9 %, tačiau 7 % sumažėjo nelaimingų atsitikimų buityje atvejų skaičius. Bendras nedarbo dienų skaičius sumažėjo 3 %. Ligos atvejų nedarbo dienų skaičius padidėjo 8 %, slaugos atvejų sumažėjo 18 %. Nelaimingų atsitikimų buityje nedarbo dienų skaičius sumažėjo 29 %, nelaimingų atsitikimų darbe, kelyje į (iš) darbo nedarbo dienų skaičius sumažėjo 44 %. Darbuotojų nedarbingumo atvejai dažniausiai pasitaiko dėl ligos.

3.3. Darbuotojų kaita.

Darbuotojai	Ataskaitiniai 2019 metai			Praėjusieji 2018 metai	
	Priimta	Atleista	Priežastys	Priimta	Atleista
Iš viso Iš jų:	104	92	Darbuotojų prašymu pagal LR DK 55 str. 1 d. Įgijus teisę į visą senatvės pensiją pagal LR DK 56 str. 1 d.; Terminuotos darbo sutartys pagal LR DK 69 str. 1 d.; Mirties atvejis 53 str. 5 p. Šalių susitarimu 54 str.; Neišlaikius bandomojo laikotarpio 36 str.1 dalis	109	94

Gydytojai	45 (31 gydytojas 14 rezidentų)	50 (iš jų 14 rezidentų)	Darbuotojų prašymu 32 Terminuotos darbo sutartys 14 Ilgijus teisę į visą senatvės pensiją 2 Mirties atvejis 1 Dėl ligos 1	42 (28 gydytojai, 14 rezidentų)	35 (24 gydytojai, 11 rezidentų)
Slaugos personalas	12	7	Darbuotojų prašymu 6 Dėl ligos 1	16	12
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	9	6	Darbuotojų prašymu 6	15	9
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	40	29	Darbuotojų prašymu -15 Šalių susitarimu – 4 Sutarties nutraukimas bandomuoju laikotarpiu 1 Terminuotos darbo sutartys 9	36	38

2019 m. įstaiga nutraukė darbo santykius su 92 darbuotojais. Daugiausia darbo santykių buvo nutraukta pagal LR Darbo kodekso 55 str. 1 d. (darbuotojų prašymu) – 59 atvejai, dėl terminuotų darbo sutarčių – 23 atvejai, ilgijus teisę į visą senatvės pensiją – 2 atvejai ir darbuotojo mirtis – 1 atvejis, šalių susitarimu – 4 atvejai, dėl ligos – 2 atvejai, sutarties nutraukimas bandomuoju laikotarpiu -1 atvejis.

Darbuotojų kaitą lėmė šie pagrindiniai veiksniai:

1. Darbuotojų išėjimas iš darbo jų pačių noru (išėjimas į kitas privačias gydymo įstaigas, įstaigas, išvykimas dirbti arba mokytis į užsienį, kitos).
2. Terminuotos darbo sutartys – atleisti gydytojai rezidentai (14), rūbininkai (9).

2019 m. į VšĮ Karoliniškių polikliniką priimta 31 gydytojas:

1. Gydytojai odontologai (K. Abramavičiūtė, A. Cvilik, T. Jurgelevičius, J. Michaliova, V. Paviilonienė);
2. Gydytojos oftalmologės (G. Acienė, J. Skruodytė);
3. Vaikų ligų gydytojos (S. Akinytė-Žalienenė, I. Toločkienė);
4. Šeimos gydytojos (L. Apšegienė, J. Latauskienė, K. Stukaitė, U. Turčinavičienė, J. Volkova);
5. FMR gydytojos (K. Gaidelienė, U. Motiejūnienė, D. Šablinskienė);
6. Gydytojai radiologai (V. Istigečėvas, J. Vidikas);
7. Gydytojas chirurgas (A. Janėnas);
8. Gydytojai vaikų chirurgai (J. Laurinaitytė, J. Povilavičius);
9. Gydytojos kardiologės (R. Lenkutienė, E. Vanharienė);
10. Plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos gydytojas (V. Mačionis);
11. Gydytojai ortopedai traumatologai (V. Martinaitis, D. Sukackas);
12. Gydytojai kraujagyslių chirurgai (A. Stankevičius, A. Virbalis);
13. Gydytoja otorinolaringologė (G. Valiūnaitė);
14. Gydytoja echoskopuotoja (O. Žemaitienė).

4. ASPI finansinės ūkinės veiklos analizė

4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).

Buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Naudojama buhalterinės apskaitos programa „Rivilė GAMA“. Ši programa buvo įsigyta 2012 metų pabaigoje ir per 2013 m. įdiegta. Nuo 2014 m. sausio 1 d. poliklinikos buhalterinė apskaita tvarkoma tik su „Rivilė GAMA“ programa.

Dėl mokesčių reformos 2018 metais įsigyta nauja „Rivilė GAMA“ versija, leidžianti skaičiuoti darbuotojo darbo užmokesčio priskaitymus su perkeltais darbdavio mokesčiais. 2019 metais įsigyta atnaujinta „Rivilė GAMA“ versija.

Ankstesniais metais buhalterinė apskaita buvo tvarkoma naudojant įmonės „Edrana“ programinę įrangą. PROFIT-W (bazinis modulis) banko, kasos atsiskaitymai su tiekėjais, atsargų, pardavimų, pirkimų ir ilgalaikio turto apskaita įsigyta personalo proceso valdymo apskaita ir Alga-2000. Darbo užmokesčiui skaičiuoti buvo naudojama dosinė programa.

4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį.

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius			Užimtų etatų skaičius			Fizinių asmenų skaičius			Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui)				
	Praėjusių 2017 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2018 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2019 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2017 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2018 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2019 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2017 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2018 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2019 metų gruodžio 31 d.	Užpraėjusių 2017 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2018 metų gruodžio 31 d.		Ataskaitinių 2019 metų gruodžio 31 d.	
											be Vilniaus m. savivaldybės lėšų*****	su Vilniaus m. savivaldybės lėšų*****	be Vilniaus m. savivaldybės lėšų*****	su Vilniaus m. savivaldybės lėšų*****
Iš viso*	547.8	547.8	560.8	403.923	421.7	423.2	465	486	491	964.12	1174.97	1236.66	1651.48	1770.19
Direktorius	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2106.08	2364.31	2364.31	3340.03	3340.03
Direktoriaus pavaduotojas klinikiniam darbui**	1	1	1	1	1	0	1	1	0	2140.94	2708.51	2708.51	4270.96	4270.96
Direktoriaus pavaduotojas valdymui**	1	1	1	1	1	0	1	1	0	2110.25	2723.93	2723.93	4151.24	4151.24
Slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1493.83	1943.13	1943.13	2756.07	2756.07
Vyr. buhalteris	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1830	2132.75	2132.75	3426.63	3484.96
Gydytojai	173.8	173.8	178.3	118.869	119.19	122.121	182	176	168	1467.31	1732.36	1883.54	2463.85	2759.03

Slaugos personalas***	135	135	137	111.794	115.22	122.737	114	119	130	840.3	1006.77	1072.20	1451.12	1574.87
Personalias, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas ****	127	127	132.5	100.595	115.19	109.713	107	117	119	697.59	843.68	843.68	1262.24	1262.24
Personalias, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *****	107	107	108	67.665	67.1	65.745	71	69	71	595.41	748.66	748.66	1091.01	1091.93

* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

** - jei yra keletas direktoriaus pavaduotojų, įrašyti visus atskirai (pvz., direktoriaus pavaduotojas medicinai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir pan.).

*** - specialistai, turintys licencijas teikti slaugos paslaugas ir jas teikiantys (įskaitant akušerius).

**** - t. y. burnos higienistai, logopedai, laborantai, slaugytojų padėjėjai, gydytojų odontologų padėjėjai, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, medicinos psichologai, medicinos biologai, medicinos registраторiai, autoklavuotojai, akušeriai, masažuotojai ir pan.

***** - t. y. valytojai, ūkio dalies, buhalterijos, statistikos darbuotojai, viešųjų pirkimų specialistai, direktoriaus padėjėjai (sekretoriai) ir pan.

***** - vidutinis darbo užmokestis apskaičiuojamas be Vilniaus miesto savivaldybės lėšų, skirtų pagal Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. gegužės 23 d. sprendimą Nr. 1-1544 „Dėl Tarybos 2018-04-11 sprendimo Nr. 1-1471 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ pakeitimo“.

***** - vidutinis darbo užmokestis apskaičiuojamas su Vilniaus miesto savivaldybės lėšomis, skirtomis pagal Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. gegužės 23 d. sprendimą Nr. 1-1544 „Dėl Tarybos 2018-04-11 sprendimo Nr. 1-1471 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ pakeitimo“.

Lygiaverčiam 2017 ir 2018 metų VDU palyginimui su 2019 metais dėl mokesčių reformos padidėjusiu 1,289 karto VDU, 2017, 2018 metai atliekant palyginimo paskaičiavimą indeksuoti 1,289 karto.

Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, neįskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 9,04 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 32,89 %.

Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, įskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšas šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 11,05 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 42,44 %.

Vidutinis direktoriaus darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 9,60 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 23,03 %. Pažymėtina, kad VDU skaičiuotas sudedant sausio – birželio bei lapkričio – gruodžio VDU.

Vidutinis direktoriaus pavaduotojo klinikiniam darbui darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 22,33 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 54,76 %.

Vidutinis direktoriaus pavaduotojo valdymui darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 18,23 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 52,61 %.

Vidutinis administratoriaus slaugai darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 10,04 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 43,13 %.

Vidutinis vyriausios buhalterės darbo užmokestis ataskaitiniais metais, neįskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 24,64 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 45,27 %.

Vidutinis vyriausios buhalterės darbo užmokestis ataskaitiniais metais, įskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 26,77 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 47,74 %.

Vidutinis gydytojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, neįskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 10,34 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 30,27 %.

Vidutinis gydytojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, įskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšas šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 13,64 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 45,88 %.

Vidutinis slaugos personalo darbo užmokestis ataskaitiniais metais, neįskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 11,82 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 33,97 %.

Vidutinis slaugos personalo darbo užmokestis ataskaitiniais metais, įskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšas šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 13,95 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 45,40 %.

Vidutinis personalo, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 16,07 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 40,37 %.

Vidutinis personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, neįskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšų šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais suma padidėjo 13,06 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 42,15 %.

Vidutinis personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, įskaitant Vilniaus miesto savivaldybės lėšas šeimos gydytojo institucijos finansavimui, lyginant su praėjusiais metais suma padidėjo 13,15 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 42,27 %.

4.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka.

Darbo užmokestis darbuotojams mokamas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais darbo apmokėjimo sąlygas bei VšĮ Karoliniškių poliklinikos direktoriaus 2019 m. rugsėjo 10 d. įsakymu Nr. V1.1-1.1-42 „Dėl darbo užmokesčio tvarkos patvirtinimo“ ir vėlesnių pakeitimų“.

Darbuotojams, už darbą esant nukrypimams nuo normalių sąlygų (viršvalandžiai, darbas poilsio ir švenčių dienomis, darbas naktį, budėjimas), mokama Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka.

Darbuotojams, kurių materialinė būklė sunki dėl jų pačių ar kartu gyvenančių šeimos narių ligų, šeimos narių (sutuoktinių, vaikų (įvaikių), tėvų (įtėvių), brolių, seserų) mirties, stichinės nelaimės ar turto netekimo atvejais gali būti skiriamos materialinės pašalpos.

Nuobaudos skiriamos Lietuvos Respublikos darbo kodekse numatytais atvejais.

VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2019 metais buvo skirta drausminė nuobauda – atleidimas iš darbo 1 darbuotojui – 58 str.1 dalis.

VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2019 metais buvo paskatinti:

1. 77 darbuotojai jubiliejaus proga paskatinti sveikinimo arba padėkos raštais;
2. Medikų dienos proga apdovanoti:

- VšĮ Karoliniškių poliklinikos „Gerumo paukštės“ ženkleliu - 5 darbuotojai;

-Konsultacijų skyriaus gydytoja neurologė Eva Čėsniienė – už profesionalumą, atsidavimą savo darbui ir profesiniam pašaukimui;

- IT plėtros skyriaus vedėjas Vaidas Skrebūnas – už atsakingai, kruopščiai, profesionaliai atliekamą savo kasdienį darbą;
 - Chirurgijos ir Akušerijos ginekologijos skyrių vyresnioji slaugytoja Sandra Armonienė – už rūpestingas rankas ir plačią širdį, neišsenkančią kantrybę ir supratingumą;
 - Konsultacijų skyriaus gydytoja oftalmologė Inga Umbrasaitė – už profesionalumą, geranoriškumą, rūpestingą pacientų priežiūrą;
 - Teisininkė Rūta Sinkevičienė – už profesionalumą, pavyzdinį atsakingumą, etišką ir taktišką bendravimą bei asmens sveikatos priežiūros paslaugų politikos formavimą.
- Apdovanoti asmenimis padėkomis už nuoširdų atsidavimą profesinei veiklai, sąžiningą ir rūpestingą pareigų atlikimą bei organizacijos vertybių puoselėjimą – 6 darbuotojai:
- Radiologijos skyriaus vedėja, gydytoja echoskopuotoja Vida Uzelienė;
 - II šeimos medicinos skyriaus šeimos gydytoja Genovaitė Jurevičienė;
 - Odontologijos skyriaus vyresnioji odontologo padėjėja Valentina Nikiforova;
 - Pilaitės šeimos medicinos skyriaus bendrosios praktikos slaugytoja Lina Pilelytė;
 - Akušerijos ginekologijos skyriaus akušerė Olga Zareckienė;
 - Medicinos registratorė Judita Černiauskienė.

3. 23 darbuotojai buvo paskatinti pinigineis premijomis asmeninio jubiliejaus proga už gerai atliekamą darbą ir bendrų poliklinikos tikslų sėkmingą įgyvendinimą.

4. Vadovaujantis LR DK 139 str. 2 d. 6 p.bei 142 str. 1 d. 2 p., skatinimo premijomis už gerai atliktą darbą buvo paskatinti 471 darbuotojai.

4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas (buhalterinės apskaitos sistemos „RIVILĖ“ duomenimis):

4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos.

Duomenys teikiami su kompensuotomis sąnaudomis.

tūkst. Eur

		Ataskaitiniai metai				Praėjusieji metai			
		Iš viso	Proc.	Iš PSDF	Proc.	Iš viso	Proc.	Iš PDSF	Proc.
1.	Pajamos, iš viso	12 710,2	100	10 106,4	100	10 571,5	100	8 740,4	100
	iš jų								
1.1	Pajamos iš PSDF	10 106,4	79,51	10 106,3	100	8 740,4	82,68	8 740,4	100
1.2	Kitų juridinių ir fizinių asmenų	1 196,2	9,41			1 023,1	9,68		
1.3	Kitos pajamos	23,7	0,19	0,064		20,2	0,19		
1.4	Finansavimo pajamos	1 384,0	10,89			787,8	7,45		
2.	Paprastosios sąnaudos, iš viso	12 085,8	100	10 036,7	100	10 438,29	100	8 658,78	100
	iš jų:								
2.1	Veiklos sąnaudos	12 085,8	100,0	10 036,712	100,0	10 438,29	100,0	8 658,78	100,0
2.2	Darbo užmokesčio	9 110,9	75,39	8 018,3	79,89	6 004,81	57,53	5 324,52	61,49
2.3	Socialinio draudimo įmokų ir įmokų į garantinį fondą	89,5	0,74	69,7	0,69	1 852,94	17,75	1 641,43	18,96
2.4	Vaistų ir medicinos priemonių	888,8	7,35	311,2	3,1	742,09	7,11	327,78	3,79

2.5	Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose	176,3	1,46	176,1	1,75	179,70	1,72	179,70	2,08
2.6	Pacientų transportavimas								
2.7	Pacientų maitinimo								
2.8	Šildymas, elektros energija, vanduo	119,8	0,99	119,8	1,19	115,62	1,11	115,60	1,34
2.9	Ryšių paslaugos	16,0	0,13	14,2	0,14	16,35	0,16	13,95	0,16
2.10	Einamasis remontas	223,8	1,85	159,0	1,58	259,01*	2,48	47,70	0,55
2.11	Medicinos įrangos remonto ir priežiūros	178,4	1,48	177,1	1,76	136,06	1,3	135,72	1,57
2.12	Civilinės atsakomybės draudimas	22,3	0,18	22,3	0,22	25,48	0,24	25,48	0,29
2.13	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	31,6	0,26	16,3	0,16	8,18	0,08	4,58	0,05
2.14	Kitos išlaidos	1 228,5	10,16	952,5	9,5	1 098,04	10,52	842,34	9,7
2.15	Kompensuotos sąnaudos								
3.	Finansinis rezultatas	624,4				136,16			
4.	Išigyta ilgalaikio turto	994,04		556,6		205,20		158,33	
4.	Nebaigta statyba	2 941,2				2 998,9			
4.	Nebaigta statyba panaudos būdu								

4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius.

tūkst. Eur

Finansavimo šaltiniai	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	suma	proc.	suma	proc.	suma (2-4)	proc. (3-5)
1	2	3	4	5	6	7

Pajamos iš PSDF	10 106,39	79,51	8 740,44	82,68	1 365,95	15,63
Savivaldybės lėšos	680,42	5,35	453,16	4,29	227,26	50,15
Valstybės IP	15,22	0,12	28,33	0,27	-13,11	-46,28
Valstybės lėšos	61,40	0,48	34,84	0,33	26,56	76,23
Savivaldybės IP	43,0	0,34	41,42	0,39	1,58	3,81
ES projektai:						
SAM	18,1	0,14	12,6	0,12	5,5	43,65
ES	241,73	1,90	1,12	0,01	240,61	215,8 karto
Pajamos už mokamas paslaugas (medicininės ir kt.)*	1 210,40	9,52	1 036,14	9,8	174,26	1,82
Kiti finansavimo šaltiniai	333,51	2,62	223,39	2,11	110,12	49,29
Iš viso:	12 710,17	100,0	10 571,44	100,0	2 138,73	20,23

* - trumpai aprašyti kiekvieną pajamų rūšį: mokamos paslaugos – pvz.: stomatologo paslaugos (tūkst. Eur), masažo paslaugos (tūkst. Eur); kita veikla – nuomos paslaugos (tūkst. Eur).
Paišykinti pagrindines pasikeitimo priežastis.

2019 m. iš viso gautos pajamos ir lėšos sudarė 12,71 mln. Eur, iš jų 11,3 mln. Eur sudarė pajamos už suteiktas paslaugas, ES projektai –259,83 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto įsigyto pagal II lygio ambul. sut. SAM-V-01-069, PSC VP3-2.1-SAM-08-R-01-003, pirminės asmens sveikatos priežiūros efektyvumo didinimo 08.1.3-CPVA-R-609-01-0027), savivaldybės IP lėšos – 43,0 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto, įsigyto pagal II lygio ambul. sut. 33-B-2014, medicininės įrangos išlaidų įsigijimo kompensavimo, rentgeno aparato įsigijimo projektus nusidėvėjimo), valstybės IP lėšos – 15,22 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto įsigyto pagal II lygio ambul. sut. SAM-V-01-069, PSC VP3-2.1-SAM-08-R-01-003, Pilaitės projektų nusidėvėjimo), kiti finansavimo šaltiniai – 333,51 tūkst. Eur (finansavimo pajamos iš vaistų, vakcinų, paramos piniginių lėšos), savivaldybės lėšos – 680,42 tūkst. Eur (Šeimos institucijos finansavimo, Lytinės reprodukcinės sveikatos kabineto veiklos užtikrinimo, Pakaitinio gydymo metadonu, Patalpų pritaikymo neįgaliesiems programų finansavimo pajamos), valstybės lėšos –61,4 tūkst. Eur (SAM finansavimas rezidentams ir Vilniaus universiteto praktikantams).

Gautos pajamos ir lėšas 2019 m. palyginus su 2018 m. gautomis pajamomis ir lėšomis, jos išaugo 2 138,73 tūkst. Eur arba 20,23 procentų.

Pagrindinė pajamų padidėjimo priežastis – išaugusios pajamos iš PSDF, kai nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. buvo pakelti įkainiai, savivaldybės finansuojama Šeimos institucijos programa, sąnaudų kompensavimo būdu įgyvendinamas Pirminės asmens sveikatos priežiūros efektyvumo didinimo ES projektas, pajamos už mokamas paslaugas, taip pat kitų finansavimo šaltinių finansavimo didėjimas.

Didžiausią gautų pajamų dalį (79,51 proc.) per ataskaitinį laikotarpį sudaro pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Pajamos už mokamas paslaugas sudaro 9,52 proc. visų gautų pajamų ir lėšų.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ataskaitiniais metais palyginus su praeitais padidėjo 1365,95 tūkst. Eur arba 15,63 proc. Pajamos už mokamas paslaugas padidėjo 174,26 tūkst. Eur, arba 16,82 proc.

Pajamų iš mokamų paslaugų struktūroje didžiausią dalį sudarė laboratoriniai tyrimai – 299,8 tūkst. Eur arba 24,8 proc., mokestis už vienkartinės odontologines priemones ir medžiagas teikiant paslaugas – 264,4 tūkst. Eur arba 21,9 proc., pajamos už mokamas vakcinas sudarė 210,9 tūkst. Eur arba 17,4 proc., profilaktinio sveikatos patikrinimo paslaugos – 81,9 tūkst. Eur arba 6,8 proc., gydytojų specialistų konsultacijos – 145,12 tūkst. Eur arba 12,0 proc., fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos – 52,9 tūkst. Eur arba 4,4 proc., sveikatinimo, nemedicininės, rašytinės informacijos teikimo paslaugos – 53,8 tūkst. Eur arba 4,5 proc., diagnostiniai tyrimai – 43,24 tūkst. Eur arba 3,6 proc. ir kitos mokamos paslaugos.

Daugiausiai – 72,8 tūkst. Eur arba 32 proc. didėjo pajamos už mokamus laboratorinius tyrimus, pajamos už mokamas vakcinas didėjo 51,87 tūkst. Eur arba 33 proc., pajamos už profilaktinį sveikatos tikrinimą didėjo 31,4 tūkst. arba 62 proc. Mažėjo pajamos už mokamas konsultacijas – 22 tūkst. Eur arba 13 procentų.

4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas

2019 m. veiklos rezultatas buvo teigiamas – pelnas 624 366 Eur. Palyginus su 2018 m. veiklos rezultatu (pelnas 136 156) padidėjo 488 210 Eur arba 4,6 karto.

4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas ataskaitinių metų pabaigoje.

Įstaigos nepaskirstytas pelnas 2019 metų pabaigoje yra 3 895 182 Eur.

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.

4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/sumažėjimas
Vilniaus m. teritorinė ligonių kasa*	1 057,13	837,1	220,03
Pinigai banke:	1 802,48	1 399,25	403,23
iš jų einamojoje sąskaitoje		1 399,25	
Kitos gautinos sumos	4,03	2,15	1,88
Iš viso:	2 863,64	2 238,5	625,14

* - išvardinti didžiausias per vienerius metus gautinas sumas (iš PSDF išvardijant pagal atskiras teritorines ligonių kasy) ir pinigus bankų sąskaitose.

2019 metus lyginant su 2018 metais, gautinų sumų ir pinigų likutis padidėjo 625,14 tūkst. Eur. Pinigai banke pagrinde padidėjo dėl Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimo projekto lėšų – 497,3 tūkst. Eur gavimo, iš jų 221,5 tūkst. Eur gauta 2019 metų gruodžio 30 dieną.

4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas.

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/sumažėjimas
----------------------	---------------------	-------------------	-------------------------

Socialinio draudimo valdybai	212,56	166,95	45,61
Valstybinė mokesčių inspekcija	0,34	0,34	0
Karoliniškių poliklinikos darbuotojams sukaupti atostoginiai	402,48	334,58	67,9
AB Vilniaus energija	5,97	8,74	-2,77
UAB Ukmergės statyba	0	25,90	-25,9
UAB Affidea Lietuva	0	1,74	-1,74
UAB Stova	0	0	2,65
AB Energijos skirstymo operatorius	3,33	3,29	0,04
Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija	2,29	4,66	-2,37
UAB Limeta	0,2	2,28	-2,08
UAB Eurocahs1	0,66	0,67	-0,01
UAB Ekskomisarų biuras	2,19	2,19	0
UAB Diagnostikos laboratorija	1,88	0,89	0,99
AB Inter RAO Lietuva, UAB Elektrum Lietuva	3,32	3,23	0,09
VšĮ VUL Santaros klinikos	3,27	2,29	0,98
UAB Baltijos informacinių technologijų institutas	1,69	3,39	-1,7
UAB Blue Bridge	2,6	2,30	0,3
UAB Patologijos diagnostika	1,77	2,00	-0,23
UAB Lietuvos Suomijos Plandent	0,18	1,91	-1,73
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	1,31	2,44	-1,13
UAB Biznio mašinų kompanija	1,78	1,63	0,15
UAB Baltmed	0	1,38	-1,38
UAB Bankservis	11,24	2,57	8,67
UAB Synlab Lietuva	0	3,68	-3,68
UAB Vilniaus vandenys	0,85	0,68	0,17

UAB Diagnostinės sistemos	0	0,71	-0,71
UAB Medicina practica laboratorija	1,28	0,75	0,53
Kiti	8,27	19,35	-11,08
Iš viso:	672,11	600,54	71,57

* išvardinti didžiausius ilgalaikius ir trumpalaikius įsipareigojimus pagal tiekėjus.

Įstaiga gautinų sumų, susidariusių už ilgesnį laikotarpį nei vieneri metai, neturi.

4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją.

Įsipareigojimas pagal ekonominę klasifikaciją	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/ Sumažėjimas tūkst. Eur
Darbo užmokestis	-0,004	-0,004	0
Socialinio draudimo įmokos ir įmokos į garantinį fondą	212,56	166,95	45,61
Mityba	-	-	-
Medikamentai	3,62	4,46	-0,84
Šildymas, el. energija, vanduo	13,47	15,95	-2,48
Ryšiai	0,27	0,31	-0,04
Įrangos priežiūra	0,21	0,37	-0,16
Draudimas	-	-	
Remontas	0	25,90	-25,9
Kiti įsipareigojimai tiekėjams	36,5	38,42	-1,92
Mokėtini mokesčiai	0,34	0,34	0
Kitos	2,66	13,3	-10,64
Iš viso*:	269,63	265,96	3,67

4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.

Gautinos sumos iš Vilniaus TLK 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 1057,13 tūkst. Eur, 2018 m. gruodžio 31 d. 837,1 tūkst. Eur. Gautinos sumos iš Vilniaus TLK ataskaitinių metų išaugo 220,03 tūkst. Eur, arba 26,3 proc.

2019 m. įstaigos įsipareigojimai, palyginus su 2018 m., padidėjo 71,57 tūkst. Eur, iš jų: Socialinio draudimo valdybai – 45,61 tūkst. Eur, atostoginių kaupiniai padidėjo 67,9 tūkst. Eur (dėl padidėjusio DU). Taikos sutartimi baigtas teisminis ginčas su UAB Ukmergės statyba bei galutinai atsiskaityta už Radiologijos skyriaus remonto darbus. Dėl įgyvendinamo eilių valdymo sistemos diegimo 8,67 tūkst.Eur padidėjo įsipareigojimai UAB Bankservis.

4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:

4.6.1. Ilgalaikis turtas.

Įstaigos nuosavas ilgalaikis turtas	Eur
Įsigijimo vertė	6 094 827
Likutinė vertė	2 324 112
Nusidėvėjimas	3 770 715
Nebaigta rekonstrukcija ir esminis pagerinimas	2 941 229
Įrangos remonto ir priežiūros sąnaudos	178 379

2019 metais įsigyta ilgalaikio turto už 994 042 Eur, iš jų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų 556 583,11 Eur.

Programinė įranga	97 309,08
Kompiuterinė įranga	48 434,43
Medicininė įranga	836 379,36
Baldai	8 356,26
Mobiliojo ryšio įrenginiai	2 797,86
Ūkio inventoriųs	765,01

Įstaiga pagal panaudos sutartis naudoja Savivaldybės ilgalaikiu turtu, kurio:

Pradinė vertė 2019-01-01 Eur	2 690 333,38
Nusidėvėjimas/nurašymas/vertės pasikeitimas Eur	161 392,47
Likutinė vertė 2019-12-31 Eur	2 528 940,91

Kitas ilgalaikis turtas, naudojamas įstaigos veikloje pagal panaudos sutartis:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Pradinė vertė 2019-12-31 Eur
1	Nacionalinė žemės tarnyba	825 874,94
2	UAB Skirgesa	726,00
3	UAB Sormedika	5 000,00
4	UAB Interlux	12 300,00
5	UAB Diagnostikos sistemos	5 100,00
6	UAB Mediq Lietuva	7 222,00
7	UAB Limeta	102 125,00
8	UAB Vilmedica	10 000,00
9	UAB Elratas	4 344,30
	Iš viso:	972 692,24

4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas.

2019 m. įstaigos sąnaudos remonto darbams sudarė 223,8 tūkst. Eur. Iš jų: vykdytas Laboratorijos priimamojo pritaikymo neįgaliesiems bei III aukšto remonto projektas (166,3 tūkst.

Eur), Radiologijos skyriaus patalpa pritaikyta naujo rentgeno instaliavimui (9,6 tūkst. Eur), atlikti priešgaisrinės saugos remonto darbai (9,8 tūkst. Eur), keisti Konsultacijų skyriaus ir Laboratorijos roletai (4,5 tūkst. Eur), galutinai atsiskaityta už Radiologijos skyriaus remonto darbus (32,6 tūkst.Eur), atlikti baseino dangos remonto darbai.

4.7. Vykdytos programos ir projektai.

Per ataskaitinius metus įstaigoje vykdytos programos, darbai ir projektai, jų finansavimo šaltiniai, sumos.

Programų, darbų ir projektų sąnaudų, pripažintų kompensuotomis, analizė.

Programos, darbų, projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, projekto pagrindinės veiklos	Projektui, programai skirtų finansavimo lėšų suma, tūkst.Eur			
				iš viso		iš jų per ataskaitinį laikotarpį	
				skirtos lėšos	gautos lėšos	skirtos lėšos	gautos lėšos
Pakaitinio palaikomojo gydymo metadonu programa	Priklausomybės ligų centras	2019	Programinis	1,60	1,60	1,60	1,60
Lietuvos respublikos biudžeto asignavimų skirtų FMR studijų programai finansuoti-praktika	Vilniaus universitetas	2019	Sutartis	1,12	1,12	1,12	1,12
Dėl rizikos grupių skiepavimo sezonine gripo vakcina 2011-2019 m.	VLK	2019	Vakcinacija	11,27	11,27	11,27	11,27
Įvairūs vaistai, medikamentai, trumpalaikis turtas	Juridiniai ir fiziniai asmenys	2019	Parama	3,36	3,36	3,36	3,36
Parama pinigais	Juridiniai asmenys	2019	Parama	0,6	0,6	0,6	0,6
Valstybės dotuojama vakcina –	Valstybės biudžeto lėšos	2019	Parama	307,94	307,94	307,94	307,94

profilaktiniai skiepai							
IMT pagal programas nusidėvėjimas	ES/SAM	2019	Programinis AL*	5,81	5,81	5,81	5,81
		2019	Programinis PSC**	0,17	0,17	0,17	0,17
		2019	Programinis Pilaitė***	14,43	14,43	14,43	14,43
		2019	Programinis PEF*****	254,65	254,65	254,65	254,65
	Savivaldybė	2019	Programinis PPN*****	30,0	30,0	30,0	30,0
		2019	Programinis AL*	22,88	22,88	22,88	22,88
		2019	Programinis R*****	18,89	18,89	18,89	18,89
		2019	Programinis JK*****	1,24	1,24	1,24	1,24
Rezidentų atlyginimai	SAM	2019	Sutartis	60,27	60,27	60,27	60,27
Lytinės reprodukcinės sveikatos veiklos užtikrinimo programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2019	Sutartis	41,00	41,00	41,00	41,00
Šeimos institucijos finansavimo programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2019	Sutartis	608,19	608,19	608,19	608,19
Pakaitinio gydymo metadonu programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2019	Sutartis	1,23	1,23	1,23	1,23
Iš viso:				1384,0	1384,0	1384,0	1384,0

*Antrinio lygio ambulatorinių, ambulatorinės reabilitacijos paslaugų plėtra ir infrastruktūros gerinimas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje bei įrangos įsigijimas;

** Psichikos dienos stacionaro įkūrimas VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centre;

***VšĮ Karoliniškių poliklinikos Pilaitės filialo statyba Vilniaus miesto savivaldybei priklausančiame sklype Karaliaučiaus g., Vilniaus m. bei įrangos įsigijimas;

****Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje;

***** Patalpų pritaikymas neįgaliems (PPN).

***** Rentgeno įsigijimo išlaidų kompensavimas.

***** Įrangos įsigijimo išlaidų kompensavimas.

4.8. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms.

	Ataskaitiniai metai Eur	Praėjusieji metai Eur
--	-------------------------	-----------------------

	Iš viso	Proc.	Iš PSDF	Proc.	Iš viso	Proc.	Iš PDSF	Proc.
Valdymo išlaidos*	201 063	1,66	166 632	1,66	159 191	1,51	157 641	1,80

*sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojų, vyr. finansininko) darbo užmokesčiu, socialiniu draudimu, garantiniu fondu, transporto, ryšių, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo išlaidomis, administracinių patalpų išlaikymu. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

5. AASPI organizacinės veiklos analizė

5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas.

Siekdami nuolat gerinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę peržiūrėjome ir atnaujinome kokybės vadybos sistemos dokumentų bazę. Parengėme naujus kokybės vadybos sistemos dokumentus: 11 kokybės reikalavimų aprašų ir 6 pacientų sutikimų formas. Ypatingas dėmesys skirtas darbuotojų supažindinimui su kokybės vadybos sistemos dokumentais.

Pagal atskirą planą buvo organizuoti tęstiniai darbuotojų mokymai: gydytojų ir slaugytojų kvalifikacijos kėlimo, visiems darbuotojams – asmens duomenų saugumo užtikrinimo, būtiniosios medicinos pagalbos teikimo, sudėtingų situacijų prevencija bei valdymas, registratūros darbuotojams ir slaugytojams – bendravimo kompetencijų ugdymo; skyrių vedėjams ir vyresniesiems slaugytojams – vadovavimo kompetencijų ugdymo bei kiti mokymai.

5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas.

Eil. nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	Praėjusieji metai 2018 m.		Ataskaitiniai metai 2019 m.	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
1.	Medicininis pažymų išdavimo tvarka leidimas KRA 01:2018 leidimas 2	+			
2.	Dienos chirurgijos paslaugų teikimo tvarka KRA 02:2018 leidimas 2	+			
3.	Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo, esant gyvybei grėsmingoms būklėms, tvarka KRA 03:2018 leidimas 6	+			
4.	Nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos teikimo tvarka KRA 04:2018 leidimas 1	+			
5.	Vidaus medicininio audito veikla KRA 05:2018 leidimas 2	+			
6.	Nepageidaujamų įvykių ir pranešimų apie juos registravimo tvarka KRA 06:2018 leidimas 5	+			
7.	Nėštumo eigos įrašų pildymo tvarka KRA 07:2018 leidimas 2	+			
8.	Ambulatorinė nėščiųjų priežiūra KRA 08:2018 leidimas 5	+			

9.	Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo, esant gyvybei grėsmingoms būklėms, tvarka KRA 09:2011 leidimas 5		+		
10	Dienos chirurgijos paslaugų teikimo tvarka KRA 09:2015 leidimas 1		+		
11.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos radiologijos skyriaus darbuotojų apšvitos ir darbo vietų stebėsenos atlikimo programa KRA 04:2017 leidimas 3		+		
12.	Medicininį atliekų tvarkymas KRA 08:2017 leidimas 2		+		
13.	Imunoprofilaktikos tvarka KRA 11:2017 leidimas 1		+		
14.	Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo tvarka KRA 01:2019 leidimas 2			+	
15.	Opioidinės priklausomybės pakaitinio gydymo skyrimo ir taikymo tvarka KRA 02:2019 leidimas 4			+	
16.	Pagalbos savižudybės krizę išgyvenantiems asmenims teikimo KRA 03:2019 leidimas 1			+	
17.	Slaugos proceso valdymas KRA 04:2019 leidimas 1			+	
18.	Akušerijos ginekologijos skyriaus darbo organizavimo tvarka KRA 05:2019 leidimas 3			+	
19.	Nėščiųjų nukreipimo į stacionarą ir transportavimo tvarka ūmių būklių atvejais KRA 06:2019 leidimas 2			+	
20.	Dienos chirurgijos paslaugų teikimo tvarka KRA 07:2019 leidimas 3			+	
21.	Chirurgijos skyriaus darbo organizavimo tvarka KRA 08:2019 leidimas 2			+	
22.	Klinikinės diagnostikos laboratorijos darbo organizavimo tvarka KRA 10:2019 leidimas 2			+	
23.	Vaikų ligų skyriaus darbo organizavimo tvarka KRA 11:2019 leidimas 2			+	
24.	Medicininį pažymų išdavimo tvarka KRA 13:2019 leidimas 3			+	

5.1.2. Informacinių technologijų diegimas.

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	Ataskaitiniais 2018 metais		Ataskaitiniais 2019 metais	
		Įdiegta	Atnaujinta	Įdiegta	Atnaujinta
1.	Ištaigos tinklalapis		+		+
2.	Vaistų sąveikos funkcionalumas			+	
3.	Elektroninė asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė (F. Nr. 025/a-LK) ELI		+		+
4.	Elektroninis receptas - ELI		+		
5.	Vakcinacijos įrašas - ELI			+	
6.	Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui – ELI			+	
7.	Medicininį vaizdų aprašymo sistema		+		+
8.	Skambučių centro informacinė sistema		+		+
9.	Odontologų suteiktų paslaugų ir panaudotų medžiagų užsakymo programa ODONTIS		+		
10.	Kortelių judėjimo stebėjimo sistema KORIS		+		
11.	Programa Rivilė.		+		+
12.	FMR skyriaus pacientų apžiūros sistema		+		+
13.	Viešųjų pirkimų planavimo, registravimo bei valdymo programinė įranga				+
14.	Intranetas		+		+

5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).

Eil. Nr.	Lokaliniai teisės aktai
1.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos įsakymas dėl tarnybinių automobilių naudojimo kontrolės
2.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos įsakymas dėl VšĮ Karoliniškių poliklinikos informacijos teikimo pacientui ir kitiems fiziniams bei juridiniams asmenims tvarkos aprašo patvirtinimo
3.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos informacijos saugumo incidentų valdymo planas
4.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos įsakymas dėl darbo laiko ir darbo apimtys normos nustatymo
5.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka
Slaugos protokolai	
6.	Vaistų leidimas
7.	Imunoprofilaktika
8.	Dirbtinių kūno angų (stomų) priežiūra
9.	Tracheostomos priežiūra
10.	Pooperacinių siūlų išėmimas
11.	Žaizdų tvarstymas

Parengtos 6 naujos sutikimų formos.

Eil. Nr.	Paciento sutikimų formos
----------	--------------------------

1.	Paciento sutikimas skiepytis nuo gripo „Influvac Tetra“ vakcina 2019/2020 metų sezonas VNB Nr. 12.24
2.	Paciento sutikimas skiepytis nuo gripo „Fluarix tetra“ vakcina 2019/2020 metų sezonas VNB Nr. 12.25
3.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos ir stabligės „Imovax D. T. Adult“ vakcina VNB Nr. 12.26
4.	Paciento sutikimas skiepytis nuo meningokokinės ligos „Trumenba“ vakcina VNB Nr. 12.27
5.	Paciento sutikimas skiepytis nuo gripo „Vaxigriptetra“ vakcina 2019/2020 metų sezonas VNB Nr. 12.28
6.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos, stabligės ir kokliušo „Adacel“ vakcina VNB Nr. 12.29

Optimizuotas darbas

Eil. Nr.	Sukurtos, įdiegtos ar atnaujintos IT programos, kompiuterizuotos darbo vietos
1.	Atnaujinta elektroninė ligos istorija (Santa-HIS):
1.1	Atnaujintas elektroninis Ambulatorinio apsilankymo aprašymas
1.2	Atnaujintas elektroninis Medicinos dokumentų išrašas / siuntimas
1.3	Įdiegtas vaistų sąveikos funkcionalumas
1.4	Įdiegtas elektroninis vakcinacijos įrašų funkcionalumas
2.	Atnaujintas įstaigos tinklalapis
3.	Įdiegta Radiologijos skyriaus eilių valdymo sistema
4.	Atnaujinta internetinė paciento kortelė
5.	Atnaujintos vidinės sistemos:
5.1	Viešųjų pirkimų programinė įranga
6.	Atnaujintos 35 kompiuterizuotos darbo vietos

5.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.

2019 metais pagal direktoriaus patvirtintą 2019 metų vidaus medicininio audito grupės darbo planą atlikta 11 planinių vidaus medicininio audito (toliau – auditas). Tai pat buvo atlikti 2 neplaniniai vidaus medicininiai auditai dėl nuotolinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir dėl registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus tvarkos nuostatų laikymosi.

I pusmečio planiniai auditai

1.	Rekomendacijų / metodikų ar protokolų naudojimo reguliarius auditas konkrečiai sveikatos būklei (arterinė hipertenzija) TLK-10 AM kodų naudojimas
----	---

2.	Kompensuojamųjų vaistų išrašymas
3.	Skubiosios pagalbos teikimas
4.	Nuotolinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas
5.	Rekomendacijų / metodikų ar protokolų naudojimo reguliarius auditas konkrečiai sveikatos būklei (cukrinis diabetas) TLK-10 AM kodų naudojimas
6.	Nedarbingumo pažymėjimų išdavimas
7.	Siuntimų dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo pagrįstumo įvertinimas

II pusmečio planiniai audita

8.	Slaugos paslaugų teikimas namuose
9.	Rekomendacijų / metodikų ar protokolų naudojimo reguliarius auditas konkrečiai sveikatos būklei (glaukoma) TLK-10 AM kodų naudojimas
10.	Imunoprofilaktikos vykdymas
11.	Siuntimų dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo pagrįstumo įvertinimas

5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos.

Skundai (prašymai)	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso				
Iš jų:	7	0,11	9	0,15
Pacientų	7	0,11	9	0,15
Darbuotojų	0	0	0	0
Pasitvirtino	0	0	1	0,02
Iš dalies pasitvirtino	1	0,01	0	0
Nepasitvirtino	6	0,10	8	0,13

2019 m. užregistruoti ir išnagrinėti 7 skundai. Pareiškėjai skundėsi dėl neetiško gydytojų bendravimo bei netinkamo, pareiškėjų nuomone, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Iš dalies pasitvirtino 1 skundas.

Vykdant nagrinėtų skundų korekcinius prevencinius veiksmus, skundai ir jų tyrimo metu rasti neatitikimai nustatytiems reikalavimams, analizuoti atitinkamų padalinių darbuotojų susirinkimuose, poliklinikos medicinos etikos komisijoje, vadovybinės analizės susirinkime.

2019 m. sumažėjo gautų skundų skaičius. 2018 m., 2017 m., 2016 m. ir 2015 m. buvo gauta po 9 skundus. Palyginimui, 2014 m. buvo gauta 17, 2013 m. – 15, 2012 m. – 14 ir 2011 m. – 21 skundas. Išlieka minimalus pasitvirtinusių ar iš dalies pasitvirtinusių skundų skaičius.

2019 m. gautos 37 padėkos.

Vilniaus TLK nustatyti atvejai dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų*	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų

Iš viso	0	0	0	0
---------	---	---	---	---

* - kai pacientai su skundais (prašymais) kreipiasi į Vilniaus TLK

Pacientų padėkos	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	37	0,59	55	0,93

5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir išvados.

2019 m. atliktos 5 pacientų apklausos ir 1 Poliklinikos darbuotojų apklausa.

2 pacientų apklausos atliktos pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2012 m. rugsėjo 10 d. įsakymu „Dėl apklausų anketų ir jų suvestinių formų tvirtinimo“ patvirtintą apklausos anketą (toliau – privaloma apklausa).

Privalomų pacientų apklausų rezultatai ir išvados.

Apklausos anketų suvestinė 2019 metų I pusmetis

Apklausos dalyvių skaičius 120

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	117	97,5
		2. Ne	3	2,5
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	114	95
		2. Ne	6	5
3.	Jei registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	2	33,2
		2. Nemandagūs darbuotojai	1	16,7
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	1	16,7
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	1	16,7
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	1	16,7
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	71	59,2
		2. 11–20 min.	29	24,1
		3. Ilgiau kaip 20 min	6	5,0
		4. Laukti netenka	14	11,7
5.	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vidaig ligų) gydytoją?	1. 1–5 dienas	52	43,3
		2. apie savaitę	50	41,7
		3. apie 2 savaites	13	10,8

		4. ilgiau kaip 2 savaites	5	4,2
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	5	4,2
		2. 6–10 dienų	19	15,8
		3. 11–20 dienų	19	15,8
		4. 21–30 dienų	27	22,5
		5. ilgiau kaip 30 dienų	50	41,7
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	7	5,8
		2. 6–10 dienų	29	24,2
		3. 11–20 dienų	25	29,2
		4. 21–30 dienų	21	17,5
		5. ilgiau kaip 30 dienų	38	23,3
8.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	1. 1–5 dienas	14	11,7
		2. 6–10 dienų	28	23,3
		3. 11–20 dienų	34	28,3
		4. 21–30 dienų	26	21,7
		5. ilgiau kaip 30 dienų	18	15,0
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	110	91,7
		2. Ne	10	8,3
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	74	61,7
		2. Tenka laukti iki 15 min.	35	29,2
		3. Tenka laukti 15–30 min.	11	9,1
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	0	0,0
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėiti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	87	72,5
		2. Ne	10	8,3
		3. Įvairiai	22	18,4
		4. Pacientai eilę sudaro patys	1	0,8
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	108	93,3
		2. Ne	12	6,7
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	113	97,5
		2. Ne	7	2,5
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	114	95,0
		2. Ne	6	5,0
15.	Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	1. Gerai	103	90,0
		2. Patenkinamai	16	9,2
		3. Blogai	1	0,8
16.	Ar naudojotės poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	70	58,3
		2. Taip, dažnai	11	9,2

		3. Ne	39	32,5
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)?	1. Taip	3	2,5
		2. Ne	117	97,5
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	1	33,4
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	0	0,0
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	1	33,3
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	1	33,3
		5. Kita	0	0,0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	1	33,4
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	0	0
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	1	33,3
		4. 60 Eur ir daugiau	1	33,3
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	118	98,3
		2. Nelabai patenkintas	2	1,7
		3. Nepatenkintas	0	0,0
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	117	97,5
		2. Ne	3	2,5
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	5	4,2
		2. Ne	115	95,8
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpiną problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	4	80,0
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	1	20,0
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	0	0,0
		4. Problemos neišsprendė	0	0,0
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	93	77,5
		2. Nepakito	26	21,7
		3. Pablogėjo	1	0,8
25.	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naują, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	67	55,8
		2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	53	44,2
26.		1. Ne, neketinu	115	95,8

	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti prie kitos poliklinikos)?	2. Taip, ketinu pakeisti, nes netenkina teikiamų paslaugų spektras	1	0,8
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	4	3,4
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	0	0,0
27.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	1. Taip	115	95,8
		2. Ne	5	4,2
28	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	43	35,8
		2. Moteris	77	64,2
29.	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	29	24,2
		2. 30–49 m.	42	35,0
		3. 50–70 m.	40	33,3
		4. Virš 70 m.	9	7,5

Apklaustos anketų suvestinė 2019 metų II pusmetis

Apklaustos dalyvių skaičius 120

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklaustos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklaustos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	114	95
		2. Ne	6	5
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	116	96,7
		2. Ne	4	3,3
3.	Jei registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	0	0
		2. Nemandagūs darbuotojai	2	50,0
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	0	0
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	2	50,0
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	0	0
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	63	52,9
		2. 11–20 min.	34	28,6
		3. Ilgiau kaip 20 min	18	15,1
		4. Laukti netenka	4	3,4
5.		1. 1–5 dienas	36	30,0

	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vida us ligų) gydytoją?	2. apie savaitę	50	41,7
		3. apie 2 savaites	23	19,2
		4. ilgiau kaip 2 savaites	11	9,1
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	7	7,2
		2. 6–10 dienų	9	9,3
		3. 11–20 dienų	8	8,2
		4. 21–30 dienų	14	14,4
		5. ilgiau kaip 30 dienų	59	60,8
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	6	6,6
		2. 6–10 dienų	6	6,6
		3. 11–20 dienų	14	15,4
		4. 21–30 dienų	21	23,1
		5. ilgiau kaip 30 dienų	44	48,4
8.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	1. 1–5 dienas	15	15,8
		2. 6–10 dienų	16	16,8
		3. 11–20 dienų	12	12,6
		4. 21–30 dienų	18	18,9
		5. ilgiau kaip 30 dienų	34	35,8
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	110	93,2
		2. Ne	8	6,8
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	56	46,7
		2. Tenka laukti iki 15 min.	46	38,3
		3. Tenka laukti 15–30 min.	14	11,7
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	4	3,3
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėiti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	84	70,0
		2. Ne	8	6,7
		3. Įvairiai	28	23,3
		4. Pacientai eilę sudaro patys	0	0,0
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	103	85,8
		2. Ne	17	14,2
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	111	92,5
		2. Ne	9	7,5
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	104	89,2
		2. Ne	15	10,8
15.	Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	1. Gerai	112	93,3
		2. Patenkinamai	8	6,7
		3. Blogai	0	0,0

16.	Ar naudojotės poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	61	50,8
		2. Taip, dažnai	15	12,5
		3. Ne	44	36,7
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)?	1. Taip	5	4,2
		2. Ne	114	95,8
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	4	80,0
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	1	20,0
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	0	0
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	0	0
		5. Kita	0	0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	3	60,0
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	1	20,0
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	1	20,0
		4. 60 Eur ir daugiau	0	0
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	108	90,8
		2. Nelabai patenkintas	10	8,4
		3. Nepatenkintas	1	0,8
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	112	93,3
		2. Ne	8	6,7
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	8	6,9
		2. Ne	108	93,1
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	6	75,0
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	2	25,0
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	0	0
		4. Problemos neišsprendė	0	0
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	89	75,4
		2. Nepakito	29	24,6
		3. Pablogėjo	0	0,0
25.	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naują, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	52	43,7

	gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	67	56,3
26.	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti prie kitos poliklinikos)?	1. Ne, neketinu	108	90,8
		2. Taip, ketinu pakeisti, nes netenkina teikiamų paslaugų spektras	3	2,5
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	7	5,9
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	1	0,8
27.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	1. Taip	114	95,8
		2. Ne	5	4,2
28	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	55	45,8
		2. Moteris	65	54,2
29.	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	28	23,3
		2. 30–49 m.	39	32,5
		3. 50–70 m.	46	38,3
		4. Virš 70 m.	7	5,9

Apklausos anketų suvestinė 2019 metų

Apklausos dalyvių skaičius 240

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	231	96,3
		2. Ne	9	3,7
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	230	96,0
		2. Ne	10	4,0
3.	Jei registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	2	20,0
		2. Nemandagūs darbuotojai	3	30,0
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	1	10,0
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	3	30,0
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	1	10,0
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	134	56,0
		2. 11–20 min.	63	26,3
		3. Ilgiau kaip 20 min	24	10,1

		4. Laukti netenka	18	7,6
5.	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vida us ligų) gydytoją?	1. 1–5 dienas	88	36,7
		2. apie savaitę	100	41,7
		3. apie 2 savaites	36	15,0
		4. ilgiau kaip 2 savaites	16	6,6
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	12	5,7
		2. 6–10 dienų	28	12,5
		3. 11–20 dienų	27	24,5
		4. 21–30 dienų	41	18,5
		5. ilgiau kaip 30 dienų	109	38,8
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	13	6,2
		2. 6–10 dienų	35	16,6
		3. 11–20 dienų	39	18,5
		4. 21–30 dienų	42	19,9
		5. ilgiau kaip 30 dienų	82	38,8
8.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	1. 1–5 dienas	29	13,5
		2. 6–10 dienų	44	20,3
		3. 11–20 dienų	46	21,4
		4. 21–30 dienų	44	20,3
		5. ilgiau kaip 30 dienų	52	24,5
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	210	88,2
		2. Ne	28	11,8
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	130	54,2
		2. Tenka laukti iki 15 min.	81	33,8
		3. Tenka laukti 15–30 min.	25	10,4
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	4	1,6
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėiti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	171	71,3
		2. Ne	18	7,5
		3. Įvairiai	50	20,8
		4. Pacientai eilę sudaro patys	1	0,4
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	211	87,9
		2. Ne	29	12,1
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	224	93,4
		2. Ne	16	6,7
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	218	91,2
		2. Ne	21	8,8
15.		1. Gerai	215	89,6

	Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	2. Patenkinamai	24	12,1
		3. Blogai	1	0,4
16.	Ar naudojate poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	131	54,6
		2. Taip, dažnai	26	10,8
		3. Ne	83	34,6
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („iš kišenę“)?	1. Taip	8	3,3
		2. Ne	231	96,7
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	5	62,5
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	1	12,5
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	1	12,5
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	1	12,5
		5. Kita	0	0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	4	50,0
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	1	12,5
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	2	25,0
		4. 60 Eur ir daugiau	1	12,5
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	226	94,6
		2. Nelabai patenkintas	12	5,0
		3. Nepatenkintas	1	0,4
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	229	95,4
		2. Ne	11	4,6
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	13	5,5
		2. Ne	223	94,5
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	10	77,0
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	3	23,0
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	0	0
		4. Problemos neišsprendė	0	0
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	182	76,4
		2. Nepakito	55	23,2
		3. Pablogėjo	1	0,4
25.	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naujovę, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	119	49,8

	gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	120	50,2
26.	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti prie kitos poliklinikos)?	1. Ne, neketinu	223	93,3
		2. Taip, ketinu pakeisti, nes netenkina teikiamų paslaugų spektras	4	1,7
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	11	4,6
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	1	0,4
27.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	1. Taip	227	95,0
		2. Ne	12	5,0
28	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	98	40,8
		2. Moteris	142	59,2
29.	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	57	23,8
		2. 30–49 m.	81	33,8
		3. 50–70 m.	86	35,8
		4. Virš 70 m.	16	6,6

Pacientų pasitenkinimas asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 2019 m.

Klausimas	Atsakymas	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
(2) Ar Jus tenkina registratūros darbas?	Taip	95,8
(9) Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	Taip	88,2
(15) Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	Gera	89,6
(20) Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	Patenkintas	94,6

(23) Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	Taip padėjo nedelsiant	76,9
(27) Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	Taip	95,0

2019 m. pacientų pasitenkinimo vidurkis – 90,0 %.

Išvados

1. Pacientų pasitenkinimas Poliklinikos darbo laiku pakito nežymiai – Poliklinikos darbo laikas tenkina 96,3 % respondentų (2018 m. 98,8 % ir 2017 m. – 99,2 %).

2. Tai pat nežymiai pakito pacientų (96,0 %), kuriuos tenkina Registratūros darbo laikas (2018 m. – 97,5 %, 2017 m. – 95,8 %).

3. Gydytojų konsultacijų laukimo laikas:

3.1. nežymiai pakito pacientų (78,4 %), kurie vizito pas šeimos gydytoją laukia iki savaitės (2018 m. – 79 %, 2017 m. – 82,8 %, 2016 m. – 76,0 %).

3.2. ilgiausiai tenka laukti gydytojų specialistų konsultacijų:

3.2.1. pas gydytoją oftalmologą per 30 dienų pateko 61,2 % pacientų (2018 m. – 53,5 %, 2017 m. – 59,7 %);

3.2.2. pas gydytoją neurologą per 30 dienų pateko 61,2 % pacientų (2018 m. – 73,2 %, 2017 m. – 73,5 %);

3.2.3. pas gydytoją kardiologą per 30 dienų pateko 75,5 % pacientų (2018 m. – 85,6 % 2017 m. – 82,5 %).

3.2.4. 88 % respondentų nurodė, kad atvykus „Vizito lapelyje“ nurodytu laiku, pas gydytoją patenka nurodytu (registracijos) laiku arba laukia iki 15 minučių (2018 m. – 96,2 % 2017 m. – 96,5 %).

5. Dauguma pacientų nurodė, kad gydytojas ir slaugytojas skiria jiems pakankamai dėmesio, atitinkamai 87,9 % ir 93,4 % (2018 m. – 96,3 % ir 97,9 %, 2017 m. – 96,2 % ir 97,9 %, 2016 m. – 96 % ir 98 %).

6. 91,2 % pacientų nurodė, kad gydytojas suteikia pakankamai informacijos apie jų ligą ir tolesnį gydymą (2018 m. – 95,4 %, 2017 m. – 94,9 % ir 2016 m. – 97 %).

7. 99,6 % pacientų gydytojų kvalifikaciją įvertino gerai ir patenkinamai (2018 m. – 100 %, 2017 m. – 99,6 %, 2016 m. – 100 %).

8. Sumažėjo (54,6 %) pacientų, kurie nurodė, kad naudojami mokamomis paslaugomis (2018 m. – 69,2 %) 2017 m. – 75,1 % ir 2016 m. – 64 %).

9. Dauguma pacientų (94,6 %) yra patenkinti Poliklinikos švara (2018 m. – 99,2 %) bei oro temperatūra (94,9 %) (2017 m. – 99,1 %, 2016 m. – 96 %).

10. Sumažėjo (5,5 %) pacientų, kurie nurodė, kad yra tekę kreiptis į Poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (2018 m. – 6,5 %, 2017 m. – 13,2 %, 2016 m. – 10 %), iš kurių:

10.1. 77,0 % pacientų nurodė, kad administracija padėjo išspręsti problemą nedelsiant (2018 m. – 78,7 %, 2017 m. – 74,2 %, 2016 m. – 71 %);

11. Sveikatos reformos naujovę, kai reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją, palankiai įvertino 49,8 % pacientų (2018 m. – 62,5 % 2017 m. – 64,9 %, 2016 m. – 69 %).

12. 93,3 % pacientų neketina keisti sveikatos priežiūros įstaigos, 95,0 % pacientų rekomenduotų draugams, pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos.

13. 2019 m. pacientų pasitenkinimas asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 90,0 % šiek tiek sumažėjo palyginus su 2018 m. (93,3 %) 2017 m. (91,5 %) ir 2016 m. (87 %).

2019 m. atlikta 1 apklausa pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ (TAR, 2018-04-18, Nr. 2018-06208) patvirtintą ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą.

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	15
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	8
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	13
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	10
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	23
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	33
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	41
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	65
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	122
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	153
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	483
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	544

Išvada: veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklis „Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis“ sudaro 0,79.

Siekdami įvertinti Nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos prieinamumą ir pacientų informavimą apie galimybę pasinaudoti šia šeimos gydytojų komandos teikiama paslauga, 2019 m. kovo mėn. elektroniniu paštu buvo atlikta apklausa, kurioje sudalyvavo 941 pacientai (iš viso išsiųsti 3762 el. laišakai, pacientams, kurie vartoja kompensuojamus vaistus lėtinės ligos gydymui). Gauti rezultatai parodė, kad 40 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų žinojo apie nuotolines sveikatos priežiūros paslaugą, 20 proc. apklausoje dalyvavusių jau buvo pasinaudoję šia paslauga. Ši apklausa padėjo įvertinti situaciją ir papildomai informavo pacientus apie galimybę pasinaudoti paslauga.

2019 m. Poliklinikos iniciatyva atlikta apklausa korupcijos prevencijos klausimais. Gauti rezultatai parodė, kad 96 proc. atsakiusių pacientų 2019 m. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje nėra patyrę korupcijos apraiškų.

2019 m. atlikta Būtiniosios medicinos pagalbos darbuotojų apklausa. Apklausa skirta savarankiškam mokymuisi ir savikontrolei. Prieš atliekant apklausą darbuotojams buvo pateikta metodinė medžiaga. Apklausoje dalyvavo gydytojai, slaugytojai, registраторiai ir kiti asmens sveikatos priežiūros specialistai. Rezultatai aptarti darbuotojų skyrių susirinkimuose.

5.5. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakitimai ir kt.) kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

2019 m., atsižvelgiant į organizacinį pagrįstumą, buvo sudaryta slaugos namuose tarnyba, kurioje dirba 3 slaugytojos. Šis sprendimas pagerino slaugos paslaugų namuose teikimo mastą. 2019 m. buvo suteikta 10481 slaugos paslaugų namuose, tuo tarpu 2018 m. suteiktos 5764 paslaugos.

5.6. AASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.

2019 metais VšĮ Karoliniškių polikliniką nustatytu periodiškumu tikrino VSDFV Vilniaus skyriaus darbuotojai.

Vilniaus TLK planine tvarka tikrino:

- suteiktų gydytojų specialistų kompensuojamųjų ambulatorinių paslaugų prieinamumą, tinkamumą, apskaitą, išlaidų apmokėjimo teisėtumą, medicinos dokumentų pildymo kokybę, norminių teisės aktų atitiktį. Patikrinimo laikotarpis 2018-01-01-2018-12-31. Sistemingų pažeidimų nenustatyta, tačiau įstaiga įpareigota grąžinti nepagrįstai panaudotą PSDF biudžeto sumą.
- ŽPV vakcinų sunaudojimo pagrįstumas. Patikrinimo laikotarpis 2018-01-01 - 2018-12-31. Sistemingų pažeidimų nenustatyta, tačiau įstaiga įpareigota grąžinti nepagrįstai panaudotą PSDF biudžeto sumą.

2019 m. kovo mėn. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos saugaus miesto departamento civilinės saugos skyrius atliko planinį patikrinimą, pateikė išvadas – patenkinamai.

2019 m. rugsėjį planinį patikrinimą atliko Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, išvadose buvo pateikiami pažeidimai: nesudaryti elektros įrenginių apžiūrų, techninės priežiūros ir remonto grafikai, neatnaujinti MPS-1 elektros spintos schema, schemoje nepažymėti eksploatavimo metu padaryti pakeitimai, elektros skydinėje neužbetonuotos grindis, neuždengti nenaudojami kabelių kanalai, elektros skydinėje ir elektros skydų patalpose kabelių perėjimų per sienas vietos neužsandarintos nedegia medžiaga, trečio aukšto elektros skydų patalpose neišmontuoti nenaudojami elektros skydai ir kabeliai.

2019 m. spalio mėn. dėl paraiškos pateikimo patikrinimą atliko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Visuomenės sveikatos saugos skyrius. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta

2019 m. Savivaldybės sudaryta komisija vertino įstaigą dėl Skaidrios įstaigos vardo suteikimo. 2020 m. sausio 27 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A61-/20 įstaigai suteiktas skaidrios ASPI vardas.

5.7. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė.

Užduotis	Rezultatas
1. Siekti efektyviai naudoti darbo laiką.	1. 2019 m. atlikta skelbiamų elektroninėje registracijos pas gydytojus sistemoje gydytojų specialistų vizitų skaičiaus, paskirties ir trukmės analizė. Analizuotas gydytojų darbo intensyvumas, atsižvelgiant į gydytojų darbo krūvius. Numatytas gydytojų specialistų vizitų skaičiaus, paskirties ir trukmės optimizavimas.
2. Puoselėti aukštą bendravimo kultūrą.	2.1. Buvo vykdyti mokymai registratūros darbuotojams ir slaugytojams – „Bendravimo kompetencijų ugdymas“. 2.2. 2019 m. kovo – gegužės mėn. buvo vykdomi seminarai „Sudėtingų situacijų prevencija bei valdymas“, kuriuose dalyvavo 253 dalyviai – 89 gydytojai, 86 slaugytojai, 78 – kiti sveikatos priežiūros specialistai. 2.3. 2019 m. atnaujintas „Bendravimo standartas“, jį papildant informacija apie asmens duomenų saugumą bei dažniausiais bendravimo situacijų pavyzdžiais.
3. Sklandžiai pereiti prie elektroninių formų pildymo.	3.1. Vertinant e.sveikatos pateiktus duomenis Lietuvos mastu, VšĮ Karoliniškių poliklinika, išrašant elektroninius receptus, užima ketvirtą vietą, 2019 m. išrašyta – 308992 elektroninių receptų. E025 formų per 2019 m. išrašyta – 279560, E027-1-I ir E027-1-II formų per 2019 m. – 15532, vairuotojų licencijos fizinio pasirengimo ataskaitų formų (E083-1) per 2019 m. išrašyta – 1191, mirties pažymų (E106) per 2019 m. – 174. 3.2. Siekdama sklandžiai pereiti prie elektroninių formų pildymo VšĮ Karoliniškių poliklinika 2019 m. organizavimo mokymus, skirtus visiems dirbujamas dėl kibernetinio saugumo. 3.3. Testuojamos sutikimo formos planšetiniuose kompiuteriuose. 3.4. Norint užtikrinti pacientų asmens duomenų apsaugą, sukurta pacientų autentifikavimo galimybė per elektroninius valdžios vartus (pacientai gali matyti informaciją apie atliktus tyrimus, apsilankymus pas specialistus ir kt.).

5.8 Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo kitiems metams.

1. VšĮ Karoliniškių poliklinikos strateginio veiklos plano parengimas.

2. VšĮ Karoliniškių poliklinikos IT sistemos funkcionalumų įvertinimas ir optimizacija.
3. Skaidrumo ir atskaitomybės gerinimas: dalyvaujamojo biudžeto ar kitos antikorupcinės iniciatyvos sukūrimas bei įgyvendinimas.

5.9. AASPI ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

I. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtra, kokybės ir prienamumo gerinimas:

1. Parengti VšĮ Karoliniškių poliklinikos strateginį veiklos planą, numatant pagrindines poliklinikos veiklos ir plėtos kryptis, poliklinikos padėtį Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo gydymo įstaigų atžvilgiu bei steigėjo strateginiuose veiklos dokumentuose įtvirtintus sveikatos politikos tikslus.
2. Pasirengti teikti naują specializuotą paslaugą - gydytojo kardiologo ir slaugytojo konsultacijos, į kurią įeina ir paciento mokymas, teikimas asmenims, sergantiems širdies nepakankamumu. Priemonės ir mokymus specialistams planuojama finansuoti iš ESFA finansuojamo projekto lėšų.
3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, viešųjų pirkimų konsolidavimas su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.

II. E.sveikatos plėtra:

1. Atlikti įstaigos turimos IT sistemos bei poreikių plėtrai analizę ir įvertinti rinkos tiekėjų siūlomas IT sistemų galimybes, siekiant pasirošti pilnos dokumentų skaitmenizacijos ir popierinių medicininių formų atsisakymo 2021 m.

III. Infrastruktūros gerinimas (plėtra) bei projektų įgyvendinimas

1. Pilaitės filialo plėtra ir priestato statyba: investicinio projekto (kaštų nauda analizės) parengimas.
2. Vėdinimo ir kondicionavimo sistemų padaliniuose įrengimas.
3. Parengti paraišką finansavimui gauti pagal 2014 – 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos priemonę Nr. 08.4.2-ESFA-K-616 „Sveikatos priežiūros kokybės ir prienamumo gerinimas tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius“.

Įgyvendinus 2020 m. sveikatos priežiūros paslaugų, e. sveikatos plėtos, infrastruktūros gerinimo planus, bus pagerinta poliklinikos teikiamų paslaugų kokybė bei paslaugų prienamumas, poliklinikos pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, tuo pačiu pagerės įstaigos reputacija ir patrauklumas. Plečiant sveikatos priežiūros paslaugų spektrą gyventojams, bus didinamas įstaigos konkurencingumas.

Direktorius

Vismantas Matulas