

PATVIRTINTA

Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus

2018-05-23

įsakymu Nr. 30-1808/8(2.11E-TD2)

VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS 2017 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

VŠĮ Karoliniškių poliklinika yra Vilniaus miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, įkurta 1975 m. Poliklinikoje gydomi virš 59 000 gyventojų, iš kurių 10461 yra vaikai.

VŠĮ Karoliniškių poliklinikos tikslas – patenkinti poliklinikos pacientų poreikius ir lūkesčius, teikiant prieinamas, saugias, kokybiškas, savalaikes ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai ir efektyviai naudojant finansinius, materialinius bei žmogiškuosius išteklius.

VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje teikiamos nespecializuotos kvalifikuotos (pirminės) ir specializuotos (antrinės) ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

Apsilankymai	Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso:				
Iš jų:	561905	9622,16	576972	9728,73
pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus	331680	5679,74	339068	5717,26
pas antrinės asmens sveikatos priežiūros gydytojus	230225	3942,41	234903	3960,86
Apsilankymų skaičius namuose	6829	116,94	7376	124,37
Profilaktinių apsilankymų skaičius	51301	878,49	55159	930,07

Pacientų apsilankymų skaičius 1000-čiui prisirašiusių gyventojų išaugo (9622,16→9728,73).

Duomenys apie antrinės asmens sveikatos priežiūros specialistų konsultacijas

Metai	Konsultacijų skaičius
Praėjusieji 2016 metai	186353
Ataskaitiniai 2017 metai	189473

Antrinės asmens sveikatos priežiūros specialistų konsultacijų skaičius padidėjo 1,7 %.

Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius	
	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Laboratoriniai	334014	364606
Radiologiniai	34218	38737
Ultragarsiniai	36420	34048
Endoskopiniai	6779	7062
Funkcinės diagnostikos	36518	35101
Fizioterapijos	73266	58357
Masažas	12543	12311
Kineziterapija	27719	29876
Ergoterapija	6292	6306

2017 m. išaugo laboratorinių, radiologinių, endoskopinių tyrimų skaičius. Taip pat išaugo aktyvių medicininės reabilitacijos (kineziterapijos ir ergoterapijos) procedūrų skaičius.

Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras

Vaikų amžius	Kodas	Apžiūrėtų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyk- linga laikysena	kalbos defektai
0-17 m. Iš jų:	1	10278	15	2254	260	1880	233
0-14 m.	2	8804	12	1964	161	1285	233
7-14 m.	3	4249	4	974	151	858	31
15-17 m.	4	1474	3	290	99	595	-

2017 m. gruodžio 31 d. profilaktiškai patikrinta 98 % vaikų.

Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas

Metai	Skatinamųjų paslaugų skaičius
2016 metai	92599
2017 metai	101231

2017 m. skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, lyginant su 2016 m., išaugo 9,3 %, (92599→101231).

Informacija apie VšĮ Karoliniškių poliklinikos 2017 metų plano įgyvendinimą

Užduotys	Rezultatai	Neįvykdymo priežastys
1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą		
1.1. Siekti įgyvendinti teisės aktų reikalavimą pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.	Pas 60 % (2016 m. 49 %) šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų pacientai patenka per 1–7 kalendorines dienas nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros	

	paslaugų dienos. Visi ūmiai susirgę (ar lėtinei ligai paūmėjus) pacientai patenka pas gydytoją kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dieną.	
1.2. Siekti įgyvendinti teisės aktų reikalavimą antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų.	Pas 80 % antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų pacientai patenka ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos.	
1.3. Užtikrinti, kad pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, o esant suicidinio ir / ar savęs žalojančio elgesio rizikai, tą pačią dieną.	Įgyvendinta	
1.4. Siekti patvirtintų VšĮ Karoliniškių poliklinikos klinikinių ir organizacinių kokybės rodiklių įgyvendinimo: 1.4.1. vaikų priežiūros intensyvumo rodiklis – ne mažesnis kaip 95 %; 1.4.2. profilaktiškai tikrintų vaikų ir prisirašiusių vaikų skaičiaus santykis – ne mažesnis kaip 95 %; 1.4.3. suaugusių asmenų priežiūros intensyvumo rodiklis – ne mažesnis kaip 70 %.	Įgyvendinta: 1.4.1. vaikų priežiūros intensyvumo rodiklis – 95,7 %; 1.4.2. profilaktiškai tikrintų vaikų ir prisirašiusių vaikų skaičiaus santykis – 95 %; 1.4.3. suaugusių asmenų priežiūros intensyvumo rodiklis – 73 %.	
2. Plėsti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų bei laboratorinių tyrimų spektrą pagal pacientų ir gydytojų poreikius, įvertinus ekonominį plėtos pagrįstumą.		
2.1. Plėsti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą pagal pacientų ir gydytojų poreikius, įvertinus ekonominį plėtos pagrįstumą.	Įgyvendinta. Pradėtos teikti naujos asmens sveikatos priežiūros paslaugos: odos biopsijos tyrimas odos ligoms diagnozuoti, slaugytojos diabetologės diabeto mokyklos paslaugos, ilgalaikis arterinio kraujo spaudimo (AKS) sekimas, atnaujintas gydytojo dietologo paslaugų teikimas, atnaujintos diabetinės pėdos priežiūros paslaugų teikimas, apatinių vokų plastika, kriochirurgijos procedūra naudojant azoto dioksido dujas.	
2.2. Plėsti laboratorinių tyrimų spektrą pagal pacientų ir gydytojų poreikius, įvertinus ekonominį plėtos pagrįstumą.	Įgyvendinta. Laboratorinių tyrimų spektras papildytas 36 analitėmis.	
3. Pagal VšĮ Karoliniškių poliklinikos finansines galimybes ir gautą finansavimą atlikti darbus:		
3.1. Radiologijos skyriaus renovacija	Įgyvendinama.	
3.2. infrastruktūros pritaikymas neįgaliesiems – poliklinikos teritorijos, kelių, pėsčiųjų takų, laiptų ir automobilių stovėjimo aikštelių sutvarkymas, pritaikant jas žmonių su negalia reikmėms.	Įgyvendinta.	
4. Informacinių technologijų plėtra:		
4.1. Programinės įrangos SANTA-HIS atnaujinimas, siekiant teikti e.sveikatos paslaugas, naudojantis SANTA-HIS sistema integruota su	Atnaujinta.	

Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema ESPBI-IS.		
4.2. Skambučių centro atnaujinimas ir modernizavimas	Atnaujinta.	
4.3. Darbo vietų kompiuterizacija – bus atnaujinta 60 kompiuterizuotų gydytojų darbo vietų, sena kompiuterinė įranga pakeista nauja.	Atnaujintos 57 darbo vietos.	
4.4. Integruotos automobilių parkavimo sistemos diegimas.	[diegta.	
4.5. Popierinių formų ir žurnalų perkėlimas į e. versiją.	5 popierinių žurnalų formos perkeltos į e. versiją.	
4.6. VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų kortelės funkcionalumų plėtra.	[diegta.	
5. Darbo organizavimas:		
5.1. Gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą: 5.1.1. parengti pacientų aptarnavimo standartą; 5.1.2. organizuoti Registratūros ir slaugos personalo mokymus.	[gyvendinta: 5.1.1. Parengtas VšĮ Karoliniškių poliklinikos bendravimo standartas; 5.1.2. Organizuoti Registratūros ir slaugos personalo mokymai.	
5.2. Parengti naujų darbuotojų priėmimo ir įvedimo tvarką;	2017-07-01 įsigaliojus naujam Lietuvos Respublikos darbo kodeksui (TAR, 2016-09-19, Nr. 2016-23709), užduotis prarado aktualumą.	
5.3. Pasirengti šeimos medicinos paslaugų akreditavimui.	[gyvendinta. 2017 m. gruodžio mėn. vykusiame Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM ekspertų posėdyje priimtas sprendimas VšĮ Karoliniškių poliklinikai išduoti įstaigos akreditavimo pažymėjimą, galiojantį iki 2021 m.	

2017 m. vasario 9 d. Tarptautinės odontologų dienos proga surengtame oficialiame VšĮ Karoliniškių poliklinikos Odontologijos skyriaus atidaryme simbolinę juostelę kirpo ir sveikinimo žodį tarė premjeras Saulius Skvernelis; renginyje taip pat dalyvavo Vilniaus m. mero pavaduotojas Gintautas Paluckas, kviestiniai svečiai iš LR Seimo, Vilniaus m. savivaldybės administracijos, kontroliuojančių institucijų.

Renginio metu buvo pristatyti svarbiausi VšĮ Karoliniškių poliklinikos 2016 m. pasiekimai, tarp kurių – gruodžio mėn. užbaigta Odontologijos skyriaus renovacija. Jauki aplinka laukiamajame, skambanti muzika mažina stresą, raminančiai nuteikia odontologinių procedūrų laukiančius žmones. Gydytojų darbo vietos įrengtos atsižvelgiant į naujausius ergonomikos reikalavimus pagal ES kokybės standartus bei higienos reikalavimus, aprūpintos nauja įranga. Siekiant sukurti visas sąlygas efektyviam ir sklandžiam pacientų priėmimui numatytu laiku, skyriuje įdiegta eilių valdymo sistema. Ji leidžia sekti pacientų atvykimą, kviesti juos į gydytojų kabinetus, stebėti laukimo laiką. Eilių reguliavimo sistema ir įkurta atskira Odontologijos skyriaus registratūra užtikrina efektyvų iš anksto užsiregistravusių ir ūmiai susirgusių pacientų srautų valdymą. Tai buvo viena svarbiausių priemonių mažinant laukimo eiles pas gydytojus odontologus, organizuojant nenutrūkstamą gydytojų odontologų darbą net ir tais atvejais, kai vizitui užsiregistravę pacientai neatvyksta. Šiame skyriuje pacientų patogumui įrengtas savitarnos atsiskaitymų už odontologijos paslaugų teikimui panaudotas vienkartinės priemonės ir odontologines medžiagas terminalas.

Nuo rugpjūčio 1 d. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje pradėjo veikti Jaunimo sveikatos centras. Reprodukcinės sveikatos, lytinio brendimo, lytiškai plintančių infekcijų, kontracepcijos, neplanuoto nėštumo klausimai ypač aktualūs jaunajai kartai. Tuo tikslu VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vykdoma Vilniaus m. savivaldybės finansuojama 14 – 29 metų jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo programa, kuria siekiama sukurti kompleksinį, koordinuotą ir jaunimo sveikatos poreikiams pritaikytą sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelį.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos Jaunimo sveikatos centre teikiamos nemokamos, konfidencialios konsultacijos lytinio brendimo, reprodukcinės sveikatos, lytiškai plintančių infekcijų, kontracepcijos, neplanuoto nėštumo, psichinės sveikatos bei sveikos gyvensenos įpročių ugdymo klausimais. Jaunimo sveikatos centre pirminę konsultaciją teikia visuomenės sveikatos specialistas, kuris, atsižvelgęs į indikacijas ir poreikį, nukreipia pas šeimos gydytoją, vaikų ligų gydytoją, gydytoją psichiatrą, medicinos psichologą, gydytoją akušerį ginekologą, gydytoją urologą ar gydytoją dermatovenerologą.

VšĮ Karoliniškių poliklinika 2017 metais įgyvendino Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamą sveikatos programą, skirtą sergančiųjų reumatinėmis ligomis negalios prevencijai. Buvo kviečiami dalyvauti programoje 79 motyvuoti ir gebantys mokytis naujų judėjimo įgūdžių, pasirengę keisti gyvenimo būdą suaugę pacientai, sergantys reumatoidiniu artritu, ankilozinio spondilitu, psoriazinio artritu, podagriniu artritu, naujai nustatyta osteoartrito.

2017 metais VšĮ Karoliniškių poliklinika bendradarbiaudama su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru tęsė širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų sveikatos stiprinimo programą. Programoje kviečiami dalyvauti kraujotakos sistemos ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupei priskiriami, tačiau šiomis ligomis nesergantys asmenys. Programos metu užsiėmimus vedė ir konsultavo gydytojas kardiologas, dietologas, kineziterapeutas, psichologas ir visuomenės sveikatos specialistas. Praktinių ir teorinių užsiėmimų metu programos dalyviai buvo supažindinami su: širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos veiksniais, jų korekcijos ir prevencijos galimybėmis; sveikos mitybos reikšme (bus suteiktos individualios mitybos rekomendacijos); fizinio aktyvumo svarba (vyks mankštos); streso neigiama įtaka – dalyviai buvo supažindinami su streso valdymo metodikomis; visiems dalyviams buvo atlikta kūno sudėties analizė.

2017 m. lapkričio 30 d. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko mokslinė-praktinė konferencija „Saugi bendruomenė, saugūs namai, laimingas žmogus“, kurią organizavo VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centras drauge su Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Psichiatrijos klinika. Į konferenciją buvo kviečiami visų specialybių gydytojai, psichologai, visuomenės sveikatos specialistai, bendruomenės nariai. Šiame renginyje buvo išskirtinis, nes vyko minint VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro 20-ąjį veiklos jubiliejų.

Konferencija prasidėjo Karoliniškių muzikos mokyklos moksleivių ir mokytojų koncertine programa. Renginyje sulaukė ir garbingų svečių dėmesio – į konferenciją atvyko ir sveikinimo žodį tarė LR Seimo narys Mykolas Majauskas, Vilniaus m. savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktorius Jonas Bartlingas, Sveikatos apsaugos ministerijos Pirminio lygio koordinavimo skyriaus vedėja Edita Bishop.

Konferencijos metu VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro raidą ir šiandienos aktualijas pristatė jam vadovaujanti gydytoja vaikų ir paauglių psichiatrije Virginija Karalienė, pranešimus taip pat skaitė Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Psichiatrijos klinikos prof. dr. Sigita Lesinskienė, dr. Asta Dervinytė-Bongarzonė, VĮ „Psichikos sveikatos iniciatyva“ vadovė Nijolė Goštautaitė-Midttun, VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro psichologės Sigita Kemerienė ir dr. Vita Mikuličiūtė.

Konferencijoje buvo kalbama apie vaikų ir paauglių emocinės savijautos svarbą, šeimos resursų, užtikrinančių vaiko psichikos sveikatos poreikius, vertinimą, buvo nagrinėjama vaikų saugumo mokykloje tema, apžvelgtos pagalbos galimybės sunkiomis Psichikos ligomis sergančiojo artimiesiems, pristatyti atlikto tyrimo apie darbo vietoje patiriamą smurtą rezultatai.

Ruošiantis renginiui, VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro iniciatyva buvo parengta šviečiamoji medžiaga: rekomendacijos tėvams, kaip padėti vaikui valdyti pyktį, fizinių bausmių padariniai vaiko socialinei ir emocinei raidai, įžvalgos apie rizikingo paauglių elgesio apraiškas, priežastis ir valdymo būdus. Psichikos sveikatos centro veiklos sukakties proga buvo pristatytas leidinys „Laiškai sielai“, kurioje visi centro darbuotojai pasakoja apie savo darbą ir dalijasi patarimais, turėdami tikslą padrašinti žmones kreiptis profesionalios pagalbos bei mažinti tą stigmą, šiandien vis dar lydinčią sielos ligas.

2017 m. gruodžio mėn. vykusioje Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM ekspertų posėdyje priimtas sprendimas VšĮ Karoliniškių poliklinikai išduoti įstaigos akreditavimo pažymėjimą, galiojantį iki 2021 m.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos teikiamų šeimos medicinos paslaugų atitiktį Nacionaliniams akreditavimo standartams praėjusių metų IV ketv. vertino speciali ekspertų komisija. Vertinamasis darbas vyko ekspertams apžiūrint patalpas, medicininę įrangą, stebint paslaugų teikimo procesą, bendraujant su administracijos atstovais, medicinos personalu, pacientais ir analizuojant įstaigos dokumentus.

Vertinimo metu didžiausias dėmesys buvo skiriamas pacientų sveikatos priežiūrai, sekant jų aptarnavimo kelią nuo patekimo pas šeimos gydytoją iki gydymo plano vykdymo bei prevencinių programų įgyvendinimo. Šeimos medicinos skyrių veiklą analizavę specialistai akcentavo, kad Karoliniškių poliklinika tam tikrais aspektais yra išskirtinė, lyginant su kitomis jų praktikoje aplankytomis įstaigomis. Labai pozityviai buvo įvertintos poliklinikoje įdiegtos eilių valdymo ir sveikatos istorijų logistikos sistemos, komfortiškai bei šiuolaikiškai įrengti Vaikų ligų ir Šeimos medicinos skyriai tiek Karoliniškėse, tiek Pilaitėje, aukštas informacinių technologijų taikymo lygis, darbo aplinkai ir sąlygoms skiriamas dėmesys.

Tinkamai valdoma sveikatos informacija, įgyvendinta paciento teisių užtikrinimo politika, griežta infekcijų kontrolė, medicininės įrangos ir priemonių priežiūros tvarka, aktyvi vidaus medicininio audito veikla leidžia mūsų pacientams jaustis saugiai bei užtikrintai. Tuo pačiu ekspertai pateikė savo įžvalgų, kaip sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesą padaryti dar patrauklesnį, tad ketiname toliau kryptingai dirbti, siekdami tapti geriausia asmens sveikatos priežiūros įstaiga savo pacientams.

2017 m. gegužės 29 d. VšĮ Karoliniškių poliklinika pradėjo naudotis elektroninių receptų išrašymo sistema. Šia naujove džiaugiasi tiek gydytojai, tiek pacientai. Nuo 2017 m. gegužės 29 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d. išrašyta 129 319 elektroninių receptų.

2017 m. liepos 1 d. startavo nauja VšĮ Karoliniškių poliklinikos interneto svetainė www.karpol.lt. Pasikeitė ne tik išorinis tinklapio veidas, bet ir svetainės turinys, kuris tapo draugiškesnis vartotojui – informacija pateikiama atsižvelgiant į vartotojų naršymo įpročius bei internete ieškomos informacijos apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas aktualumą. Svarbi naujovė – įgyvendinant 2017-05-25 Vilniaus m. savivaldybės mero potvarkį Nr. 22-167 „Dėl informacijos viešinimo“, nuo šiol interneto svetainėje publikuojama informacija apie poliklinikos personalą, nurodant vardus, pavardes, pareigas, kontaktinę informaciją, pareigybių aprašymus, darbuotojų nuotraukas.

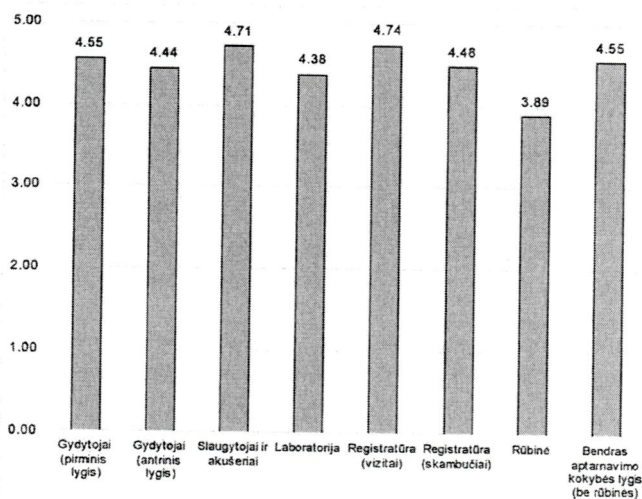
2017 m. lapkričio-gruodžio mėn. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko „Slapto paciento“ tyrimas, siekiant įvertinti pacientų aptarnavimo kokybės lygį bei įstaigos sukurto „Bendravimo standarto“ diegimo sėkmę. „Slapto paciento“ tyrimas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje buvo atliktas bendradarbiaujant su Žmogaus studijų centru, turinčiu ilgametę patirtį konsultuojant lyderiaujančias Lietuvos bei užsienio įmones. Anot tyrimui vadovavusio Žmogaus studijų centro partnerio, konsultanto Justino Buroko, VšĮ Karoliniškių poliklinika – pirmoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga viešajame sektoriuje, įgyvendinusi tokio pobūdžio projektą. Dėl poliklinikos veiklos specifikos, griežtai reglamentuotos gydytojo ir paciento sąveikos prirėmė įveikti tam tikrus organizacinius iššūkius, kad tyrimas vyktų sklandžiai ir objektyviai, bet gauti rezultatai pranoko visus lūkesčius.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos „Bendravimo standarte“ pateikiamos mūsų vertybinės nuostatos, pagrindiniai bendravimo principai ir elgesio taisyklės, kurių bendru susitarimu laikomasi pacientų, partnerių ir kolegų atžvilgiu. Pagal šiame standarte apibrėžtus kriterijus buvo vertinama pacientų aptarnavimo kokybė „Slapto paciento“ tyrimo metu.

„Slapto paciento“ tyrimas – tai tikslus ir objektyvus kokybės vertinimo būdas, kuomet tyrėjas virsta eiliniu pacientu, besikreipiančiu į polikliniką jam aktualiu sveikatos klausimu, o poliklinikos darbuotojas atlieka savo kasdienį darbą įprastinėje savo darbo vietoje nežinodamas apie konkretų „slapto paciento“ vizitą. Tyrimo metu buvo įvertinta 216 VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kokybė – pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų, laboratorijos specialistų, registratorių, rūbininkų; 163 vertinimai atlikti bendraujant su darbuotojais tiesiogiai, 53 – bendraujant telefonu.

Analizuojant tyrimo rezultatus, bendras pacientų aptarnavimo kokybės lygis VšĮ Karoliniškių poliklinikoje buvo įvertintas kaip labai aukštas (4,55 balo iš 5 galimų). Lyginant aptarnavimo kokybę tarp pirminio ir antrinio lygio paslaugas teikiančių gydytojų bei kai buvo kreipiamasi dėl mokamų ir nemokamų paslaugų, statistiškai reikšmingų skirtumų nenustatyta. Vertinant antikorupcines nuostatas, nepasitaikė nė vieno atvejo, kuomet poliklinikos darbuotojai tiesiogiai ar netiesiogiai skatintų korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis. Papildomai įvesto subjektyvaus kokybinio vertinimo kriterijaus, atspindinčio, kiek gautas aptarnavimo patyrimas atitiko subjektyvius asmens lūkesčius, rezultatai atitiko kiekybinį vertinimą. Tai rodo, kad „Bendravimo standarte“ reglamentuotos sritys yra iš tiesų aktualios ir reikšmingos pacientų aptarnavimo kokybės suvokimui.

Bendras VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų aptarnavimo kokybės lygis pagal darbuotojų grupes:



Konsultanto J. Buroko teigimu, esant tokiam aukštam įvertinimui, konsultantams buvo savotiškas iššūkis parengti patarimus dėl veiklos kokybės gerinimo, tad bendroji rekomendacija yra toliau kryptingai vykdyti pacientų aptarnavimo kokybės stebėseną, išlaikant bendravimo kultūros puoselėjimą prioritetiniu įstaigos veiklos aspektu.

Džiaugiamės nešališko tyrimo patvirtintu įrodymu, jog VšĮ Karoliniškių poliklinikos „Bendravimo standartas“ yra aktualus ir įtvirtinantis pacientų lūkesčius atitinkančią aptarnavimo kokybės sampratą, palankiai priimtas mūsų komandoje ir taikomas praktiškai. Toliau sieksime, kad mūsų kasdienį darbą lydėtų profesionalus požiūris, tarpusavio pagarba ir aukšta bendravimo kultūra, padedanti kurti teigiamą psichologinį klimatą bei produktyvią darbo aplinką.

Įdiegtas naujas pacientų apklausos modelis. Ši apklausa buvo vykdoma elektroniniu būdu – į klausimus pacientai atsakė prisijungus prie poliklinikos elektroninės svetainės www.karpol.lt.

Apklausa norėta išsiaiškinti pacientų registracijos įpročius (registracija internetu, telefonu, atvykus į polikliniką) bei įvertinti kaip dažnai pacientų vizitų metu gydytojai ir slaugytojai registruoja juos reikiamoms konsultacijoms. Taip pat siekta nustatyti bendro pasitenkinimo lygį savo šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoju bei slaugytoju.

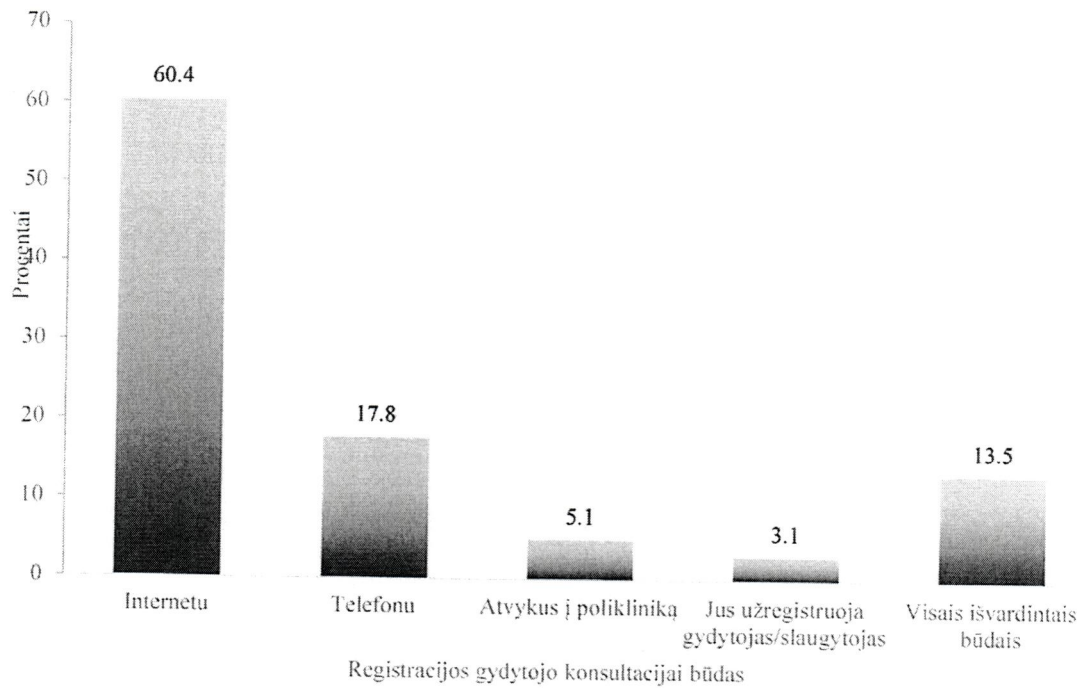
Pacientų elektroninės apklausos rezultatai 2017 m.

Į pirmąją apklausos klausimą („Kokiu būdu dažniausiai registruojatės gydytojų konsultacijoms?“) atsakė 510 respondentų, iš kurių didžioji dalis (60,4 %) nurodė, kad dažniausiai gydytojų konsultacijoms registruojasi internetu. Kiti 17,8 % respondentų konsultacijoms registruojasi telefonu, atvyksta į polikliniką (5,1 %) arba juos užregistruoja gydytojas ar slaugytojas (3,1 %). Respondentų paprašius nurodyti pasitenkinimą savo šeimos / vaikų ligų gydytoju paaiškėjo, kad iš 402 atsakiusių į klausimą dauguma (85,8 %) savo šeimos / vaikų ligų gydytoju yra patenkinti. Taip pat iš 359 respondentų didžioji dalis (88,6 %) yra patenkinti ir savo apylinkės slaugytoja (1 lentelė).

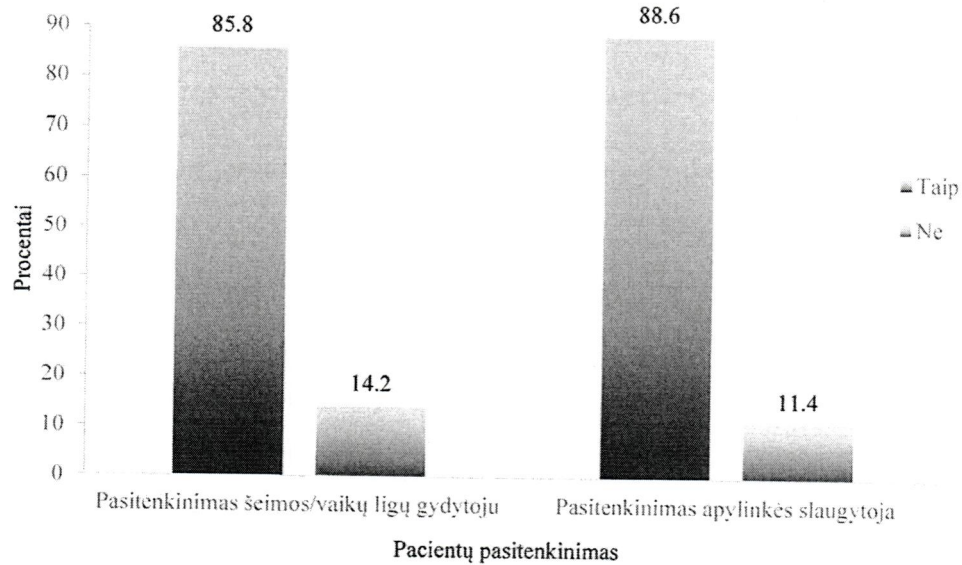
1 lentelė. Pacientų apklausos rezultatai

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Kokiu būdu dažniausiai registruojatės gydytojų konsultacijoms?	1. Internetu	308	60,4
		2. Telefonu	91	17,8
		3. Atvykus į polikliniką	26	5,1
		4. Jus užregistruoja gydytojas/slaugytojas	16	3,1
		5. Visais išvardintais būdais	69	13,5
2.	Ar esate patenkinta (-as) savo šeimos / vaikų ligų gydytoju?	1. Taip	345	85,8
		2. Ne	57	14,2
3.	Ar esate patenkinta (-as) savo apylinkės slaugytoja?	1. Taip	318	88,6
		2. Ne	41	11,4

Dažniausias registracijos gydytojų konsultacijoms būdas



Pacientų pasitenkinimas šeimos / vaikų ligų gydytoju, apylinkės slaugytoja



Išvados ir rekomendacijos.

Gavus apklausos rezultatus (tik apie 60 % pacientų, besinaudojančių internetu, registruojasi konsultacijoms internetu), todėl nutarta skatinti pacientus rinktis registraciją internetu. Toks registracijos būdas sumažintų skambučių centro bei medicinos registratorių registratūroje apkrovimą.

Be to, siekiant gerinti pacientų aptarnavimo kokybę, nutarta skatinti asmens sveikatos priežiūros specialistus paciento vizito metu, esant pakartotinų konsultacijų arba kitų specialistų konsultacijų poreikiui, registruoti pacientą šioms konsultacijoms.

Nustatyta, kad pacientų pasitenkinimo savo šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoju bei slaugytoju lygis pakankamai aukštas 85–88 %, siektina jį išlaikyti ir gerinti.

Informacija apie Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 30-1634 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų 2017 metų veiklos užduočių tvirtinimo“ patvirtintų Viešosios įstaigos Karoliniškių poliklinikos 2017 metų veiklos užduočių įvykdymą:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Planuotos 2017 m. užduotys	Įstaigos pateikti duomenys apie 2017 m. užduočių įvykdymą
1.	Finansinis veiklos rezultatas	1. Teigiamas.	1. Įvykdytas (121 603,69 Eur perviršis).
2.	Sąnaudos darbo užmokesčiui	2. Iki 65 % nuo visų pajamų.	2. Poliklinikos sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 55,48 % nuo visų pajamų.
3.	Sąnaudos valdymo išlaidoms	3. Iki 2,1 % nuo visų pajamų.	3. Poliklinikos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 1,62 % nuo visų pajamų.
4.	Papildomi finansavimo šaltiniai	4. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius.	Papildomi finansavimo šaltiniai sudaro 10,18 proc., iš jų: – mokamos paslaugos sudaro 10,11 proc., – parama (fizinė ir juridinių asmenų lėšos, 2 proc. GMP) – 0,07 proc.
5.	Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis, pacientų skundų tendencijos	5.1. Pacientų apklausos: 5.1.1. Įdiegti naują pacientų apklausos modelį, pagal jį atliktų apklausų rezultatai pateikiami 2017 metų įstaigos veiklos ataskaitoje; 5.1.2. Savivaldybės vykdomos trumposios apklausos internetu rezultatų vidurkis – ne mažiau kaip 6 balai pagal 10 balų vertinimo skalę; 5.2. Pacientų skundai. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – ne daugiau kaip 2 skundai, t. y. ~ 0,03 1000-čiui prisirašiusiųjų.	5.1. Pacientų apklausos: 5.1.1. Įdiegtas naujas pacientų apklausos modelis, pagal jį atliktos apklausos rezultatai pateikiami 2017 metų įstaigos veiklos ataskaitoje; 5.1.2. Savivaldybės vykdomos trumposios apklausos internetu rezultatų vidurkis – 6,48 (įvertinimų skaičius 1585). 5.2. Pasitvirtinimo (pilnai, iš dalies) 1 skundas – 0,02 1000-čiui prisirašiusiųjų.

		5.3. Skundai dėl darbo organizavimo įstaigoje, kai asmenys kreipiasi į Savivaldybę ar kitas valstybines institucijas, kai skundas persiunčiamas Savivaldybei. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – 0. 5.4. TLK nustatytų atvejų dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų nėra.	5.3. Skundai dėl darbo organizavimo įstaigoje, kai asmenys kreipiasi į Savivaldybę ar kitas valstybines institucijas, kai skundas persiunčiamas Savivaldybei. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – 0. 5.4. TLK nustatytų atvejų dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų nenustatyta.
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	6.1. Parengti 12 naujų kokybės sistemos dokumentų. 6.2. Mažinti pacientų laukimo eiles: 6.2.1. visiems pacientams šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo paslauga suteikiama ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos. 6.2.2. Siekiama, kad visiems pacientams antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos.	6.1. Parengti 36 nauji kokybės sistemos dokumentai. 6.2.1. Pas 60 % (2016 m. – 49 %) šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų pacientai patenka per 1–7 kalendorines dienas nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos. Visi ūmiai susirgę (ar lėtiniai ligai paūmėjus) pacientai patenka pas gydytoją kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dieną. 6.2.2. Pas 80 % antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų pacientai patenka ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos.
7.	Darbuotojų kaita	7.1. Darbuotojų kaita ne didesnė kaip 8 % (neįskaitant gydytojų rezidentų ir pagal terminuotas sutartis dirbančių darbuotojų). 7.2. Dėl darbuotojų kaitos nepabloginti įstaigos veiklos rezultatų ir teikiamų paslaugų kokybės.	7.1. Darbuotojų kaita 11,18 % (neįskaitant gydytojų rezidentų, darbuotojų, nutraukusių papildomas pareigas, ir pagal terminuotas sutartis dirbančių darbuotojų). 7.2. Dėl darbuotojų kaitos įstaigos veiklos rezultatai ir teikiamų paslaugų kokybė nepablogėjo.
8.	Prioritetinės paslaugos	8.1. Vaikų profilaktinių skiepimų (pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių) vykdymo gerinimas šių paslaugų vaikams, kuriems pagal amžių turėtų būti suteikta paslauga, suteikiant ne mažiau 92 % vaikų.	8.1. Vaikų profilaktinių skiepimų (Pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių) – 89,3 %.

		8.2. Apie vykdomas prevencines programas informuojam (raštu, SMS žinute, e-paštu ir pan.) 80 % pacientų, kuriems pagal amžių ir indikacijas galėtų būti suteikta paslauga. 8.3. Didinti širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų, dalyvaujančių sveikatos stiprinimo programoje, skaičių.	8.2. Apie vykdomas prevencines programas informuota (raštu, SMS žinute, e-paštu ir pan.) 84,1 % pacientų, kuriems pagal amžių turėtų būti suteikta paslauga. 8.3. Širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų, dalyvaujančių sveikatos stiprinimo programoje, 2017 dalyvavo 61 asmuo (2016 m. – 40 asmenų).
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymas	9. Informacinių technologijų diegimas ir vystymas: 9.1. Medicininiai dokumentai (e. receptas, gimimo liudijimas, mirties liudijimas, vaiko sveikatos pažymėjimas, vairuotojo sveikatos pažyma ir kt.) tvarkomi elektroninėje sveikatos sistemoje (ESPBI IS). 9.2. Kitos priemonės: 9.2.1. Skambučių centro atnaujinimas ir modernizavimas; 9.2.2. Darbo vietų kompiuterizacija; 9.2.3. Integruotos automobilių parkavimo sistemos diegimas; 9.2.4. Popierinių formų ir žurnalų perkėlimas į e. versiją; 9.2.5. VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų kortelė funkcionalumų plėtra.	9. Informacinių technologijų diegimas ir vystymas: 9.1. Medicininiai dokumentai (e. receptas, gimimo liudijimas, mirties liudijimas, vaiko sveikatos pažymėjimas, vairuotojo sveikatos pažyma ir kt.) tvarkomi elektroninėje sveikatos sistemoje. 9.2.1. Atnaujintas ir modernizuotas skambučių centras; 9.2.2. Atnaujintos 57 kompiuterizuotos darbo vietos; 9.2.3. Įdiegta integruota automobilių parkavimo sistema; 9.2.4. 5 popierinių žurnalų formos perkeltos į e. versiją; 9.2.5. Atnaujinta VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų kortelė.
10.	Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų prevencijos priemonių, atrankinės patikros,	10. PSDF biudžeto lėšomis finansuojamų ankstyvosios ligų diagnostikos prevencinių programų vykdymo gerinimas: 10.1. gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844);	10. PSDF biudžeto lėšomis finansuojamų ankstyvosios ligų diagnostikos prevencinių programų vykdymo gerinimas: 10.1. gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844) – 24,2%;

	ankstyvosios diagnostikos programos mastas	10.2. informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959); 10.3. informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PAS) nustatymo paslauga (2034-2035); 10.4. informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo paslauga (3023-3024); 10.5. informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029). 10.6. vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis paslaugos (1921–1924).	10.2. informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959) – 31,9 %; 10.3. informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PAS) nustatymo paslauga (2034-2035) – 35,8 %; 10.4. informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo paslauga (3023-3024) – 34,9 %; 10.5. informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029) – 53,9 %. 10.6. vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017-02-20 įsakymu Nr. V-177 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ priskirtos prie skatinamųjų PASP paslaugų (ne prevencinė programa).
11.	Kovos su korupcija taikomų priemonių vykdymas	11. Įdiegti 2 korupcijos prevencijos priemonės (iniciatyvas).	11. Įdiegtos 2 korupcijos prevencijos priemonės (iniciatyvos): - VšĮ Karoliniškių poliklinikos „Bendravimo standartas“; - „Slapto paciento“ tyrimas.

Veiklos planai ir prognozės 2018 metams

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo kryptys:

1.1. Užtikrinti teisės aktų reikalavimą pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas;

1.2. Užtikrinti teisės aktų reikalavimą antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų;

1.3. Užtikrinti, kad pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, o esant suicidinio ir / ar savęs žalojančio elgesio rizikai, tą pačią dieną;

1.4. Suteikti ilgalaikio stebėjimo paslaugas pacientams, kuriems nustatytos ilgalaikio stebėjimo indikacijos;

1.5. Siekti patvirtintų VŠĮ Karoliniškių poliklinikos klinikinių ir organizacinių kokybės rodiklių įgyvendinimo.

2. Renovacija ir remonto darbai:

2.1. Radiologijos skyriaus renovacija;

2.2. Patalpų pritaikymas neįgaliesiems (gavus finansavimą).

3. Informacinių technologijų plėtra:

3.1. Programinės įrangos SANTA-HIS atnaujinimas, siekiant teikti e.sveikatos paslaugas, naudojantis SANTA-HIS sistema integruota su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema ESPBI-IS;

3.2. Skambučių centro funkcionalumų plėtra;

3.3. Darbo vietų kompiuterizacija;

3.4. Popierinių formų ir žurnalų perkėlimas į e. versiją.

4. Darbo organizavimas:

4.1. Gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą;

4.2. Slaugos paslaugų teikimo reorganizavimas, siekiant užtikrinti pilną slaugytojos kompetencijos realizavimą.

5. Vykdydama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų ir sveikatos departamento 2017-11-29 raštą Nr. A51-83505/17(2.11.1.4-SR5) „Dėl informacijos teikimo stebėtojų taryboms“ VŠĮ Karoliniškių poliklinika 2017-12-13 Stebėtojų tarybos posėdžio metu suderino šias prioritetines veiklas 2018 metų opiausioms įstaigos problemoms spręsti:

5.1. Siekti efektyviai naudoti darbo laiką;

5.2. Puoselėti aukštą bendravimo kultūrą;

5.3. Sklandžiai pereiti prie elektroninių formų pildymo.

Įgyvendindami šiuos planus, tikimės, kad išlaikysime esamų pacientų skaičių, o kartu pritrauksime ir naujus pacientus, kas įstaigai užtikrins stabilų finansavimą.

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

VŠĮ Karoliniškių poliklinikos dalininkų kapitalą sudaro ilgalaikis ir trumpalaikis turtas perduotas pagal priėmimo – perdavimo aktus kaip turtinis įnašas. Dalininkų kapitalas lygus dalininkų įnašų vertei – 55963 Eur metų pradžioje ir metų pabaigoje 2017 m. gruodžio 31 d. liko nepakitęs.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas (pateikiant informaciją apie lėšas, gautas iš paramos teikėjų juridinių asmenų, turi būti atskirai

nurodytas kiekvienas paramą suteikęs juridinis asmuo, jo suteiktos paramos dalykas ir jo vertė).

2017 m. iš viso gautos pajamos ir lėšos sudarė – 8 686 308 Eur, iš jų – 8 301 878 Eur sudarė pagrindinės veiklos pajamos už suteiktas paslaugas, ES ir SAM lėšos – 44 303 Eur, savivaldybės lėšos – 79 570 Eur, VIP lėšos – 70 551 Eur, ir kitų finansavimo šaltinių pajamos – 172 343 Eur, iš jų gauta piniginės paramos iš UAB Berlin Chemie Menarini Baltic 1850 Eur, UAB Roche Lietuva – 600 Eur, UAB Johnson & Johnson – 1250 Eur, UAB Skirgesa – 120 Eur. Gautos lėšos panaudotos kvalifikacijos kėlimui, informacijos viešinimui. UAB Savaitė suteikė žurnalų už 139 Eur. Iš viso gauta paramos 3959 Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė – 8 557 462 Eur. Iš jų: darbo užmokestis (ekonominės klasifikacijos kodas (EKK 211111) – 4 751 607 Eur, socialinio draudimo įmokos (EKK 212111) – 1 464 411 Eur, komandiruočių sąnaudos (EKK 221111) – 534.4 Eur, sunaudotų medicinos priemonių ir kitų atsargų savikaina (EKK 221112-221110) – 766 709 Eur, nurašyto trumpalaikio turto sąnaudos (EKK 221110) – 76 853 Eur, kitų paslaugų (EKK 221130) – 588 699 Eur, paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos (EKK 211115) – 31 937 Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija (EKK 221114) – 527 433 Eur, komunalinių paslaugų (EKK 221120) – 111 654 Eur, ir ryšių (EKK 221115) paslaugos – 9 199 Eur, transporto (EKK 221116) – 6 134 Eur, kvalifikacijos kėlimo (EKK 221116) – 26 846 Eur, kitos (EKK 221130) – 195 436 Eur. Kitos veiklos sąnaudos (EKK 281112) sudarė 5 326 Eur.

Papildomi finansavimo šaltiniai – 10,18 % nuo visų pajamų.

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

VšĮ Karoliniškių poliklinika 2017 m. įsigijo ilgalaikio materialaus turto už – 663 002 Eur, iš jų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų už 653 268 Eur.

2017 m. buvo nurašyta ilgalaikio materialaus turto už 1 935 Eur.

2017 m. įsigyta ilgalaikio nematerialaus turto už 35 843 Eur., iš jų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų už 35 843 Eur.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos pagrindinės veiklos sąnaudos – 8 557 462 Eur ir kitos veiklos sąnaudos – 5 326 Eur, taip pat ir darbo užmokesčio sąnaudos – 4 751 607 Eur, socialinio draudimo sąnaudų – 1 464 411 Eur.

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

2017 m. sausio 1 d. dirbo 503 darbuotojai, 2017 m. gruodžio 31 d. 504 darbuotojai.

7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

2017 m. valdymo sąnaudos sudarė – 138 368 Eur, t. y. – 1,62 proc. nuo visų gautų pajamų.

8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

VšĮ Karoliniškių poliklinikai vadovauja direktorė Jelena Kutkauskienė. Darbo užmokesčio išlaidos ir kitos išmokos įstaigos vadovui – 33 151,93 Eur.

9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Nebuvo.

10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems šio įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje

Nebuvo.

Direktorė



Jelena Kutkauskienė