

VŠĮ Karoliniškių poliklinikos vadovo 2017 metų ataskaita



Vilnius
2018

Turinys

1. Bendri duomenys	5
2. Diagnostinės, gydomosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė	10
2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie AASPI.	10
2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.	10
2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus.	11
2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių AASPI.	11
2.4. Duomenys apie antrinio lygio specialistų konsultacijas.	12
2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas:	12
2.5.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas.	12
2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).	12
2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.	12
2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą*	13
2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą:	14
2.8.1. Duomenys apie naujagimius.	14
2.8.2. Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras.	14
2.8.3. Duomenys apie kūdikių sveikatos priežiūrą.	14
2.8.4. Duomenys apie vaikų sergamumą*	15
Sergamumas 1000-čiui prisirašiusių vaikų.	Error! Bookmark not defined.
2.8.5. Duomenys apie vaikų imunizaciją.	16
2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:	17
2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą*	17
2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą:	19
2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.	19
2.10.2. Duomenys apie vaikų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.	19
2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą 1000-čiui prisirašiusių.	20
2.11. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.	20
2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.	23
2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.	23
2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą.	24
2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą:	25

2.14.1. Duomenys apie suaugusius mirusius namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus.	25
2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą.	26
2.14.3. Duomenys apie bendrą vaikų mirtingumą.	26
2.15. Duomenys apie hospitalizaciją.	27
2.15.1. Duomenys apie suaugusiųjų hospitalizaciją*.	27
2.15.2. Duomenys apie vaikų hospitalizaciją*.	28
2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.	29
2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.	29
2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos.	29
2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita.	30
2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.	30
2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.	31
2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.	31
2.17.6. Vaikų eduonies profilaktikos programa.	31
2.18. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė.	32
2.19. Slaugos personalo darbo analizė.	32
2.20. Socialinio darbo analizė.	33
3. Duomenys apie AASPI dirbančius darbuotojus	34
3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus.	34
3.2. AASPI darbuotojų nedarbingumo analizė.	34
3.3. Darbuotojų kaita.	34
4. ASPI finansinės ūkinės veiklos analizė	35
4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).	35
4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį.	35
4.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka.	37
4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas:	37
4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos.	37
4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius.	39
4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas	40
4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas ataskaitinių metų pabaigoje.	40
4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.	40
4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.	40

tūkst. Eur.....	40
4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas.	41
4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją.	41
4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:	42
4.6.1. Ilgalaikis turtas.	42
4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas.....	43
4.7. Vykdytos programos ir projektai.....	43
4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.....	45
5. AASPI organizacinės veiklos analizė	46
5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas.	46
5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas.....	46
5.1.2. Informacinių technologijų diegimas.....	48
5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).....	48
5.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.	52
5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos.....	53
5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir išvados	54
5.5. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakitimai ir kt.), kaip tai atsiliepią įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.	64
5.6. AASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.....	65
5.7. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė.	66
5.8. Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo sekantiems metams.....	68
5.9. AASPI ateities planai ir kaip tai atsiliepią įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.....	68



VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS 2017 METŲ VADOVO METINĖ ATASKAITA

1. Bendri duomenys

VšĮ Karoliniškių poliklinika yra Vilniaus miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, įkurta 1975 m., kurioje teikiamos nespecializuotos kvalifikuotos (pirminės) ir specializuotos (antrinės) ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinikoje gydomi virš 59 000 gyventojų, iš kurių 10461 yra vaikai,

VšĮ Karoliniškių poliklinikos misija – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos vizija – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Vilniaus poliklinikų turinti, nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos vertybės:

- pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę;
- profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas;
- darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje;
- pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

2017 m. vasario 9 d. Tarptautinės odontologų dienos proga surengtame oficialiame VšĮ Karoliniškių poliklinikos Odontologijos skyriaus atidaryme simbolinę juostelę kirpo ir sveikinimo žodį tarė premjeras Saulius Skvernelis; renginyje taip pat dalyvavo Vilniaus m. mero pavaduotojas Gintautas Paluckas, kviestiniai svečiai iš LR Seimo, Vilniaus m. savivaldybės administracijos, kontroliuojančių institucijų.

Renginio metu buvo pristatyti svarbiausi VšĮ Karoliniškių poliklinikos 2016 m. pasiekimai, tarp kurių – gruodžio mėn. užbaigta Odontologijos skyriaus renovacija. Jauki aplinka laukiamajame, skambanti muzika mažina stresą, raminančiai nuteikia odontologinių procedūrų laukiančius žmones. Gydytojų darbo vietos įrengtos atsižvelgiant į naujausius ergonomikos reikalavimus pagal ES kokybės standartus bei higienos reikalavimus, aprūpintos nauja įranga. Siekiant sukurti visas sąlygas efektyviam ir sklandžiam pacientų priėmimui numatytu laiku, skyriuje įdiegta eilių valdymo sistema. Ji leidžia sekti pacientų atvykimą, kviesti juos į gydytojų kabinetus, stebėti laukimo laiką. Eilių reguliavimo sistema ir įkurta atskira Odontologijos skyriaus registratūra užtikrina efektyvų iš anksto užsiregistravusių ir ūmiai susirgusių pacientų srautų valdymą. Tai buvo viena svarbiausių priemonių mažinant laukimo eiles pas gydytojus odontologus, organizuojant nenutrūkstamą gydytojų odontologų darbą net ir tais atvejais, kai vizitui

užsiregistravę pacientai neatvyksta. Šiame skyriuje pacientų patogumui įrengtas savitarnos atsiskaitymų už odontologijos paslaugų teikimui panaudotas vienkartinės priemonės ir odontologines medžiagas terminalas.

Nuo rugpjūčio 1 d. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje pradėjo veikti Jaunimo sveikatos centras. Reprodukcinės sveikatos, lytinio brendimo, lytiškai plintančių infekcijų, kontracepcijos, neplanuoto nėštumo klausimai ypač aktualūs jaunajai kartai. Tuo tikslu VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vykdoma Vilniaus m. savivaldybės finansuojama 14 – 29 metų jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo programa, kuria siekiama sukurti kompleksinį, koordinuotą ir jaunimo sveikatos poreikiams pritaikytą sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelį.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos Jaunimo sveikatos centre teikiamos nemokamos, konfidencialios konsultacijos lytinio brendimo, reprodukcinės sveikatos, lytiškai plintančių infekcijų, kontracepcijos, neplanuoto nėštumo, psichinės sveikatos bei sveikos gyvensenos įpročių ugdymo klausimais. Jaunimo sveikatos centre pirminę konsultaciją teikia visuomenės sveikatos specialistas, kuris, atsižvelgęs į indikacijas ir poreikį, nukreipia pas šeimos gydytoją, vaikų ligų gydytoją, gydytoją psichiatrą, medicinos psichologą, gydytoją akušerį ginekologą, gydytoją urologą ar gydytoją dermatovenerologą.

VšĮ Karoliniškių poliklinika 2017 metais įgyvendino Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamą sveikatos programą, skirtą sergančiųjų reumatinėmis ligomis negalios prevencijai. Buvo kviečiami dalyvauti programoje 79 motyvuoti ir gebantys mokytis naujų judėjimo įgūdžių, pasirenkę keisti gyvenimo būdą suaugę pacientai, sergantys reumatoidiniu artritu, ankilozinio spondilitu, psoriazinio artritu, podagriniu artritu, naujai nustatyta osteoartritoze.

2017 metais VšĮ Karoliniškių poliklinika bendradarbiaudama su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru tęsė širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų sveikatos stiprinimo programą. Programoje kviečiami dalyvauti kraujotakos sistemos ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupei priskiriami, tačiau šiomis ligomis nesergantys asmenys. Programos metu užsiėmimus vedė ir konsultavo gydytojas kardiologas, dietologas, kineziterapeutas, psichologas ir visuomenės sveikatos specialistas. Praktinių ir teorinių užsiėmimų metu programos dalyviai buvo supažindinami su: širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos veiksniais, jų korekcijos ir prevencijos galimybėmis; sveikos mitybos reikšme (bus suteiktos individualios mitybos rekomendacijos); fizinio aktyvumo svarba (vyks mankštos); streso neigiama įtaka – dalyviai buvo supažindinami su streso valdymo metodikomis; visiems dalyviams buvo atlikta kūno sudėties analizė.

2017 m. lapkričio 30 d. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko mokslinė-praktinė konferencija „Saugi bendruomenė, saugūs namai, laimingas žmogus“, kurią organizavo VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centras drauge su Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Psichiatrijos klinika. Į konferenciją buvo kviečiami visų specialybių gydytojai, psichologai, visuomenės sveikatos specialistai, bendruomenės nariai. Šiomet renginys buvo išskirtinis, nes vyko minint VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro 20-ąjį veiklos jubiliejų.

Konferencija prasidėjo Karoliniškių muzikos mokyklos moksleivių ir mokytojų koncertine programa. Renginys sulaukė ir garbingų svečių dėmesio – į konferenciją atvyko ir sveikinimo žodį tarė LR Seimo narys Mykolas Majauskas, Vilniaus m. savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktorius Jonas Bartlingas, Sveikatos apsaugos ministerijos Pirminio lygio koordinavimo skyriaus vedėja Edita Bishop.

Konferencijos metu VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro raidą ir šiandienos aktualijas pristatė jam vadovaujanti gydytoja vaikų ir paauglių psichiatrie Virginija Karalienė, pranešimus taip pat skaitė Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Psichiatrijos klinikos prof. dr. Sigita Lesinskienė, dr. Asta Dervinytė-Bongarzoni, VĮ „Psichikos sveikatos iniciatyva“ vadovė Nijolė Goštautaitė-Midttun, VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro psichologės Sigita Kemerienė ir dr. Vita Mikuličiūtė.

Konferencijoje buvo kalbama apie vaikų ir paauglių emocinės savijautos svarbą, šeimos resursų, užtikrinančių vaiko psichikos sveikatos poreikius, vertinimą, buvo nagrinėjama vaikų saugumo mokykloje tema, apžvelgtos pagalbos galimybės sunkiomis Psichikos ligomis sergančiojo artimiesiems, pristatyti atlikto tyrimo apie darbo vietoje patiriamą smurtą rezultatai.

Ruošiantis renginiui, VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centro iniciatyva buvo parengta šviečiamoji medžiaga: rekomendacijos tėvams, kaip padėti vaikui valdyti pyktį, fizinių bausmių padariniai vaiko socialinei ir emocinei raidai, įžvalgos apie rizikingo paauglių elgesio apraiškas, priežastis ir valdymo būdus. Psichikos sveikatos centro veiklos sukakties proga buvo pristatytas leidinys „Laiškai sielai“, kurioje visi centro darbuotojai pasakoja apie savo darbą ir dalijasi patarimais, turėdami tikslą padrašinti žmones kreiptis profesionalios pagalbos bei mažinti tą stigmą, šiandien vis dar lydinčią sielos ligas.

2017 m. gruodžio mėn. vykusiame Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM ekspertų posėdyje priimtas sprendimas VšĮ Karoliniškių poliklinikai išduoti įstaigos akreditavimo pažymėjimą, galiojantį iki 2021 m.

VšĮ Karoliniškių poliklinikos teikiamų šeimos medicinos paslaugų atitiktį Nacionaliniams akreditavimo standartams praėjusių metų IV ketv. vertino speciali ekspertų komisija. Vertinamasis darbas vyko ekspertams apžiūrint patalpas, medicininę įrangą, stebint paslaugų teikimo procesą, bendraujant su administracijos atstovais, medicinos personalu, pacientais ir analizuojant įstaigos dokumentus.

Vertinimo metu didžiausias dėmesys buvo skiriamas pacientų sveikatos priežiūrai, sekant jų aptarnavimo kelią nuo patekimo pas šeimos gydytoją iki gydymo plano vykdymo bei prevencinių programų įgyvendinimo. Šeimos medicinos skyrių veiklą analizavę specialistai akcentavo, kad Karoliniškių poliklinika tam tikrais aspektais yra išskirtinė, lyginant su kitomis jų praktikoje aplankytomis įstaigomis. Labai pozityviai buvo įvertintos poliklinikoje įdiegtos eilių valdymo ir sveikatos istorijų logistikos sistemos, komfortiškai bei šiuolaikiškai įrengti Vaikų ligų ir Šeimos medicinos skyriai tiek Karoliniškėse, tiek Pilaiteje, aukštas informacinių technologijų taikymo lygis, darbo aplinkai ir sąlygoms skiriamas dėmesys.

Tinkamai valdoma sveikatos informacija, įgyvendinta paciento teisių užtikrinimo politika, griežta infekcijų kontrolė, medicininės įrangos ir priemonių priežiūros tvarka, aktyvi vidaus medicininio audito veikla leidžia mūsų pacientams jaustis saugiai bei užtikrintai. Tuo pačiu ekspertai pateikė savo įžvalgų, kaip sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesą padaryti dar patrauklesnį, tad ketiname toliau kryptingai dirbti, siekdami tapti geriausia asmens sveikatos priežiūros įstaiga savo pacientams.

2017 m. gegužės 29 d. VšĮ Karoliniškių poliklinika pradėjos naudotis elektroninių receptų išrašymo sistema. Šia naujove džiaugiasi tiek gydytojai, tiek pacientai. Nuo 2017 m. gegužės 29 d. iki 2017 m. gruodžio 31 d. išrašyta 129 319 elektroninių receptų.

2017 m. liepos 1 d. startavo nauja VšĮ Karoliniškių poliklinikos interneto svetainė www.karpol.lt. Pasikeitė ne tik išorinis tinklapio veidas, bet ir svetainės turinys, kuris tapo draugiškesnis vartotojui – informacija pateikiama atsižvelgiant į vartotojų naršymo įpročius bei internete ieškomos informacijos apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas aktualumą. Svarbi naujovė – įgyvendinant 2017-05-25 Vilniaus m. savivaldybės mero potvarkį Nr. 22-167 „Dėl informacijos viešinimo“, nuo šiol interneto svetainėje publikuojama informacija apie poliklinikos personalą, nurodant vardus, pavardes, pareigas, kontaktinę informaciją, pareigybių aprašymus, darbuotojų nuotraukas.

2017 m. lapkričio-gruodžio mėn. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko „Slapto paciento“ tyrimas, siekiant įvertinti pacientų aptarnavimo kokybės lygį bei įstaigos sukurtą „Bendravimo standarto“ diegimo sėkmę. „Slapto paciento“ tyrimas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje buvo atliktas bendradarbiaujant su Žmogaus studijų centru, turinčiu ilgametę patirtį konsultuojant lyderiaujančias Lietuvos bei užsienio įmones. Anot tyrimui vadovavusio Žmogaus studijų centro partnerio, konsultanto Justino Buroko, VšĮ Karoliniškių poliklinika – pirmoji asmens sveikatos

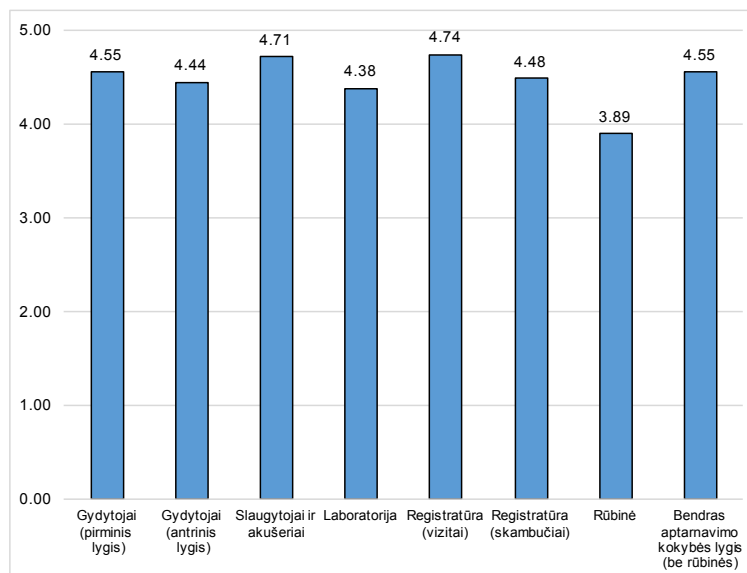
priežiūros įstaiga viešajame sektoriuje, įgyvendinusi tokio pobūdžio projektą. Dėl poliklinikos veiklos specifikos, griežtai reglamentuotos gydytojo ir paciento sąveikos prireikė įveikti tam tikrus organizacinius iššūkius, kad tyrimas vyktų sklandžiai ir objektyviai, bet gauti rezultatai pranoko visus lūkesčius.

VŠĮ Karoliniškių poliklinikos „Bendravimo standarte“ pateikiamos mūsų vertybinės nuostatos, pagrindiniai bendravimo principai ir elgesio taisyklės, kurių bendru susitarimu laikomasi pacientų, partnerių ir kolegų atžvilgiu. Pagal šiame standarte apibrėžtus kriterijus buvo vertinama pacientų aptarnavimo kokybė „Slapto paciento“ tyrimo metu.

„Slapto paciento“ tyrimas – tai tikslus ir objektyvus kokybės vertinimo būdas, kuomet tyrėjas virsta eiliniu pacientu, besikreipiančiu į polikliniką jam aktualių sveikatos klausimų, o poliklinikos darbuotojas atlieka savo kasdienį darbą įprastinėje savo darbo vietoje nežinodamas apie konkretų „slapto paciento“ vizitą. Tyrimo metu buvo įvertinta 216 VŠĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kokybė – pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų, laboratorijos specialistų, registratorių, rūbininkų; 163 vertinimai atlikti bendraujant su darbuotojais tiesiogiai, 53 – bendraujant telefonu.

Analizuojant tyrimo rezultatus, bendras pacientų aptarnavimo kokybės lygis VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje buvo įvertintas kaip labai aukštas (4,55 balo iš 5 galimų). Lyginant aptarnavimo kokybę tarp pirminio ir antrinio lygio paslaugas teikiančių gydytojų bei kai buvo kreipiamasi dėl mokamų ir nemokamų paslaugų, statistiškai reikšmingų skirtumų nenustatyta. Vertinant antikorupcines nuostatas, nepasitaikė nė vieno atvejo, kuomet poliklinikos darbuotojai tiesiogiai ar netiesiogiai skatintų korupcines veikas atitinkamo pobūdžio veiksmais ar frazėmis. Papildomai įvesto subjektyvaus kokybinio vertinimo kriterijaus, atspindinčio, kiek gautas aptarnavimo patyrimas atitiko subjektyvius asmens lūkesčius, rezultatai atitiko kiekybinį vertinimą. Tai rodo, kad „Bendravimo standarte“ reglamentuotos sritys yra iš tiesų aktualios ir reikšmingos pacientų aptarnavimo kokybės suvokimui.

Bendras VŠĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų aptarnavimo kokybės lygis pagal darbuotojų grupes



Konsultanto J. Buroko teigimu, esant tokiam aukštam įvertinimui, konsultantams buvo savotiškas iššūkis parengti patarimus dėl veiklos kokybės gerinimo, tad bendroji rekomendacija yra toliau kryptingai vykdyti pacientų aptarnavimo kokybės stebėseną, išlaikant bendravimo kultūros puoselėjimą prioritetiniu įstaigos veiklos aspektu.

Džiaugiamės nešališko tyrimo patvirtintu įrodymu, jog VšĮ Karoliniškių poliklinikos „Bendravimo standartas“ yra aktualus ir įtvirtinantis pacientų lūkesčius atitinkančią aptarnavimo kokybės sampratą, palankiai priimtas mūsų komandoje ir taikomas praktiškai. Toliau sieksime, kad mūsų kasdienį darbą lydėtų profesionalus požiūris, tarpusavio pagarba ir aukšta bendravimo kultūra, padedanti kurti teigiamą psichologinį klimatą bei produktyvią darbo aplinką.

2. Diagnostinės, gydomosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė

2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie AASPI.

Metai	Gyventojų amžiaus grupės																
	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–64 m.		Virš 65 m.		Iš viso prisirašiusių	Iš jų TLK apmokėtų	gyventojų
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	Abs. sk.	Abs. sk.
Užpraėjusiais 2015 metais	600	1	2351	4	1177	2	5869	10,1	24878	42,8	10016	17,2	13259	22,8	58150	55018	8
Praėjusiais 2016 metais	687	1	2483	4	1147	2	5809	9,9	25062	42,9	9790	16,8	13419	23	58397	55356	10
Ataskaitiniais 2017 metais	721	1	2674	5	1160	2	5906	10	25533	43,1	9757	16,5	13555	22,9	59306	56703	12

2017 m. padidėjo pacientų, gyvenančių už Vilniaus miesto ribų (871→1016→1220) skaičius. Taip pat vyresnių, kaip 65 metų asmenų (13259→13419→13555) ir kūdikių (600→687→721) skaičius. Lyginant 2017 m. su 2016 m., bendras draustų prisirašiusių pacientų skaičius padidėjo – 2,4 %, tai yra (55356→56703).

2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.

Metai	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–64 m.		Virš 65 m.		Iš viso		gyventojų už miesto
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai
Užpraėjusiais 2015 metais	317	283	1194	1157	597	580	3021	2848	11881	12345	4423	6245	4410	8849	25843	32307	39
Praėjusiais 2016 metais	375	312	1255	1228	590	557	2983	2826	12307	12755	4055	5735	4459	8960	26024	32373	46
Ataskaitiniais 2017 metais	369	352	1388	1286	591	569	3006	2900	12515	13018	4051	5706	4483	9072	26403	32903	56

Pagal lytį, poliklinikoje prisirašę pacientai 2017 m. kaip ir 2016 m. nepasikeitė ir pasiskirsto beveik tolygiai. Moterys, lyginant prisirašiusių pacientų skaičių, visų trejų metų

laikotarpiu sudaro apie 55 %, vyrai 45 %. Kaip ir ankstesniais metais, taip ir 2017 m., ryškesni skirtumai pastebimi amžiaus grupėse nuo 50 metų. Dėl trumpesnės vidutinės vyrų gyvenimo trukmės, 2017 m. vyresnių kaip 65 metų asmenų grupėje, moterų skaičius sudaro apie 67 %, vyrų 33 %.

2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus.

Apsilankymai	Užpraėjusiais 2015 metais		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso: Iš jų:	554461	9535,01	561905	9622,16	576972	9728,73
pas I lygio gydytojus	328259	5645,04	331680	5679,74	339068	5717,26
pas II lygio gydytojus	226202	3889,97	230225	3942,41	234903	3960,86
Apsilankymų skaičius namuose	6936	119,28	6829	116,94	7376	124,37
Profilaktinių apsilankymų skaičius: Iš jų:	48516	809,27	51301	878,49	55159	930,07
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus: Iš jų:	40359	694,05	43357	742,45	44785	755,15
Šeimos gydytojus	7939	136,53	10497	179,75	12584	212,19
Vidaus ligų gydytojus	2684	46,16	2369	40,57	2260	38,11
Vaikų ligų gydytojus	13136	225,90	13865	237,43	12381	208,76
Akušerius ginekologus	8414	144,69	7713	132,08	8161	137,61
Chirurgus	20	0,34	8	0,14	4	0,07
Psichiatus	2262	38,90	2584	44,25	1721	29,02
Odontologus	5904	101,53	6321	108,24	7674	129,4
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas II lygio gydytojus	8157	115,22	7944	136,03	10374	174,92

Vertinant pacientų apsilankymą 2017 m., galime teigti, kad pacientų apsilankymų skaičius 1000-čiui prisirašiusių gyventojų išaugo (9535,01→9622,16→9728,73).

2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių AASPI.

Kur pacientas apsilankė	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)		
	Užpraėjusiais 2015 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Sveikatos priežiūros	9,54	9,62	9,73

įstaigoje			
Aplankytas namuose	0,12	0,12	0,12
Pas I lygio gydytojus	5,65	5,68	5,72
Pas II lygio gydytojus	3,89	3,94	3,96

Pacientų apsilankymų skaičius poliklinikoje, lyginant su ankstesniais metais, išaugo (9,54→9,62→9,73). Pacientų, aplankytų namuose, skaičius išliko nepakitęs (0,12→0,12→0,12). Dėl antrinio lygio paslaugų spektro plėtos per metus išaugo pacientų apsilankymų skaičius pas antrinio lygio specialistus (3,89→3,94→3,96).

2.4. Duomenys apie antrinio lygio specialistų konsultacijas.

Metai	Konsultacijų skaičius
Užpraėjusieji 2015 metai	180959
Praėjusieji 2016 metai	186353
Ataskaitiniai 2017 metai	189473

Antrinio lygio specialistų konsultacijų skaičius 2017 m. lyginant su 2016 m., padidėjo 1,7 %.

2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas:

2.5.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Profilaktiniai sveikatos tikrinimai:	6653
1.1.	ginklui įsigyti	378
1.2.	vairuotojų mėgėjų ir profesionalų	1560
1.3.	išvykstančių į užsienį	3
1.4.	įsidarbinančių ir periodiniai sveikatos tikrinimai	4712

2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

Mokamos gydytojų specialistų paslaugos dėl pasibaigusio lėšų limitu nebuvo teikiamos.

2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius		
	Užpraėjusiais 2015 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Laboratoriniai	309693	334014	364606
Radiologiniai	32815	34218	38737
Ultragarsiniai	33373	36420	34048
Endoskopiniai	6949	6779	7062
Funkcinės diagnostikos	32145	36518	35101
Fizioterapijos	64293	73266	58357
Masažas	14588	12543	12311
Kineziterapija	25297	27719	29876
Ergoterapija	6194	6292	6306

2017 m. išaugo laboratorinių, radiologinių, endoskopinių tyrimų skaičius. Taip pat išaugo aktyvių medicinnės reabilitacijos (kineziterapijos ir ergoterapijos) procedūrų skaičius.

2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Susirgimų Skaičius	Sergamumas 1000-čiui gyventojų	Susirgimų Skaičius	Sergamumas 1000-čiui gyventojų
	Iš viso:	163799	3393,74	163248	3342,03
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	1492	30,91	1514	30,99
2.	Navikai	4770	98,83	4739	97,02
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imun. mechanizmais	782	16,2	739	15,13
4.	Endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	14581	302,1	14315	293,06
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	3673	76,1	3942	80,70
6.	Nervų sistemos ligos	7597	157,4	6777	138,74
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	12216	253,1	11378	232,93
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	5598	115,98	4881	99,92
9.	Kraujotakos sistemos ligos	29840	618,25	30837	631,30
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	19478	403,56	18257	373,76
11.	Virškinimo sistemos ligos	18727	388	20459	418,84
12.	Odos ir paodžio ligos	3403	70,51	3947	80,80
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	20360	421,84	20298	415,54
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	11733	243,1	11636	238,21
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	325	6,73	335	6,86
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	3	0,06	2	0,04
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	230	4,77	181	3,71
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	3445	71,38	3314	67,84

19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	5546	114,91	5697	116,63
-----	--	------	--------	------	--------

*Informacija pateikta skaičiuojant kiekvieno paciento visas skirtingas diagnozes.

Bendras sergamumas 1000–čiui gyventojų sumažėjo 0,3 %, tai yra 3393,74→3342,03. Lyginant 2017 m. su 2016 m., išaugo virškinimo sistemos ligų (388→418,84), odos ir paodžio ligų (70,51→80,80), psichikos ir elgesio sutrikimų (76,1→80,70), kraujotakos sistemos ligų (618,25→631,30), traumų, apsinuodijimų ir kitų išorinių priežasčių padarinių (114,91→116,63).

2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą:

2.8.1. Duomenys apie naujagimius.

	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Gimusių skaičius iš viso	684	717
Neišnešiotų naujagimių skaičius	21	31

2017 m. 4,8 % išaugo naujagimių skaičius (684→717), 48 % padidėjo neišnešiotų naujagimių skaičius (21→31). 2017 m. 71 naujagimiai gimė operaciniu būdu. Gimė septynios poros dvynių.

2.8.2. Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras.

Vaikų amžius	Kodas	Apžiūrėtų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyklinga laikysena	kalbos defektai
0-17 m. Iš jų:	1	10278	15	2254	260	1880	233
0-14 m.	2	8804	12	1964	161	1285	233
7-14 m.	3	4249	4	974	151	858	31
15-17 m.	4	1474	3	290	99	595	-

2017 m. gruodžio 31 d. profilaktiškai patikrinta 98 % vaikų.

2.8.3. Duomenys apie kūdikių sveikatos priežiūrą.

	Kūdikių skaičius	
	Ataskaitiniai 2016 metai	Ataskaitiniai 2017 metai
Kūdikiai iš viso Iš jų:	670	708
Kūdikiai iki 3 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi	532 (79,4 %)	491 (69,4%)
Kūdikiai iki 6 mėn. maitinti (bent dalimi) krūtimi	408 (60,9 %)	478 (67,5%)

Kūdikių iki 6 mėn. maitinti (išimtinai) krūtimi	263 (39,3 %)	361 (51%)
Kūdikių, sirgę rachitu	10 (1,5 %)	11 (1,6%)
Kūdikių, sirgę hipotrofija	24 (3,6 %)	18 (2,5%)

2017 m. padidėjo kūdikių maitintų krūtimi skaičius, iki 6 mėn. (408→478). Sumažėjo kūdikių sirgusių hipotrofija, tačiau padidėjo sergančių rachitu skaičius.

2.8.4. Duomenys apie vaikų sergamumą*.

Eil. nr.	Susirgimai	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiui prisirašiusių vaikų	
		Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
	Iš viso:	46924	46980	4633,55	4491,83
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	1354	1349	133,7	128,98
2.	Navikai	232	284	22,91	27,15
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	125	135	12,34	12,91
4.	Endokrininės mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	841	698	83,05	66,74
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	1059	820	104,57	78,40
6.	Nervų sistemos ligos	576	463	56,88	44,27
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	5008	4801	494,52	459,03
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	1372	1030	135,48	98,48
9.	Kraujotakos sistemos ligos	365	357	36,04	34,13
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	18582	19101	1834,9	1826,27
11.	Virškinimo sistemos ligos	5676	5669	560,48	542,02
12.	Odos ir poodžio ligos	1657	1615	163,62	154,41
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	1826	2008	180,31	191,99
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	484	471	47,79	45,03
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	2	3	0,2	0,29
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	447	375	44,14	35,85
17.	Igimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	1439	1660	142,1	158,71
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai,	4868	4968	480,7	475,00

	neklasifikuojami kitur				
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	1011	1173	99,83	112,15

*Informacija pateikta skaičiuojant kiekvieno paciento visas skirtingas diagnozes.

Bendras susirgimų skaičius 2017 m. nežymiai padidėjo 0,1 %, tai yra 46924→46980. 2017 m. išaugo ir kai kurių susirgimų skaičius, tai: navikų, kraujo ir kraujodaros organų ligų bei tam tikrų sutrikimų, susijusių su imuniniais mechanizmais, kvėpavimo sistemos ligų, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligų, nėštumo, gimdymo ir pagimdyminio laikotarpio, įgimtų formavimosi ydų, deformacijos ir chromosomų anomalijų, simptomų, pakitimų ir nenormalių klinikinių bei laboratorinių radinių neklasifikuojamų kitur, traumų, apsinuodijimų ir kitų išorinių priežasčių padarinių. Lyginat 2017 m. su 2016 m., matomas ryškus psichikos ir elgesio sutrikimų sumažėjimas (1059→820).

2.8.5. Duomenys apie vaikų imunizaciją.

Skiepų pavadinimas/vaikų amžius	Profilaktinių skiepimų įvykdymas %	
	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Nuo tuberkuliozės/ 1 metai	99	96
Nuo difterijos ir stabligės/ 1 metai	97	95
Nuo difterijos ir stabligės/ 2 metai	81	87
Nuo difterijos ir stabligės/ 8 metai	96	94
Nuo difterijos ir stabligės/ 17 metų	82	85
Nuo kokliušo/ 1 metai	97	92
Nuo kokliušo/ 2 metai	81	87
Nuo kokliušo/ 8 metai	96	94
Nuo poliomiellito/ 1 metai	97	87
Nuo poliomiellito/ 2 metai	81	94
Nuo poliomiellito/ 8 metai	96	94
Nuo B tipo Haemophilus influenzae infekcijos/ 1 metai	97	92
Nuo B tipo Haemophilus influenzae infekcijos/ 2 metai	81	87
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/ 2 metai	86	90
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/ 8 metai	87	89
Nuo hepatito B/ 1 metai	92	93
Nuo pneumokokinės infekcijos/ 1 metai *	98	92
Nuo pneumokokinės infekcijos/ 2 metai **	98	92
Nuo gimdos kaklelio vėžio***	23	56

*Pradedama pildyti teikiant ataskaitas už 2016 metus.

**Pradedama pildyti teikiant ataskaitas už 2017 metus.

***Pradėta teikti nuo 2016m 9 mėn

Papildomai rekomenduojami skiepai vaikams:

Skiepai	Ataskaitiniais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Nuo erkinio encefalito	773	1299
Nuo rotovirusinės infekcijos	193	203
Nuo gimdos kaklelio vėžio	111	11 (mokami)
Nuo vėjaraupių	40	64
Nuo pneumokokinės infekcijos	71	36
Nuo gripo	114	133
Mantu mėginys	542	505
Iš viso:	1844	2251

2017 m. išaugo vaikų, skiepijamų nuo erkinio encefalito (773→1299), nuo rotovirusinės infekcijos (193→203), nuo gripo (114→133), nuo vėjaraupių (40→64). Bendras papildomai rekomenduojamų skiepų vaikams skaičius 2017 m. padidėjo 22 %, tai yra (1844→2251).

2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:

2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	
		Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
1.	Infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	-	-	-	-
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	32	52	3,2	4,97
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-
6.	Nervų sistemos ligos	9	11	0,9	1,05
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	-	-	-	-
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	-	-	-	-
9.	Kraujotakos sistemos ligos	34	38	3,36	3,63
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	246	307	24,29	29,35
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-
12.	Odos ir poodžio ligos	-	-	-	-
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	-	-	-	-
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	-	-	-	-
15.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
16.	Išimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	43	53	4,25	5,07
17.	Simptomai, pakitimai ir	-	-	-	-

	nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur				
18.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	-	-	-	-
	Iš viso	364	461	35,94	44,08

*Duomenys pateikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakyму Nr. V-288 „Dėl ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

2.9.2. Duomenys apie suaugusiųjų ilgalaikį stebėjimą*.

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	
		Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
1.	Infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-
2.	Navikai	39	44	0,81	0,90
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	3	3	0,06	0,06
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	604	288	12,51	5,90
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-
6.	Nervų sistemos ligos	103	127	2,13	2,60
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	438	547	9,07	11,20
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	-	-	-	-
9.	Kraujotakos sistemos ligos	41	58	0,85	1,19
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	38	50	0,79	1,02
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-
12.	Odos ir poodžio ligos	-	-	-	-
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	-	-	-	-
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	-	-	-	-
15.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
16.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	4	9	0,08	0,18
17.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	-	-	-	-
18.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	-	-	-	-
	Iš viso	1270	1126	26,31	23,05

* Duomenys pateikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-288 „Dėl ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą:

2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2016 metais					Ataskaitiniais 2017 metais				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	290	-	-	-	290	329	-	-	-	329
3.	Kvėpavimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
5.	Nervų sist. ligos	280	-	-	-	280	246	-	-	-	246
6.	Sąnarių ligos	66	-	-	-	66	42	-	-	-	42
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Ginekologinės ligos	2	-	-	-	2	2	-	-	-	2
13.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	Jonizuojančios spinduliuotės poveikis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
	Iš viso	638	-	-	-	638	622	-	-	-	622

2017 m. medicininei reabilitacijai siūsta 622 pacientų. Lyginant su 2016 m., galime teigti, kad pacientų, siūstų reabilitacijai, skaičius 2017 m. sumažėjo 2,5 %. Susirgimų struktūroje vyraavo traumos ir operacijos, nervų sistemos ligos.

2.10.2. Duomenys apie vaikų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais 2016 metais					Ataskaitiniais 2017 metais				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	2	-	-	-	2	7	-	-	-	7
3.	Kvėpavimo sist. ligos	5	-	-	-	5	8	-	-	-	8
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Nervų sist. ligos	3	-	-	-	3	4	-	-	-	4

6.	Sąnarių ligos	103	-	-	-	103	99	-	-	-	99
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	13	-	-	-	13	13	-	-	-	13
	Iš viso	126	-	-	-	126	131	-	-	-	131

2017 m. medicininei reabilitacijai siųstas 131 pacientas. Susirgimų struktūroje vyravo sąnarių ligos ir psichikos ir elgesio sutrikimai.

2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą 1000-čiui prisirašiusiųjų.

Siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidyviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų			
Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
Suaugusiųjų	Vaikų	Suaugusiųjų	Vaikų
13,22	12,24	12,73	12,53

2017 m., lyginant su ankstesniu laikotarpiu, siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidyviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų suaugusiųjų sumažėjo, o vaikų padidėjo.

2.11. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų ataskaitiniais, 2017 metais						Suteikta paslaugų praėjusiais, 2016 metais iš viso
	Šeimos gydytojas	Vidaus ligų gydytojas	Vaikų ligų gydytojas	Gineko-logas	Chirurgas	Iš viso	
Bandinio protrombino aktyvumui nustatyti paėmimas ir rezultatų įvertinimas	6505	1917	-	-	-	8422	6867
Protrombino laiko (INR) nustatymas	6505	1916	-	-	-	8421	6861
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	45	16	-	20	9	90	80
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	2	-	-	1028	-	1030	932
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	1935	-	1935	1751
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	-	-	-	378	-	378	382
Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	437	-	868	-	-	1305	1192

Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	14	-	45	-	-	59	37
1-6 mėn. vaikų priežiūra (3,4,5,6,7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1468	-	2613	-	-	4081	3668
6-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	517	-	941	-	-	1458	1336
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste)	3765	1137	4	-	-	4906	4555
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime)	-	-	-	-	-	-	0
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	2493	-	4853	-	-	7346	7118
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	2874	4	6185	-	-	9063	8794
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	999	879
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 akušerio vizitai	-	-	-	-	-	1894	1667
Fiziologinio nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	-	-	-	-	-	366	369
Naujagimių priežiūra mieste: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	2369	2178
Naujagimių priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	101	50
1-6 mėn. vaikų priežiūra (5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	4063	3678
6-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	-	-	-	-	-	1454	1337
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (mieste)	-	-	-	-	-	576	512
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojos vizitas į namus (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojos paslauga	-	-	-	-	-	7176	6997
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojos paslauga	-	-	-	-	-	9011	8719
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	-	-	-	-	-	164	164
Slaugos personalo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	-	-	-	-	-	0	0
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	-	-	-	-	-	0	31
Slaugos personalo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	-	-	-	-	-	0	0
Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	-	-	-	-	-	2978	3344

Slaugos personalo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	-	-	-	-	-	-	1
Glikozilinto hemoglobino nustatymas vienkaniu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	-	-	-	-	-	-	-
Glikozilinto hemoglobino nustatymas daugiakanaliu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	7390	2538	17	-	-	9945	8395
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	10	-	-	507	-	517	510
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama kraujo grupė	2	-	-	155	-	157	163
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	10	-	-	985	-	995	907
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	10	-	-	984	-	994	905
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakterijai nustatyti	1	-	-	508	-	509	479
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakterijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	-	-	-	17	-	17	21
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ir buprenorfinu, RPR testas	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPHA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnų testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti-HCV testas)	-	-	-	-	-	-	-
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	1845	409	180	256	338	3028	2592
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	2208	450	240	256	333	3487	3384
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO	1018	193	134	257	335	1937	1744

antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas							
Būtinios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Būtinios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Būtinios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-
Paslaugų skaičius iš viso	-	-	-	-	-	101231	92599

2017 m. skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, lyginant su 2016 m., išaugo 9,3 %, (92599→101231).

2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.

	Praėjusieji 2016 metai	Ataskaitiniais 2017 metais	Atvejų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų
Nedarbingumo pažymėjimų iš viso	48221	51359	1051,86
Nedarbingų dienų skaičius iš viso	267373	287826	-
Vieno atvejo trukmė (dienomis)	5,54	5,6	-
Iš jų:			
– dėl ligos	33736	36650	750,61
nedarbingų dienų skaičius	190377	206862	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	5,64	5,64	-
– ligoniui slaugyti	7742	7580	155,24
nedarbingų dienų skaičius	30673	32607	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	3,96	4,3	-
– dėl nelaimingo atsitikimo darbe	1320	1485	30,41
nedarbingų dienų skaičius	9202	10222	-
vieno atvejo trukmė (dienomis)	6,97	6,88	-

Ataskaitiniais metais išduota 6,5 % daugiau nedarbingumo pažymėjimų (48221→51359) nei 2017 m.

2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

	Praėjusiais	Ataskaitiniais
--	-------------	----------------

	2016 metais	2017 metais
Darbingo amžiaus pacientai, nukreipti į NDNT darbingumo lygiui nustatyti	661	738
Specialieji poreikiai nustatyti pensinio amžiaus žmonėms	721	582

2.13.1. Duomenys apie suaugusiųjų neįgalumą.

	Nustatyta praėjusiais 2016 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2017 metais	Bendras pacientų, kuriems pripažinti spec. poreikiai ar darbingumo netekimas, skaičius
Specialusis nuolatinės slaugos poreikis (SP-1 pažyma)	220	161	495
Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis (SP-2 pažyma)	256	225	549
Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis (SP-3 pažyma)	19	14	14
Specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis (SP-4 pažyma)	226	182	186
Darbingumo lygis 0–25 %	65	79	149
Darbingumo lygis 30–40 %	296	327	582
Darbingumo lygis 45–55 %	364	282	482

2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą.

Susirgimai	TLK-10-AM kodas	Neįgalių vaikų skaičius			Neįgalių vaikų skaičius 1000-čiai prisirašiusiųjų		
		Nustatyta praėjusiais 2016 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2017 metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius	Nustatyta praėjusiais 2016 metais	Nustatyta ataskaitiniais 2017 metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius
Infekcinės ir parazitinės ligos	A00–B99	-	-	-	-	-	-
Navikai	C00–D48	-	-	4	-	-	0,4
Kraujo ir kraujodaros organų ligos	D50–D89	1	-	1	0,1	-	0,1
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	E00–E90	1	6	28	0,1	0,6	2,7
iš jų cukrinis diabetas	E10–E14	1	4	19	0,1	0,4	1,8
Psichikos ir elgesio sutrikimai	F00–F99	6	2	69	0,59	0,2	6,6
Nervų sistemos ligos	G00–G99	5	-	28	0,49	-	2,7
Akies ir jos priedinių organų ligos	H00–H59	-	-	7	-	-	0,7
Ausies ir speninės ataugos ligos	H60–H95	3	1	9	0,3	0,1	0,9
Kraujotakos sistemos ligos	I00–I99	2	-	11	0,2	-	1,0
iš jų:	I20–I25	-	-	2	-	-	0,2

išeminė širdies liga							
cerebrovaskulinės ligos	I60–I69	-	-	-	-	-	-
Kvėpavimo sistemos ligos	J00–J99	-	-	28	-	-	2,7
iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	J40–J47	-	-	6	-	-	0,6
Virškinimo sistemos ligos	K00–K93	-	-	3	-	-	0,3
Odos ir poodžio ligos	L00–L99	2	6	21	0,2	0,6	2,0
Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	M00–M99	1	1	6	0,1	0,1	0,6
Urogenitalinės sistemos ligos	N00–N99	-	-	9	-	-	0,9
Neštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	O00–O99	-	-	-	-	-	-
Tam tikros perinatalinio periodo ligos	P00–P96	-	1	2	-	0,1	0,2
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	Q00–Q99	9	6	22	0,89	0,6	2,1
Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	R00–R99	-	-	1	-	-	0,1
Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	S00–T98	-	1	3	-	0,1	0,3
IŠ VISO:	A00–T98	31	28	279	3,06	2,7	26,6

Ataskaitiniu laikotarpiu poliklinikoje prisirašiusių vaikų, kuriems nustatytas neįgalumas, skaičius sumažėjo (31→28). Bendras poliklinikoje prisirašiusių neįgalių vaikų yra 279, tai yra 2,7 %. Dažniausios 2017 m. nustatyto vaikų neįgalumo priežastys buvo įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos, odos ir poodžio ligos, endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos.

2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą:

2.14.1. Duomenys apie suaugusius mirusius namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus.

Ligos	Iš viso		Vyrai		Moterys		Mirčių skaičius 1000-čiai prisirašiusių	
	Praėjusieji 2016 metai	Ataskait. 2017 metai	Praėjusieji 2016 metai	Ataskait. 2017 metai	Praėjusieji 2016 metai	Ataskait. 2017 metai	Praėjusieji 2016 metai	Ataskait. 2017 metai
Lėtinė išeminė širdies liga	55	11	22	6	33	5	1,14	0,23
Ūmus miokardo infarktas	-	-	-	-	-	-	-	-
Širdies nepakankamumas	51	81	23	33	28	48	1,06	1,66
Smegenų aterosklerozė	16	12	4	4	12	8	0,33	0,25
Insultai	2	-	-	-	2	-	0,04	-

Insulto padariniai	-	3	-	-	-	3	-	0,06
Reumatas	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepenų cirozė	1	-	-	-	1	-	0,02	-
Obliteruojanti apatinių galūnių aterosklerozė	1	-	-	-	1	-	0,02	-
Nefritai	-	-	-	-	-	-	-	-
Pirminė arterinė hipertenzija	6	-	1	-	5	-	0,12	-
Onkologinės ligos	67	54	37	25	30	29	1,39	1,11
Kitos ligos	3	11	3	10		1	0,06	0,23
Iš viso	202	172	90	78	112	94	4,19	3,52

2017 m. mirtingumo struktūroje pastebimas išaugęs mirčių dėl širdies nepankamumo skaičius. Sumažėjo mirtingumas dėl lėtinės išeminės širdies ligos, smegenų aterosklerozės. 2017 m. bendras mirtingumas namuose pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus sumažėjo (202→172).

2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą.

Mirusiųjų absoliutus skaičius		Mirusiųjų skaičius 1000-iui prisirašiusiųjų	
Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
697	663	14,44	13,57

2017 metais mirė 663 VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientai, iš kurių vyrai sudarė – 325 (vid. amžius – 70,83), moterys – 338 (vid. amžius – 79,9). Mirusiųjų amžiaus vidurkis buvo apie 75,45 metų.

2.14.3. Duomenys apie bendrą vaikų mirtingumą.

Priežastys	Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
	Mirusiųjų abs. skaičius	Mirusiųjų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų	Mirusiųjų abs. skaičius	Mirusiųjų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	4	0,40	1	0,1
Iš jų kūdikių iki 1 metų	-	-	-	-
Dėl onkologinių susirgimų	-	-	-	-
Dėl endokrinologinių susirgimų	-	-	-	-
Dėl apsinuodijimų	-	-	-	-
Dėl traumų	1	0,10	-	-
Dėl kitų susirgimų	3	0,30	1	0,1

2017 m. mirė 1 vaikas, tai yra 1000-čiui prisirašiusių vaikų 0,1. T. R. mirė dėl (2016-04-08) įgimtų širdies kraujagyslių sistemos ligų.

2.15. Duomenys apie hospitalizaciją:

2.15.1. Duomenys apie suaugusiųjų hospitalizaciją*.

Eil. nr.	Susirgimai	Hospitalizuotų suaugusiųjų skaičius		Hospitalizuotų suaugusiųjų skaičius 1000-čiui gyventojų	
		2016 metais	2017 metais	2016 metais	2017 metais
	Iš viso:	4803	4576	99,51	93,72
1.	Kai kurio infekcinės ir parazitinės ligos	52	30	1,08	0,61
2.	Navikai	783	767	16,22	15,71
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	13	16	0,27	0,33
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	81	47	1,68	0,96
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	166	114	3,44	2,33
6.	Nervų sistemos ligos	175	163	3,63	3,34
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	606	565	12,56	11,57
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	68	44	1,41	0,90
9.	Kraujotakos sistemos ligos	756	733	15,66	15,01
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	268	224	5,55	4,59
11.	Virškinimo sistemos ligos	372	412	7,71	8,44
12.	Odos ir poodžio ligos	71	45	1,47	0,92
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	378	395	7,83	8,09
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	621	678	12,87	13,89
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	132	114	2,73	2,33
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	1	-	0,02	-
17.	Išimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	5	5	0,10	0,10
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	115	99	2,38	2,03
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	126	103	2,61	2,11
20.	Miokardo infarktas	9	14	0,19	0,29
21.	Ūmūs insultai	5	8	0,10	0,16

*Informacija pateikta pagal VšĮ Karoliniškių poliklinikos siuntimų į stacionarą, užfiksuotų formoje Nr. 025/a-LK.

Bendras hospitalizacijos rodiklis 1000-čiui prisirašiusių gyventojų 2017 metais sumažėjo 4,7 % (99,51→93,72). 2017 m. išaugo hospitalizacija dėl kraujo ir kraujodaros organų ligų bei tam tikrų sutrikimų, susijusių su imuniniais mechanizmais, virškinimo sistemos ligų, jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligų, urogenitalinės sistemos ligų, miokardo infarkto, ūmių insultų.

2.15.2. Duomenys apie vaikų hospitalizaciją*.

Eil. nr.	Susirgimai	Hospitalizuotų vaikų skaičius		Hospitalizuotų vaikų skaičius 1000-čiui gyventojų	
		Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
	Iš viso	638	536	63,00	51,15
1.	Kai kurio infekcinės ir parazitinės ligos	37	32	3,65	3,05
2.	Navikai	18	8	1,78	0,76
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos bei tam tikri sutrikimai, susiję su imuniniais mechanizmais	7	1	0,69	0,10
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	10	10	0,99	0,95
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	14	5	1,38	0,48
6.	Nervų sistemos ligos	12	14	1,18	1,34
7.	Akies ir jos priedinių organų ligos	6	12	0,59	1,15
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	8	9	0,79	0,86
9.	Kraujotakos sistemos ligos	18	12	1,78	1,15
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	246	243	24,29	23,19
11.	Virškinimo sistemos ligos	71	47	7,01	4,49
12.	Odos ir poodžio ligos	16	7	1,58	0,67
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	13	10	1,28	0,95
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	25	19	2,47	1,81
15.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	31	23	3,06	2,19
16.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	70	51	6,91	4,87
17.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	26	25	2,57	2,39
18.	Kitos	10	8	0,99	0,76

*Informacija pateikta pagal VŠĮ Karoliniškių poliklinikos siuntimų į stacionarą, užfiksuotų formoje Nr. 025/a-LK.

Hospitalizacijos rodiklis 2017 m. 1000-čiui vaikų iki 18 m. sumažėjo 16 %. 2017 m. daugiausia vaikų hospitalizuota dėl kvėpavimo sistemos ligų.

2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

Metai	Šeimos medicinos sk.	Chirurgijos sk.	Psichikos sveikatos centras	Vaikų ligų sk.	Pilaitės šeimos medicinos sk.	Iš viso atvejų
2016 m.	3	3	2	5	-	13
2017 m.	4	4	2	5	3	18

2017 metais klinikinė diagnozė nesutapo 18 atvejų (0,35% visų hospitalizuotų), nors tikslaus siuntimų į stacionarą ir klinikinių diagnozių nesutapimo procento vertinimo atlikti nėra galimybės, nes nėra pilno atgalinio ryšio su stacionaru (dalies formų Nr. 027/a poliklinika iš stacionaro negauna). Šio rodiklio vertinimai gali būti objektyvūs tik pilnai naudojantis elektronine asmens ligos istorija.

2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.

2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos*	2924	33,7	2506	29,7
2.	Atlikta mamogramų*	-	-	-	-
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	-	-	-	-
3.1.	Gėrybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS II))	-	-	-	-
3.2.	Galimi gėrybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS III))	-	-	-	-
3.3.	Galimi piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS IV))	-	-	-	-
3.4.	Piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI-RADS V))	-	-	-	-

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2017 m. apie galimybę dalyvauti krūties piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 2506, o tai sudarė 29,7 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti 50-69 metų moterų.

2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	5528	39,9	5524	39,4
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	3140	22,6	3093	22,1
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	253	4,6	234	4,2
3.1.	I-II stadijos vėžiai***	5	1,98	7	2,99

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Ataskaitiniais metais apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 5524 poliklinikoje prisirašiusios moterys, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga. Tai sudarė 39,4 % iš visų per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti 25-60 metų moterų. Atliktus citologinio tepinėlio paėmimą ir ištyrimą rasta patologija 4,2 % moterų, iš jų – 2,99 % I-II stadijos vėžys.

2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	2567	37,82	1763	32,4
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	2227	86,75	1203	68,2
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	340	13,25	339	19,2
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**	106	4,13	87	7,2
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	106	4,13	87	7,2
5.1.	Onkologiniai susirgimai***	57	53,77	49	56,32

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo vyrų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo vyrų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2017 m. apie galimybę dalyvauti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje informuoti 1763 poliklinikoje prisirašę vyrai, o tai sudarė 32,4 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti vyrų. Ataskaitiniais metais atliktos 87 urologo konsultacijos su biopsija, 87 asmenims rasta patologija, iš jų 49 onkologiniai susirgimai.

2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	5245	47,52	5371	49,1

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus.

Ataskaitiniais metais priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programoje informuota 5371 asmenys, o tai sudarė 49,1 % per ataskaitinį laikotarpį programoje galinčių dalyvauti asmenų.

2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		Praėjusiais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	6463	36,31	5789	33
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	4618	71,45	4332	74,83
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	1845	28,55	1457	25,17
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	436	6,75	455	7,9
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	391	6,05	274	4,7
5.1	Be navikinės patologijos***	327	83,63	235	85,77
5.2.	Polypai***	51	13,04	29	10,58
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	13	3,32	10	3,65

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo pacientų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

2017 m. storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas: informavimo paslauga buvo suteikta 5789 poliklinikos pacientams, tai yra 33 % nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta ši paslauga. 74,83 % dalyvavusių asmenų storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje buvo nustatytas neigiamas (-) iFOBT, 25,17 % dalyvavusių asmenų nustatytas teigiamas (+) iFOBT.

2.17.6. Vaikų eduonies profilaktikos programa.

Metai	Vaikų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Panaudota lėšų, Eur	Vaikų skaičius			
			Padengtas 1 dantis	Padengta 2 dantys	Padengta 3 dantys	Padengti 4 dantys

Praėjusieji 2016 metai	904	876,41	130	199	157	418
Ataskaitiniai 2017 metai	1175	1335,08	225	361	240	761

Ataskaitiniais metais vaikų edukacijos profilaktikos programoje suteiktos 1175 paslaugos.

2.18. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė.

Hospitalinės infekcijos kontrolės funkcijas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje atlieka slaugos administratorius ir visuomenės sveikatos specialistas. Pagal Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ nuorodas, poliklinikoje buvo naudojami 26 kokybės reikalavimų aprašai, susiję su hospitalinių infekcijų kontrolės tvarka. Atnaujintas kabinetų valymo ir dezinfekcijos planas, kuriame nurodoma dezinfekcijos objektas, priemonės pavadinimas, koncentracija ir ekspozicijos laikas, procedūros periodiškumas, dezinfekcijos būdas ir vykdytojas. Visos naudojamos dezinfekcinės priemonės turi saugos duomenų lapus, atitinka CE reikalavimus. Visuose kabinetuose atnaujintas rankų higieninės ir chirurginės dezinfekcijos planas pagal Europos standartų EN 1500 ir EN 12791 reikalavimus. Tikrintas valymo inventoriaus markiravimas, atnaujinamos valytojų žinios apie dezinfekcinių medžiagų naudojimą, darbo saugą. Tikrinami medicininių atliekų apskaitos žurnalai, šių atliekų rūšiavimas, talpų markiravimas, laikinojo saugojimo sąlygos skyriuose.

Hospitalinės infekcijos atvejų VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2017 metais neužregistruota.

2.19. Slaugos personalo darbo analizė.

Vaikams suteiktų paslaugų skaičius

Eil. nr.	Skatinamosios paslaugos	Vaikų ligų skyriuje		Pilaitės šeimos medicinos skyriuje	
		Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
1	Vizitai pas naujagimius	1705	1899	523	568
2	Vizitai nuo 1 – 6 mėn.	2659	2882	1019	1171
3	Vizitai nuo 6 – 12 mėn.	941	985	396	468
4	Imunoprofilaktinis darbas	5099	5075	1892	2081
5	Paruošta į mokyklą vaikų	6565	6683	2016	2231
6	Vizitai pas neįgalius vaikus	25	25	1	1
	Iš viso:	16994	17549	5847	6520

Vaikams suteiktų paslaugų skaičius vaikų ligų skyriuje išaugo 3,2 %, Pilaitės šeimos medicinos skyriuje – 11,5 %.

Procedūrų, kurias atliko slaugytojos, skaičius

Atlikto darbo pavadinimas	Procedūrų skaičius	
	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais

Intraveninių injekcijų	3239	3192
Injekcijų į raumenis	9262	9815
Lašinių infuzijų	5006	4194
Skiepų nuo gripo	1538	1727
Skiepų nuo stabligės, pasiutligės	595	700
Atlikta procedūrų cito!	21309	20499
Paimta kraujo tyrimams	84824	94085
Atlikta gliukozės tolerancijos mėginių	2310	4117
Uždėta gipso tvarsčių	148	230
Atlikta perrišimų	7989	8842
Išsiųsta biopsijų tyrimams, pasėliams, mikrobiologiniams tyrimams	3962	9626
Viso atlikta procedūrų	140182	157027

2.20. Socialinio darbo analizė.

Veikla	Iš viso		Vienam socialiniam darbuotojui*	
	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
PSC pacientų lankymas namuose	279	664	119	276
Vizitai į įstaigas	30	32	10	13
Individualus darbas su klientu	1480 val.	1500 val.	630 val.	625 val.
Artimųjų konsultavimas socialiniais klausimais	347 val.	347 val.	145 val.	145 val.
Informacijos apie soc.problemų sprendimą rinkimas ir duomenų analizė	318 val.	320 val.	125 val.	133 val.
Dokumentų rengimas	680 val.	720 val.	289 val.	300 val.
Profilaktinės apžiūros vykdymas	3150 pasl	2638 pasl.	1321 pasl.	1099 pasl.
Paciento, kuriam paskirtas priverstinis ambulatorinis stebėjimas, vertinimas	14	10	6	4
Pakaitinio palaikomojo gydymo metadonu paciento soc. situacijos vertinimas	7	8	3	3
Savižudybių prevencijos ir postvencijos vykdymas	26 asm.	52 asm.	11 asm.	22 asm.
Psichosocialinė rehabilitacija		24 pasl. (2 asm.)		10 pasl.
Psichikos dienos stacionaro paslaugos (audiovizualinė relaksacija, filmų terapija, biblioterapija, kompiuterinis užimtumas, soc. įgūdžių grupė,	4273 pasl. (156 asm.)	3484 pasl. (132 asm.)	1780 pasl. (65 asm.)	1452 pasl. (55 asm.)

užimtumo terapija, piešimo ant vandens terapija)				
--	--	--	--	--

* „Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektas”

** Nuo 2014-10-01 užimtumo terapija, piešimo ant vandens terapija

*** Duomenys pateikiami vienam socialinio darbuotojo etatui.

3. Duomenys apie AASPI dirbančius darbuotojus

3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus.

Mokslinis laipsnis, vardas	Darbuotojų skaičius	
	Praėjusiais 2016 metais	Ataskaitiniais 2017 metais
Profesoriai	-	-
Habilituoti daktarai	-	-
Medicinos mokslų daktarai	6	6
Iš viso	7	7

Medicinos mokslų daktarai: I šeimos medicinos skyriaus vedėja, šeimos gydytoja Rima Piličiauskienė, gydytojas kardiologas Egidijus Berūkštis, Konsultacijų skyriaus vedėja, gydytoja endokrinologė Lina Zabulienė, gydytoja otorinolaringologė Irina Arechvo, gydytojas psichoterapeutas Sigita Lesinskiene, medicinos psichologė Vita Mikuličiūtė.

Socialinių mokslų (teisės) daktaras direktorė Jelena Kutkauskienė.

3.2. AASPI darbuotojų nedarbingumo analizė.

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	Praėjusieji 2016 metai	Ataskaitiniai 2017 metai	Praėjusieji 2016 metai	Ataskaitiniai 2017 metai	Praėjusieji 2016 metai	Ataskaitiniai 2017 metai
Iš viso	577	664	4425	4306	7,7	6,5
Liga	449	493	3596	3396	8,0	6,9
Slauga	108	146	440	586	4,1	4,0
Trauma buityje	16	21	185	248	11,6	11,8
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	4	4	204	76	51	19

Darbuotojų nedarbingumo atvejų skaičius padidėjo, tačiau sumažėjo vidutinė vieno atvejo trukmė. Darbuotojų nedarbingumo atvejai dažniausiai pasitaiko dėl ligos.

3.3. Darbuotojų kaita.

Darbuotojai	Ataskaitiniai 2017 metai			Praėjusieji 2016 metai	
	Priimta	Atleista	Priežastys	Priimta	Atleista
Iš viso	76	75	Darbuotojų prašymu pagal LR DK 55 str. 1 d. Ilgijus teisę į visą senatvės pensiją	127	97
Iš jų:					

			pagal LR DK 56 str. 1 d. 4 p. Terminuotos darbo sutartys pagal LR DK 69 str. 1 d. Šalių susitarimu pagal LR DK 54 str. Esant nepatenkinamiems išbandymo rezultatams pagal LR DK 36 str. 3 d.		
Gydytojai	33	33	Darbuotojų prašymu 16 Terminuotos darbo sutartys 14 Įgijus teisę į visą senatvės pensiją 3	50	36
Slaugos personalas	6	5	Darbuotojų prašymu 5	19	14
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	16	15	Darbuotojų prašymu 11 Terminuotos darbo sutartys 1 Įgijus teisę į visą senatvės pensiją 3	29	25
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	21	22	Darbuotojų prašymu 12 Terminuotos darbo sutartys 8 Šalių susitarimu 2	29	22

2017 m. įstaiga nutraukė darbo santykius su 75 darbuotojais. Daugiausia darbo santykių buvo nutraukta pagal LR Darbo kodekso 55 str. 1 d. (darbuotojų prašymu) – 44 atvejai, dėl terminuotų darbo sutarčių – 23 atvejai, įgijus teisę į visą senatvės pensiją – 6 atvejai ir šalių susitarimu – 2 atvejai.

Darbuotojų kaitą lėmė šie pagrindiniai veiksniai:

1. Darbuotojų išėjimas iš darbo jų pačių noru;
2. Terminuotos darbo sutartys – atleisti gydytojai rezidentai (14), rūbininkai (8) ir kiti darbuotojai.

4. ASPI finansinės ūkinės veiklos analizė

4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).

Buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Naudojama buhalterinės apskaitos programa „Rivilė GAMA“. Ši programa buvo įsigyta 2012 metų pabaigoje ir per 2013 m. įdiegta. Nuo 2014 m. sausio 1 d. Poliklinikos buhalterinė apskaita tvarkoma tik su „Rivilė GAMA“ programa.

Ankstesniais metais buhalterinė apskaita buvo tvarkoma naudojant įmonės „Edrana“ programinę įrangą. PROFIT-W (bazinis modulis) banko, kasos atsiskaitymai su tiekėjais, atsargų, pardavimų, pirkimų ir ilgalaikio turto apskaita įsigyta personalo proceso valdymo apskaita ir Alga-2000. Darbo užmokesčiui skaičiuoti buvo naudojama dosinė programa.

4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį.

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius	Užimtų etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui)

	Praėjusių 2015 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2016 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2017 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2015 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2016 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2017 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2015 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2016 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2017 metų gruodžio 31 d.	Užpradėjusių 2015 metų gruodžio 31 d.	Praėjusių 2016 metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių 2017 metų gruodžio 31 d.
Iš viso*	534	552,9	547,8	376,442	430,345	403,923	437	503	465	829,47	870,95	964,12
Direktorius	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2225,92	2181,85	2106,08
Direktoriaus pavaduotojas klinikiniam darbui	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2139,10	2219,75	2140,94
Direktoriaus pavaduotojas valdymui	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2139,10	2219,25	2110,25
Administratorius ūkiui	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1466,37	1624,46	1493,83
Vyr. buhalteris	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1584,33	1668,48	1830
Gydytojai	182,841	183,01	173,8	112,747	128,505	118,869	155	182	168	1324,56	1364,46	1467,31
Slaugos personalas***	149,965	147,89	135	96,285	128,585	111,794	107	134	114	701,17	774,74	840,3
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas ****	116,07	126,32	127	98,15	99,46	100,595	102	109	107	679,86	702,18	697,59
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *****	80,124	90,69	107	64,26	68,795	67,665	68	73	71	553,5	605,53	595,41

* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

** - jei yra keletas direktoriaus pavaduotojų, įrašyti visus atskirai (pvz., direktoriaus pavaduotojas medicinai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir pan.).

*** - specialistai, turintys licencijas teikti slaugos paslaugas ir jas teikiantys.

**** - t.y. burnos higienistai, logopedai, laborantai, slaugytojų padėjėjai, gydytojų odontologų padėjėjai, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, medicinos psichologai, medicinos biologai, medicinos registраторiai, autoklavuotojai, akušeriai, masažuotojai ir pan.

***** - t.y. valytojai, ūkio dalies, buhalterijos, statistikos darbuotojai, viešųjų pirkimų specialistai, direktoriaus padėjėjai (sekretoriai) ir pan.

Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 9,67 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 14 %.

Vidutinis direktoriaus darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 3,60 %, lyginant su užpraėjusiais metais sumažėjo 5,69 %.

Vidutinis direktoriaus pavaduotojo klinikiniam darbui darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 3,68 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 0,09 %.

Vidutinis direktoriaus pavaduotojo valdymui darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 5,17 %, lyginant su užpraėjusiais metais sumažėjo 1,37 %.

Vidutinis administratoriaus slaugai darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 8,74 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 1,84 %.

Vidutinis vyriausios buhalterės darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 8,83 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 13,42 %.

Vidutinis gydytojų darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 7,01 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 9,73 %.

Vidutinis slaugos personalo darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais padidėjo 7,80 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 16,56 %.

Vidutinis personalo, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 0,66 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 2,54 %.

Vidutinis personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 1,7 %, lyginant su užpraėjusiais metais padidėjo 7,04 %.

4.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka.

Darbo užmokestis darbuotojams mokamas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais darbo apmokėjimo sąlygas bei VšĮ Karoliniškių poliklinikos direktoriaus 2016 m. vasario 04 d. įsakymu Nr. V1-1.1-11 „Dėl Viešosios įstaigos Karoliniškių poliklinikos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos patvirtinimo“ ir vėlesnių pakeitimų.

Darbuotojams, už darbą esant nukrypimams nuo normalių sąlygų (viršvalandžiai, darbas poilsio ir švenčių dienomis, darbas naktį, budėjimas) mokama Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka.

Darbuotojams, kurių materialinė būklė sunki dėl jų pačių ar kartu gyvenančių šeimos narių ligų, šeimos narių (sutuoktinių, vaikų (įvaikių), tėvų (įtėvių), brolių, seserų) mirties, stichinės nelaimės ar turto netekimo atvejais gali būti skiriamos materialinės pašalpos.

Nuobaudos skiriamos Lietuvos Respublikos darbo kodekse numatytais atvejais.

VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2017 metais buvo skirta 2 drausminės nuobaudos 2 darbuotojams (2 įspėjimai).

VšĮ Karoliniškių poliklinikoje 2017 metais buvo paskatinti:

1. 24 darbuotojai jubiliejaus proga;

2. 26 darbuotojai kelionėmis Medikų dienos proga

3. siekiant motyvuoti ir ugdyti VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų lojalumą, vadovaujantis VšĮ Karoliniškių poliklinikos direktoriaus 2016 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. V1-1.1-11 „Dėl darbo užmokesčio tvarkos patvirtinimo“ patvirtintos tvarkos 29 punktu, buvo paskatinti 431 darbuotojai.

4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas:

4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos.

Duomenys teikiami su kompensuotomis sąnaudomis.

tūkst. Eur

		Ataskaitiniai metai				Praėjusieji metai			
		Iš viso	Proc.	Iš PSDF	Proc.	Iš viso	Proc.	Iš PSDF	Proc.
1.	Pajamos, iš viso	8686,67	100	7435,94	100	7941,47	100	6854,19	100
	iš jų								
1.1	Pajamos iš PSDF	7434,6	85,59	7434,6	99,98	6851,95	86,28	6851,95	99,97
1.2	Kitų juridinių ir fizinių asmenų	867,62	9,99	-	-	658,80	8,30	-	-

1.3	Kitos pajamos	17,66	0,2	1,33	0,02	28,72	0,36	2,24	0,03
1.4	Finansavimo pajamos	366,79	4,22	-	-	402,00	5,06	-	-
2.	Paprastosios sąnaudos, iš viso	8564,7	100	7657,03	100	7891,21	100	7037,88	100
	iš jų:								
2.1	Veiklos sąnaudos	8564,7	100,0	7657,03	100,0	7891,21	100,0	7037,88	100,0
2.2	Darbo užmokesčio	4751,61	55,48	4543,82	59,34	4203,86	53,27	4030,35	57,27
2.3	Socialinio draudimo įmokų ir įmokų į garantinį fondą	1464,41	17,1	1399,16	18,27	1294,73	16,41	1241,06	17,63
2.4	Vaistų ir medicinos priemonių	759,66	8,87	403,11	5,26	694,53	8,8	426,13	6,05
2.5	Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose	248,92	2,91	248,92	3,25	215,2	2,73	215,20	3,06
2.6	Pacientų transportavimas	-	-	-	-	-	-	-	-
2.7	Pacientų maitinimo	-	-	-	-	-	-	-	-
2.8	Šildymas, elektros energija, vanduo	111,65	1,3	111,45	1,46	117,53	1,49	117,51	1,67
2.9	Ryšių paslaugos	9,2	0,11	6,02	0,08	6,96	0,09	4,64	0,07
2.10	Einamasis remontas	31,94	0,37	15,89	0,21	177,5	2,25	98,3	1,40
2.11	Medicinos įrangos remonto ir priežiūros	133,97	1,56	133,17	1,74	115,64	1,47	115,55	1,64
2.12	Civilinės atsakomybės draudimas	28,84	0,34	28,84	0,38	32,36	0,41	32,36	0,46
2.13	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	26,84	0,31	19,03	0,25	26,52	0,34	16,94	0,24
2.14	Kitos išlaidos	997,66	11,65	747,62	9,8	1006,38	12,75	739,84	10,51

2.15	Kompensuotos sąnaudos	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Finansinis rezultatas	121,97	-	-	-	49,96	-	-	-
4.	Įsigyta ilgalaikio turto	698,84	-	689,11	-	334,89	-	334,89	-
4.	Nebaigta statyba	3056,6	-	-	-	3084,03	-	-	-
4.	Nebaigta statyba panaudos būdu	-	-	-	-	-	-	-	-

4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius.

Finansavimo šaltiniai	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	suma	proc.	suma	proc.	suma (2-4)	proc. (3-5)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos iš PSDF	7435,94	85,6	6854,19	86,31	581,75	8,49
Savivaldybės lėšos	44,3	0,51	12,88	0,16	31,42	3,4 karto
Valstybės IP	33,75	0,39	36,24	0,46	-2,49	-6,87
Valstybės lėšos	36,98	0,43	53,52	0,67	-16,54	-30,9
Savivaldybės IP	35,28	0,41	31,78	0,40	3,5	11,01
ES projektai:						
SAM	43,08	0,50	57,36	0,72	14,28	-24,90
ES	1,22	0,01	1,22	0,02	0	0
Pajamos už mokamas paslaugas (medicininės ir kt.)*	883,92	10,18	685,29	8,63	198,63	28,98
Kiti finansavimo šaltiniai	172,18	1,98	208,99	2,63	-36,81	-17,61
Iš viso:	8686,65	100	7941,47	100	745,18	9,38

* - trumpai aprašyti kiekvieną pajamų rūšį: mokamos paslaugos – pvz.: stomatologo paslaugos (tūkst. Eur), masažo paslaugos (tūkst. Eur); kita veikla – nuomos paslaugos (tūkst. Eur).

Paaiškinti pagrindines pasikeitimo priežastis.

2017 m. iš viso gautos pajamos ir lėšos sudarė 8,69 mln. Eur, iš jų 8,3 mln. Eur sudarė pajamos už suteiktas paslaugas, ES projektai – 44,3 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto įsigyto pagal II lygio ambul. sut. SAM-V-01-069 ir PSC VP3-2.1-SAM-08-R-01-003 projektus nusidėvėjimo), savivaldybės IP lėšos – 35,28 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto, įsigyto pagal II lygio ambul. sut. 33-B-2014-45 ir Patalpų pritaikymo neįgaliems projektus nusidėvėjimo), valstybės IP lėšos – 33,75 tūkst. Eur (pripažintos finansavimo pajamos dėl ilgalaikio turto įsigyto pagal II lygio ambul. sut. SAM-V-01-069, PSC VP3-2.1-SAM-08-R-01-003, Pilaitės ir Išankstinės pacientų registravimo sistemos projektų nusidėvėjimo), kiti

finansavimo šaltiniai – 172,18 tūkst. Eur (finansavimo pajamos iš vaistų, vakcinų, paramos piniginių lėšos), savivaldybės lėšos – 44,3 tūkst. Eur (Sergančiųjų reumatinėmis ligomis negalios prevencijos, Lytinės ir reprodukcinės sveikatos priežiūros paslaugų modelio diegimo, Pakaitinio gydymo metadonu programų finansavimo pajamos), valstybės lėšos – 36,98 tūkst. Eur (SAM finansavimas rezidentams ir Vilniaus kolegijos praktikantams).

Gautas pajamas ir lėšas 2017 m. palyginus su 2016 m. gautomis pajamomis ir lėšomis, jos išaugo 745,18 tūkst. Eur, 9,38 procento.

Pagrindinė pajamų padidėjimo priežastis – išaugusios pajamos už mokamas paslaugas, taip pat pajamos iš PSDF, kai nuo 2017 m. liepos 1 d. buvo pakelti įkainiai, taip pat kitų finansavimo šaltinių pajamos.

Didžiausią gautų pajamų ir lėšų dalį (85,6 proc.) per ataskaitinį laikotarpį sudaro pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Pajamos už mokamas paslaugas sudaro 10,18 proc. visų gautų pajamų ir lėšų.

Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ataskaitiniais metais palyginus su praeitais padidėjo 581,75 tūkst. Eur arba 8,49 proc. Pajamos už mokamas paslaugas padidėjo 198,63 tūkst. Eur, arba 28,98 proc.

Mokamų paslaugų pajamų struktūroje didžiausią dalį sudarė mokestis už vienkartinės odontologines priemones ir medžiagas teikiant paslaugas 258,15 tūkst. Eur arba 29,32 proc., mokami laboratoriniai tyrimai 159,94 tūkst. Eur arba 18,16 proc., gydytojų specialistų konsultacijos 128,2 tūkst. Eur arba 14,56 proc., profilaktinio sveikatos patikrinimo paslaugos 51,9 tūkst. Eur arba 5,9 proc., už mokamas vakcinas 142,2 tūkst. Eur arba 16,15 proc., fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos 47,73 tūkst. Eur arba 5,42 proc., diagnostiniai tyrimai 30,46 tūkst. Eur arba 3,46 proc., sveikatinimo, nemedicininės, rašytinės informacijos teikimo paslaugos 26,63 tūkst. Eur arba 3,02 proc. ir kitos mokamos paslaugos.

Daugiausiai – 106,7 tūkst. Eur arba 70,44 proc. didėjo pajamos už vienkartinės odontologines priemones ir medžiagas teikiant paslaugas, pajamos už mokamas vakcinas didėjo 52,1 tūkst. Eur arba 57,79 proc., pajamos už mokamus laboratorinius tyrimus didėjo 45,84 tūkst. Eur arba 40,17 proc.

4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas

2017 m. veiklos rezultatas buvo teigiamas – pelnas 121 600 Eur. Palyginus su 2016 m. veiklos rezultatu (pelnas 49 958) padidėjo 71 642 Eur, kas sudaro 2,4 karto padidėjimą.

4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas ataskaitinių metų pabaigoje.

Įstaigos nepaskirstytas pelnas 2017 metų pabaigoje yra 3 134 655 Eur.

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.

4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.

tūkst. Eur			
Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/sumažėjimas
Vilniaus m. teritorinė ligonių kasa*	702,57	397,17	305,4
Pinigai banke:	865,75	1 485,04	-619,29
iš jų einamojoje sąskaitoje	865,75	1 485,24	

Kitos gautinos sumos	1,26	1,95	-0,69
Iš viso:	1569,58	1884,16	-314,58

* - išvardinti didžiausias per vienerius metus gautinas sumas (iš PSDF išvardijant pagal atskiras teritorines ligonių kasas) ir pinigų bankų sąskaitose.

2017 metus lyginant su 2016 metais, gautinų sumų ir pinigų likutis sumažėjo 314,58 tūkst. Eur.

4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas.

tūkst. Eur			
Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/sumažėjimas
Socialinio draudimo valdybai	148,66	213,56	-64,90
Valstybinė mokesčių inspekcija	0,34	0,93	-0,59
Karoliniškių poliklinikos darbuotojams sukaupti atostoginiai	260,58	264,92	-4,34
AB Vilniaus energija	6,53	6,17	0,36
UAB Statybų kodas	0	108,92	-108,92
UAB Affidea Lietuva	10,52	11,81	-1,29
UAB Stova	3,41	0	3,41
AB Energijos skirstymo operatorius	3,14	3,42	-0,28
UAB Dorvila	0	3,84	-3,84
UAB Limeta	11,80	13,37	-1,57
UAB Eurocahs I	2,49	0	2,49
UAB Diagnostikos laboratorija	2,19	0	2,19
AB Inter RAO Lietuva	2,03	0	2,03
VšĮ VUL Santaros klinikos	3,56	3,72	-0,16
UAB Blue Bridge	1,66	0	1,66
UAB Synlab Lietuva	1,62	0	1,62
Kiti	14,78	11,73	3,05
Iš viso:	473,31	642,39	-169,08

* išvardinti didžiausius ilgalaikius ir trumpalaikius įsipareigojimus pagal tiekėjus.

Įstaiga gautinų sumų, susidariusių už ilgesnį laikotarpį nei vieneri metai, neturi.

4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją.

Įsipareigojimas pagal ekonominę klasifikaciją	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Padidėjimas/Sumažėjimas tūkst. Eur
Darbo užmokestis	0	0,04	-0,04
Socialinio draudimo įmokos ir įmokos į garantinį fondą	148,66	213,56	-64,9
Mityba	-	-	
Medikamentai	2,36	0,92	1,44
Šildymas, el. energija, vanduo	12,42	11,86	0,56
Ryšiai	0,57	0,70	-0,13
Įrangos priežiūra	12,17	13,59	-1,42
Draudimas	-	-	
Remontas	0	108,93	-108,93
Kiti įsipareigojimai tiekėjams	36,21	25,54	10,67
Mokėtini mokesčiai	0,34	0,93	-0,59
Kitos	0,32	1,4	-1,08
Iš viso*:	213,05	377,47	-164,42

4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.

Gautinos sumos iš Vilniaus TLK 2017 m. gruodžio 31 d. buvo 702,57 tūkst. Eur, 2016 m. gruodžio 31 d. 397,17 tūkst. Eur. Gautinos sumos iš Vilniaus TLK ataskaitinių metų išaugo 305,4 tūkst. Eur, t. y. 177 proc.

2017 m. Įstaigos įsipareigojimai, palyginus su 2016 m. sumažėjo 164,42 tūkst. Eur, iš jų: Socialinio draudimo valdybai – 64,9 tūkst. Eur, pilnai atsiskaityta už odontologijos skyriaus remonto darbus (108,93 tūkst. Eur), neženkliai padidėjo kiti įsipareigojimai tiekėjams (10,67 tūkst. Eur).

2017 m. gruodžio 31 d. sukauptas VšĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų atostoginių rezervas sumažėjo 4,34 tūkst. Eur.

4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:

4.6.1. Ilgalaikis turtas.

Įstaigos nuosavas ilgalaikis turtas	
Įsigijimo vertė	5 184 137Eur
Likutinė vertė	2 114 469Eur
Nusidėvėjimas	3 069 668Eur
Nebaigta rekonstrukcija ir esminis pagerinimas	2 824 430Eur
Įrangos remonto ir priežiūros sąnaudos	133 971 Eur

2017 metais įsigyta ilgalaikio turto už 698 844,95 Eur, iš jų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų 689 110,99 Eur.

Programinė įranga	35 843,40
Kompiuterinė įranga	66 348,91
Medicininė įranga	519 320,56
Baldai	66 134,97
Vaizdo, garso ir klientų srautų valdymo sistemos	4 255,45
Ūkio inventoriųs	6.941,66

Įstaiga pagal panaudos sutartis naudoja Savivaldybės ilgalaikiu turtu, kurio:

Pradinė vertė 2017-01-01 Eur	2 765 459,77
Nusidėvėjimas Eur	215 211,93
Likutinė vertė 2017-12-31 Eur	2 550 247,84

Kitas ilgalaikis turtas, naudojamas įstaigos veikloje pagal panaudos sutartis:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Pradinė vertė 2017-12-31 Eur
1	Nacionalinė žemės tarnyba	91 166,30
2	UAB Bioeksma	15 000,00
3	Vilniaus m. saviv. administracija	9 553,44
4	UAB Grida	5 792,40
5	UAB Interlux	12 300,00
6	VšĮ D&Sana	1 158,48
7	UAB Mediq Lietuva	2 448,10
8	Sutrikusios psich. Žmonių globos bendrija	736,28
9	UAB Limeta	37 350,00
10	SAM turtas	360,66
	UAB Elratas	4 344,30
	Iš viso:	180 209,96

4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas.

2017 m. įstaigoje atlikta remonto darbų už 34132 Eur. Lytinės reprodukcijos kabineto remontui skirta 14 098 Eur (savivaldybės lėšos), 3500 Eur skirta patalpų pritaikymui neįgaliams (savivaldybės lėšos). Įstaigos lėšomis remontuotas FMR skyrius po užpylimo, II aukšto grindys ir durys, vykdytas šilumokaičio remontas, įsigyti roletai bei žaliuzės odontologijos skyriui, tvarkytas oro tiekimo į kompresorinę procesas.

4.7. Vykdytos programos ir projektai.

Per ataskaitinius metus įstaigoje vykdytos programos, darbai ir projektai, jų finansavimo šaltiniai, sumos.

Programų, darbų ir projektų sąnaudų, pripažintų kompensuotomis, analizė.

Programos, darbų, projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, projekto pagrindinės veiklos	Projektui, programai skirtų finansavimo lėšų suma, tūkst.Eur			
				iš viso		iš jų per ataskaitinį laikotarpį	
				skirtos lėšos	gautos lėšos	skirtos lėšos	gautos lėšos
Pakaitinio palaikomojo gydymo metadonu programa	Priklausomybės ligų centras	2017	Programinis	1,17	1,17	1,17	1,17
Lietuvos respublikos biudžeto asignavimų skirtų studijų programai finansuoti-praktika	Vilniaus kolegijos sveikatos priežiūros fak.	2017	Sutartis	0,54	0,54	0,54	0,54
Lietuvos respublikos biudžeto asignavimų skirtų FMR studijų programai finansuoti-praktika	Vilniaus universitetas	2017	Sutartis	0,19	0,19	0,19	0,19
Dėl rizikos grupių skiepavimo sezonine gripo vakcina 2011-2017 m.	VLK	2017	Vakcinacija	3,59	3,59	3,59	3,59
Žmogaus Anti-D imunoglobulinas Rhesonative	VLK	2017	Parama	4,22	4,22	4,22	4,22
Įvairūs vaistai, medikamentai, trumpalaikis turtas	Juridiniai ir fiziniai asmenys	2017	Parama	0,49	0,49	0,49	0,49
GPM 2 proc.	Mokesčių inspekcija	2017	Parama	1,13	1,13	1,13	1,13
Parama pinigais	Juridiniai asmenys	2017	Parama	3,22	3,22	3,22	3,22
Valstybės dotuojama	Valstybės biudžeto	2017	Parama	159,17	159,17	159,17	159,17

vakcina – profilaktiniai skiepai	lėšos						
IMT pagal programas nusidėvėjimas	ES/SAM	2017	Programinis AL*	47,74	47,74	47,74	47,74
		2017	Programinis PSC**	2,64	2,64	2,64	2,64
		2017	Programinis Pilaitė***	26,05	26,05	26,05	26,05
		2017	Programinis****	1,44	1,44	1,44	1,44
	Savivaldybė	2017	Programinis PPN*****	3,5	3,5	3,5	3,5
		2017	Programinis AL*	31,78	31,78	31,78	31,78
Rezidentų atlyginimai	SAM	2017	Sutartis	36,43	36,43	36,43	36,43
Lytinės ir reprodukcinės sveikatos kabineto steigimo ir veiklos programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2017 metai	Sutartis	29,09	29,09	29,09	29,09
Sergančiųjų reumatinėmis ligomis negalios prevencijos programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2017 metai	Sutartis	15,00	15,00	15,00	15,00
Pakaitinio gydymo metadonu programa	Vilniaus miesto savivaldybės lėšos	2017 metai	Sutartis	0,2	0,2	0,2	0,2
Iš viso:				368,05	368,05	368,05	368,05

*Antrinio lygio ambulatorinių, ambulatorinės reabilitacijos paslaugų plėtra ir infrastruktūros gerinimas VšĮ Karoliniškių poliklinikoje bei įrangos įsigijimas;

** Psichikos dienos stacionaro įkūrimas VšĮ Karoliniškių poliklinikos Psichikos sveikatos centre;

***VšĮ Karoliniškių poliklinikos Pilaitės filialo statyba Vilniaus miesto savivaldybei priklausančiame sklype Karaliaučiaus g., Vilniaus m. bei įrangos įsigijimas;

****Išankstinė pacientų registravimo sistema.

***** Patalpų pritaikymas neįgaliesiems (PPN).

4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.

	Ataskaitiniai metai Eur				Praėjusieji metai Eur			
	Iš viso	Proc.	Iš PSDF	Proc.	Iš viso	Proc.	Iš PDSF	Proc.
Valdymo išlaidos*	138 368	1,62	133921	1,75	132 391	1,68	127 305	1,81

*sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojų, vyr. finansininko) darbo užmokesčiu, socialiniu draudimu, garantiniu fondu, transporto, ryšių,

komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo išlaidomis. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

5. AASPI organizacinės veiklos analizė

5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas.

2017 m. VšĮ Karoliniškių poliklinika, siekdama šeimos medicinos paslaugos akreditavimo, parengė pasiruošimo akreditavimui planus ir pagal juos atliko kokybės vadybos sistemos dokumentų bei susijusių procesų įsivertinimą. Atsižvelgus į įsivertinimo rezultatus buvo peržiūrėta ir atnaujinta poliklinikos kokybės politika, papildyta kokybės vadybos sistemos dokumentų bazė, pašalinti neatitikimai. Pagal atskyrą planą organizuoti tęstiniai darbuotojų mokymai.

Šeimos medicinos paslaugos atitikimo Nacionaliniams akreditavimo standartams šeimos medicinos paslaugai vertinimą poliklinikoje 2017-10-12 atliko Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos įstaigų vertinimo skyriaus komisija. Teigiamas sprendimas dėl įstaigos akreditavimo šeimos medicinos paslaugai, priimamas jeigu paslauga atitinka ne mažiau kaip 85 % būtinų ir 65 % siektinų Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai kriterijų. Džiaugiamės, kad kruopštaus ir nuoseklaus darbo dėka VšĮ Karoliniškių poliklinikos šeimos medicinos paslaugų atitikimas Nacionalinių akreditavimo standartų būtiniams kriterijams įvertintas 100 %, siektiniams kriterijams – 94 %.

2017-12-18 Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymu poliklinika gavo Akreditavimo pažymėjimą.

Parengtas ir patvirtintas Poliklinikos bendravimo standartas. Organizuotas „slapto paciento“ tyrimas.

5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas.

Eil. nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	Ataskaitiniai metai 2017 m.		Praėjusieji metai 2016 m.	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
1.	Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo, esant gyvybei grėsmingoms būklėms, tvarka KRA 09:2011 leidimas 5				+
2.	Ambulatorinė nėščiųjų priežiūra KRA 01:2016 leidimas 3			+	
3.	Medicinos prietaisų priėmimo, instaliavimo, registravimo ir priežiūros tvarkos aprašas KRA 02:2016 leidimas 1			+	
4.	Ėminių ėmimas, kodavimas, registravimas KRA 03:2016 leidimas 2			+	
5.	Mėginių ruošimas ir jų laikymo sąlygos KRA 04:2016 leidimas 2			+	
6.	Atliktų tyrimų rezultatų vertinimas, registravimas ir pateikimas užsakovui KRA 05:2016 leidimas 2			+	
7.	Mėginių saugojimas KRA 06:2016			+	

	leidimas 2				
8.	Medicinos dokumentų pildymo tvarka KRA 07:2016 leidimas 3			+	
9.	Darbuotojų ekspozicijos krauju ir kitais biologiniais skysčiais incidentų pranešimo, registravimo, priežasčių vertinimo, poveikio sveikatai stebėjimo ir profilaktikos tvarka KRA 08:2016 leidimas 2			+	
10.	Sterilizuojamų medicinos prietaisų paketų formavimo tvarka KRA 09:2016 leidimas 3			+	
11.	Slaugos paslaugų teikimas paciento namuose KRA 11:2016 leidimas 2			+	
12.	Išrašų valdymo tvarka KRA 10:2016 leidimas 1			+	
13.	Šeimos gydytojų pavadavimų tvarka KRA 01:2017 leidimas 1	+			
14.	Laikinių tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo tuberkulioze sergantiems pacientams tvarka KRA 02:2017 leidimas 1	+			
15.	Ambulatorinė nėščiųjų priežiūra KRA 03:2017 leidimas 4	+			
16.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos radiologijos skyriaus darbuotojų apšvitos ir darbo vietų stebėsenos atlikimo programa KRA 04:2017 leidimas 3	+			
17.	Darbo taisyklės dirbant su aštriais daiktais KRA 10:2017 leidimas 2	+			
18.	Medicininį atliekų tvarkymas KRA 08:2017 leidimas 2	+			
19.	Bendrosios darbo taisyklės atliekant darbus, susijusius su galima ekspozicija krauju ir / ar kitais biologiniais kūno skysčiais KRA 09:2017 leidimas 2	+			
20.	Pacientų izoliavimo tvarka KRA 05:2017 leidimas 2	+			
21.	Medicinos dokumentų pildymo tvarka KRA 07:2017 leidimas 4	+			
22.	Imunoprofilaktikos tvarka KRA 11:2017 leidimas 1	+			
23.	Valymo ir dezinfekcijos tvarka KRA 13:2017 leidimas 2	+			
24.	Pirminių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vaikams teikimo tvarka KRA 06:2017 leidimas 1	+			
25.	Nepageidaujamų įvykių ir pranešimų apie juos registravimo tvarka KRA	+			

	12:2017 leidimas 4				
--	--------------------	--	--	--	--

Kokybės vadybos sistema VšĮ Karoliniškių poliklinikoje nesertifikuota.

5.1.2. Informacinių technologijų diegimas.

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	Ataskaitiniais 2016 metais		Ataskaitiniais 2017 metais	
		Įdiegta	Atnaujinta	Įdiegta	Atnaujinta
1.	Įstaigos tinklalapis		+		+
2.	Internetinė pacientų išankstinės registracijos elektroninė sistema		+		+
3.	Elektroninė asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė (F Nr. 025/a-LK) ELI		+		+
4.	Elektroninė laboratorinių tyrimų užsakymo sistema ELTUS				+
5.	Elektroninis receptas - ELI			+	
6.	Elektroninis mirties liudijimas – ELI			+	
7.	Medicinių vaizdų aprašymo sistema			+	
8.	Serverių diegimas naujame duomenų centre			+	
9.	Skambučių centro informacinė sistema			+	
10.	Odontologų suteiktų paslaugų ir panaudotų medžiagų užsakymo programa ODONTIS				+
11.	Kortelių judėjimo stebėjimo sistema KORIS		+		+
12.	Stovėjimo aikštelių valdymo sistema			+	
13.	Programa Rivilė. Iš jų:		+		
13.1	Kasos duomenų importas				+
14.	FMR skyriaus pacientų apžiūros sistema		+		+
15.	EKG tyrimų registravimo elektroninis žurnalas			+	
16.	Vakcinų užsakymo ir ataskaitų modulis				+
17.	Patalpų ir šaldytuvų temperatūrų žurnalai				+
18.	Išvežamų laboratorinių tyrimų registravimo modulis			+	
19.	Intranetas	+			+
20.	Elektroninė dokumentų valdymo sistema			+	

5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).

Parengti ir patvirtinti lokaliniai teisės aktai darbo organizavimo klausimais

Eil. Nr.	Lokaliniai teisės aktai
1.	Įsakymas dėl pasiruošimo akreditavimui
2.	Viešosios įstaigos Karoliniškių poliklinikos kokybės politika
3.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos medicinos paslaugų kokybės tobulinimo ir stebėsenos planas 2017-2018 m.
4.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos vaistų išrašymo ir skyrimo politika bei tvarka
5.	Atmintinė registratūros darbuotojams „Kaip atpažinti pacientus, kuriems reikalinga skubioji pagalba“

6.	VšĮ Karoliniškių poliklinikos savižudybių prevencijos atvejo vadybos modelio tvarkos aprašas
7.	Privalomų pranešimų apie paciento sveikatos informaciją siuntimo tvarka
8.	Įsakymas dėl atsakingo darbuotojo už pacientų, apsilankiusių kitose ASPĮ poliklinikos nedarbo metu, registravimo ir informacijos perdavimo gydytojams stebėseną paskyrimo
9.	Įsakymas dėl VšĮ Karoliniškių poliklinikos skyrių vedėjų darbo veiklos vertinimo rodiklių 2017 metams tvirtinimo
10.	Įsakymas dėl paciento, kuriam taikomas ilgalaikis sveikatos būklės stebėjimas, atmintinės patvirtinimo
Vidaus naudojimo blankai	
11.	Ilgalaikės elektrokardiografinės stebėsenos (pagal Holter) dienynas VNB Nr. 11.1
12.	Ilgalaikės elektrokardiografinės stebėsenos (pagal Holter) įrangos priėmimo-perdavimo aktas VNB Nr. 11.2
13.	Paciento sutikimas skiepytis nuo vėjaraupių „Varirlix“ vakcina VNB Nr. 12.01
14.	Paciento sutikimas skiepytis nuo ligos, kurią sukelia B grupės meningokokai „Bexsero“ vakcina VNB Nr. 12.02
15.	„Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos, stabligės ir kokliušo „Boostrix“ vakcina VNB Nr. 12.03
	Paciento sutikimas skiepytis nuo hepatito B „Engerix-B“ vakcina“ VNB Nr. 12.04
16.	Paciento sutikimas skiepytis nuo žmogaus papilomos viruso „Gardasil 9“ vakcina VNB Nr. 12.05
17.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos ir stabligės „IMOVAX d.T. adult“ vakcina VNB Nr. 12.06
18.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito ir B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> sukeltų infekcijų „Pentaxim“ vakcina VNB Nr. 12.07
19.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos, stabligės ir kokliušo „Prevenar 13“ vakcina VNB Nr. 12.08
20.	Paciento sutikimas skiepytis nuo tymų, kiaulytės (epideminio parotito) ir raudonukės „Priorix“ vakcina VNB Nr. 12.09
21.	Paciento sutikimas skiepytis nuo rota viruso „Rotarix“ vakcina VNB Nr. 12.10
22.	Paciento sutikimas skiepytis nuo žmogaus papilomos viruso „Silgard“ vakcina VNB Nr. 12.11
23.	Paciento sutikimas skiepytis nuo <i>Streptococcus pneumoniae</i> bakterijų sukeltų infekcijų „Synflorix“ vakcina VNB Nr. 12.12
24.	Paciento sutikimas skiepytis nuo difterijos, stabligės, kokliušo ir poliomielito „Tetraxim“ vakcina VNB Nr. 12.13
25.	Paciento sutikimas skiepytis nuo erkinio encefalito „Ticovac“ 0,5 ml vakcina VNB Nr. 12.14
26.	Paciento sutikimas skiepytis nuo erkinio encefalito „Ticovac“ 0,25 ml vakcina“ VNB Nr. 12.15
27.	Paciento sutikimas skiepytis nuo hepatito A ir hepatito B „Twinrix adult“ vakcina VNB Nr. 12.16
28.	Paciento sutikimas skiepytis nuo pasiutligės „Verorab“ vakcina VNB Nr. 12.17
29.	Paciento sutikimas atlikti Mantu testą „PPD Tuberculum Mammalian“ tirpalu“ VNB Nr. 12.18
30.	Paciento sutikimas skiepytis nuo gripo „Influvac“ vakcina 2017/2018 metų sezonas VNB Nr. 12.19
31.	Paciento sutikimas skiepytis nuo gripo „Vaxigriptetra“ vakcina 2017/2018 metų sezonas VNB Nr. 12.20

32.	Paciento sutikimas odos prakalo biopsijai VNB Nr. 02.26
-----	---

Optimizuotas darbas

Eil. Nr.	Sukurtos, įdiegtos ar atnaujintos IT programos, kompiuterizuotos darbo vietos
1.	Atnaujinta elektroninė ligos istorija (Santa-HIS):
1.2.	Įdiegtas elektroninio recepto skyrimas
1.3.	Įdiegtas elektroninio mirties liudijimo išdavimas
1.4.	Įdiegtas elektroninių automobilių valstybinių numerių rinkimo funkcija
1.5.	Įdiegtas telefonų numerių rinkimo funkcija
1.6.	Įdiegtas išrašų registras
1.7.	Įdiegtas imunoprofilaktikos ataskaitos peržiūra
2.	Atnaujintas įstaigos tinklalapis
3.	Įdiegtas medicininių vaizdų aprašymo sistema
4.	Serverių perkėlimas į naują duomenų centrą
5.	Įdiegtas skambučių centro informacinė sistema
6.	Įdiegtas stovėjimo aikštelių valdymo sistema
7.	Atnaujintos vidinės sistemos:
7.1.	Atnaujintos teikiamų paslaugų ataskaitos
7.2.	Atnaujintas kasos duomenų importavimo modulis
7.3.	Įdiegtas EKG tyrimų registravimo elektroninis žurnalas
7.4.	Atnaujintas vakcinų užsakymo ir ataskaitų modulis
7.5.	Atnaujinti patalpų ir šaldytuvų temperatūrų registravimo žurnalai
7.6.	Įdiegtas išvežamų laboratorinių tyrimų registravimo modulis
8.	Atnaujintos 57 kompiuterizuotos darbo vietos

Pradėtos taikyti operacijos, diagnostinės procedūros, paslaugos

Eil. Nr.	Paslauga
1.	Odos biopsijos tyrimas odos ligoms diagnozuoti
2.	Slaugytojos diabetologės diabeto mokyklos paslaugos
3.	Ilgalaikis arterinio kraujo spaudimo (AKS) sekimas
4.	Atnaujintos gydytojo dietologo paslaugos
5.	Atnaujintos diabetinės pėdos priežiūros paslaugos
6.	Apatinių vokų plastika
7.	Kriochirurgijos procedūra naudojant azoto dioksido dujas

8.	Streptokoko A antigeno testas
9.	Helicobacter pylori antigeno testas
10.	Clostridium difficile toksinų A ir B nustatymo testas
11.	Kalprotektino testas
12.	Infekcinės mononukleozės testas
13.	Troponino I testas
14.	Noro, Roto, Adeno, Astro virusų nustatymo testas
15.	Insulino nustatymas
16.	C-peptido nustatymas
17.	Antikūnų prieš tiroglobuliną nustatymas (anti-Tg)
18.	Kalcitonino nustatymas
19.	Makroprolaktino nustatymas
20.	17-hidroksiprogesterono nustatymas
21.	Aldosterono nustatymas
22.	Adrenokortikotropinio hormono (AKTH) nustatymas
23.	Renino aktyvumo kraujo plazmoje nustatymas
24.	Folio rūgšties koncentracijos nustatymas
25.	Lipazės aktyvumo nustatymas
26.	Pankreatinė α -amilazė
27.	Homocisteino koncentracijos nustatymas
28.	Komplemento C3c koncentracijos nustatymas
29.	Komplemento C4 koncentracijos nustatymas
30.	Lupus antikoagulianto nustatymas
31.	Anti-beta2-GP1 (antikūnai prieš β 2 glikoproteiną 1) nustatymas
32.	Antikardiolipidinių antikūnų (AKA) nustatymas
33.	Antikūnų prieš TSH receptorių (Anti-TSHr) nustatymas
34.	Antikūnų prieš audinių transglutaminazę (Anti-tTG) IgG nustatymas
35.	Antikūnų prieš ciklinį citrulininį peptidą (Anti-CCP) nustatymas
36.	Didelio jautrumo C reaktyvinio baltymo (hsCRP) nustatymas
37.	HLA-B27 antigeno nustatymas
38.	Smegenų natriuretinio peptido (BNP rodiklis) nustatymas
39.	Smegenų natriuretinio peptido (Pro-BNP rodiklis) nustatymas
40.	Kaulų rezorbcijos žymens (beta-Cross Laps) nustatymas

41.	HE4 (epitelinio kiaušidžių vėžio žymuo) nustatymas
42.	EBV (Epštein Baro viruso) IgG nustatymas
43.	EBV (Epštein Baro viruso) IgM nustatymas

Atnaujinta medicininė įranga

Eil. Nr.	Įranga
1.	Skaitmeninis rentgeno aparatas DRX
2.	Plyšinė lempa
3.	Dermatoskopas Heine Delta 20T su skaitmeniniu fotoaparatu
4.	Prietaisas diabetinės pėdos priežiūrai
5.	Kompiuterinis spirometras MICROLAB su licencijuota pulmonologine tyrimų programa
6.	Ultragarsinės terapijos prietaisas
7.	BTL pneumomasažo prietaisas
8.	BTL impulsinės srovės prietaisas
9.	Turbininiai antgaliai odontologinėms paslaugoms
10.	Mobilūs pacientų transportavimo vežimėliai

5.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.

2017 metais pagal direktoriaus patvirtintą 2017 metų vidaus medicininio audito grupės darbo planą atlikta 19 planinių vidaus medicininio audito (toliau – auditas), neplaninių auditų nebuvo.

I pusmečio planiniai auditai

1.	Darbuotojų pasirengimas teikti paslaugas pacientams, esant elektroninių sistemų sutrikimams
2.	Paslaugų, teikiamų po darbo valandų, prieinamumas ir kokybė
3.	Ligoninėje, reabilitacijos centruose ir kitose įstaigose buvusių pacientų informacijos perdavimas
4.	Slaugos paslaugų teikimas namuose
5.	Skubiosios pagalbos teikimas
6.	Tyrimų ir konsultacijų laukimo laikas
7.	Rekomendacijų/metodikų ar protokolų naudojimo reguliarus auditas konkrečiai sveikatos būklei
8.	Siuntimų dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo pagrįstumo įvertinimas

II pusmečio planiniai auditai

9.	TLK-10 AM kodų naudojimas
10.	Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas
11.	Krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas
12.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas
13.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas

14.	Neščiųjų priežiūros teikimas
15.	Paciento sutikimas atskleisti jo asmeninę informaciją trečiajai šaliai
16.	Ambulatorinių asmens sveikatos istorijų / Vaiko sveikatos raidos istorijų turinio auditas
17.	Infekcijų kontrolės procedūrų laikymasis
18.	Siuntimų dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo pagrįstumo įvertinimas
19.	Reagentų ir vakcinų laikymo sąlygų atitikimas nustatytiems reikalavimams

5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos.

Skundai (prašymai)	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	9	0,15	9	0,15
Iš jų:				
Pacientų	9	0,15	9	0,15
Darbuotojų	0	0	0	0
Pasitvirtino	1	0,02	0	0
Iš dalies pasitvirtino	0	0	1	0,02
Nepasitvirtino	8	0,13	8	0,14

2017 m. užregistruoti ir išnagrinėti 9 skundai. Pareiškėjai skundėsi dėl neetiško gydytojų bendravimo bei netinkamo, pareiškėjų nuomone, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Pasitvirtino 1 skundas dėl bendravimo, neatitikusio VšĮ Karoliniškių poliklinikos Bendravimo standarto nuostatų.

Vykdam nagrinėtų skundų korekcinius prevencinius veiksmus, skundai ir jų tyrimo metu rasti neatitikimai nustatytiems reikalavimams, analizuoti atitinkamų padalinių darbuotojų susirinkimuose, vadovybinės analizės susirinkime.

2017 m. išliko sumažėjęs gautų skundų skaičius. 2017 m., 2016 m. ir 2015 m. buvo gauta po 9 skundus. Palyginimui, 2014 m. buvo gauta 17, 2013 m. – 15, 2012 m. – 14 ir 2011 m. – 21 skundas. Išlieka minimalus pasitvirtinusių ir iš dalies pasitvirtinusių skundų skaičius. 2017 m., 2016 m. pasitvirtino arba dalies pasitvirtino 1 skundas, 2015 m. – 2 skundai.

2017 m., kaip ir 2016 m., išliko dvigubai padidėjęs padėkų skaičius (atitinkamai 55 ir 59 padėkos) lyginant su 2015 m. (28 padėkos).

Vilniaus TLK nustatyti atvejai dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų*	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	0	0	0	0

* - kai pacientai su skundais (prašymais) kreipiasi į Vilniaus TLK

Pacientų padėkos	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	55	0,93	58	0,99

5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir išvados

2017 metais poliklinikoje atliktos 2 pacientų privalomos apklausos I pusmetyje ir II pusmetyje. Privalomos pacientų apklausos rezultatai ir išvados.

Apklausos anketų suvestinė 2017 metų I pusmetis

Apklausos dalyvių skaičius – 120

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	119	99,2
		2. Ne	1	0,8
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	116	96,7
		2. Ne	4	3,3
3.	Jei registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	3	75
		2. Nemandagūs darbuotojai	0	0
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	0	0
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	0	0
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	1	25
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	56	46,7
		2. 11–20 min.	21	17,5
		3. Ilgiau kaip 20 min	4	3,3
		4. Laukti netenka	39	32,5
5.	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vida us ligų) gydytoją?	1. 1–5 dienas	70	59
		2. apie savaitę	35	29
		3. apie 2 savaites	6	5
		4. ilgiau kaip 2 savaites	8	7
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	33	27,7
		2. 6–10 dienų	22	18,5
		3. 11–20 dienų	16	13,4
		4. 21–30 dienų	14	11,8
		5. ilgiau kaip 30 dienų	34	28,6
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	32	27,6
		2. 6–10 dienų	32	27,6
		3. 11–20 dienų	19	16,4
		4. 21–30 dienų	12	10,3
		5. ilgiau kaip 30 dienų	21	18,1
8.	Kiek dienų teko laukti	1. 1–5 dienas	36	31

	konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	2. 6–10 dienų	33	28,5
		3. 11–20 dienų	23	19,8
		4. 21–30 dienų	10	8,6
		5. ilgiau kaip 30 dienų	14	12,1
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	111	94,9
		2. Ne	6	5,1
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	88	76,5
		2. Tenka laukti iki 15 min.	23	20
		3. Tenka laukti 15–30 min.	3	2,6
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	1	0,9
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	110	93
		2. Ne	3	3
		3. Įvairiai	5	4
		4. Pacientai eilę sudaro patys	0	0
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	118	100
		2. Ne	0	0
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	116	99,1
		2. Ne	1	0,9
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	115	97,5
		2. Ne	3	2,5
15.	Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	1. Gera	108	92,3
		2. Patenkinamai	9	7,7
		3. Blogai	0	0
16.	Ar naudojotės poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	82	70
		2. Taip, dažnai	14	12
		3. Ne	21	18
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)?	1. Taip	0	0
		2. Ne	118	100
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	0	0
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	0	0
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	0	0
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	0	0

		5. Kita	0	0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	0	0
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	0	0
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	0	0
		4. 60 Eur ir daugiau	0	0
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	114	97
		2. Nelabai patenkintas	4	3
		3. Nepatenkintas	0	0
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	115	99,1
		2. Ne	1	0,9
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	22	19
		2. Ne	96	81
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	16	73
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	3	13
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	2	9
		4. Problemos neišsprendė	1	5
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	96	82,8
		2. Nepakito	19	16,3
		3. Pablogėjo	1	0,9
25.	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naują, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	75	68
		2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	35	32
26.	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti prie kitos poliklinikos)?	1. Ne, neketinu	112	98,2
		2. Taip, ketinu pakeisti, nes netenkina teikiamų paslaugų spektras	1	0,9
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	1	0,9
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	0	0
27.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos	1. Taip	114	96,6

	priežiūros įstaigos?	2. Ne	4	3,4
28.	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	40	33,9
		2. Moteris	78	66,1
29.	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	42	35,9
		2. 30–49 m.	49	41,9
		3. 50–70 m.	22	18,8
		4. Virš 70 m.	4	3,4

Apklausos anketų suvestinė 2016 metų II pusmetis

Apklausos dalyvių skaičius – 120

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	118	99,2
		2. Ne	1	0,8
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	114	95,0
		2. Ne	6	5,0
3.	Jeigu registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	0	0,0
		2. Nemandagūs darbuotojai	0	0,0
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	1	16,7
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	4	66,6
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	1	16,7
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	61	52,6
		2. 11–20 min.	24	20,7
		3. Ilgiau kaip 20 min	6	5,2
		4. Laukti netenka	25	21,5
5.	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vidaus ligų) gydytoją?	1. 1–5 dienas	57	47,9
		2. apie savaitę	35	29,4
		3. apie 2 savaites	18	15,1
		4. ilgiau kaip 2 savaites	9	7,6
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	6	5,3
		2. 6–10 dienų	21	18,4
		3. 11–20 dienų	11	9,7

		4. 21–30 dienų	16	14,0
		5. ilgiau kaip 30 dienų	60	52,6
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	5	4,7
		2. 6–10 dienų	21	19,6
		3. 11–20 dienų	17	15,9
		4. 21–30 dienų	26	24,3
		5. ilgiau kaip 30 dienų	38	35,5
8.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	1. 1–5 dienas	14	13,1
		2. 6–10 dienų	28	26,2
		3. 11–20 dienų	24	22,4
		4. 21–30 dienų	16	14,9
		5. ilgiau kaip 30 dienų	25	23,4
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	112	94,1
		2. Ne	7	5,9
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	80	68,4
		2. Tenka laukti iki 15 min.	33	28,2
		3. Tenka laukti 15–30 min.	3	2,6
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	1	0,8
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėiti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	102	85,7
		2. Ne	3	2,5
		3. Įvairiai	14	11,8
		4. Pacientai eilę sudaro patys	0	0,0
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	110	92,4
		2. Ne	9	7,6
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	116	96,7
		2. Ne	4	3,3
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	109	92,4
		2. Ne	9	7,6
15.	Kaip vertinate poliklinikoje (centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	1. Gerai	110	92,4
		2. Patenkinamai	8	6,7
		3. Blogai	1	0,9
16.	Ar naudojotės poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	74	61,7
		2. Taip, dažnai	8	6,7
		3. Ne	38	31,6
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui	1. Taip	3	2,5

	grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)?	2. Ne	115	97,5
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	2	66,7
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	0	0,0
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	1	33,3
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	0	0,0
		5. Kita	0	0,0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	2	66,7
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	0	0,0
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	1	33,3
		4. 60 Eur ir daugiau	0	0,0
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	113	94,2
		2. Nelabai patenkintas	7	5,8
		3. Nepatenkintas	0	0,0
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	118	99,2
		2. Ne	1	0,8
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	9	7,7
		2. Ne	108	92,3
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	7	77,8
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	1	11,1
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	0	0,0
		4. Problemos neišsprendė	1	11,1
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	98	83,8
		2. Nepakito	18	15,4
		3. Pablogėjo	1	0,8
25.	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naują, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	73	61,9
		2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	45	38,1
26.	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti	1. Ne, neketinu	115	97,5
		2. Taip, ketinu pakeisti, nes	1	0,8

	prie kitos poliklinikos)?	netenkina teikiamų paslaugų spektras		
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	2	1,7
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	0	0,0
27.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	1. Taip	109	96,5
		2. Ne	4	3,5
28.	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	35	29,7
		2. Moteris	83	70,3
29.	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	16	13,4
		2. 30–49 m.	56	47,1
		3. 50–70 m.	41	34,5
		4. Virš 70 m.	6	5,0

Apklausos anketų suvestinė 2017 metai

Eil. nr.	Anketos klausimas	Atsakymo variantai	Klausimą atsakiusių apklausos dalyvių skaičius	Procentas nuo klausimą atsakiusių apklausos dalyvių
1.	Ar Jus tenkina poliklinikos (centro) darbo laikas?	1. Taip	237	99,2
		2. Ne	2	0,8
2.	Ar Jus tenkina registratūros darbas?	1. Taip	230	95,8
		2. Ne	10	4,2
3.	Jeigu registratūros darbas netenkina, nurodykite priežastis:	1. Nepakankamai suteikia informacijos	3	30,0
		2. Nemandagūs darbuotojai	0	
		3. Dažnai neranda asmens sveikatos istorijos (kortelės)	1	10,0
		4. Tenka ilgai laukti eilėje	4	40,0
		5. Nekompetentingai atlieka savo pareigas	2	20,0
4.	Kiek laiko tenka laukti registratūroje?	1. 5–10 min.	117	49,6
		2. 11–20 min.	45	19,1
		3. Ilgiau kaip 20 min	10	4,2
		4. Laukti netenka	64	27,1

5.	Kiek dienų tenka laukti vizitui pas savo šeimos (vidaš ligų) gydytoją?	1. 1–5 dienas	127	53,4
		2. apie savaitę	70	29,4
		3. apie 2 savaites	24	10,1
		4. ilgiau kaip 2 savaites	17	7,1
6.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas akių ligų gydytoją?	1. 1–5 dienas	39	16,7
		2. 6–10 dienų	43	18,5
		3. 11–20 dienų	27	11,6
		4. 21–30 dienų	30	12,9
		5. ilgiau kaip 30 dienų	94	40,3
7.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją neurologą?	1. 1–5 dienas	37	16,6
		2. 6–10 dienų	53	23,8
		3. 11–20 dienų	36	16,1
		4. 21–30 dienų	38	17,0
		5. ilgiau kaip 30 dienų	59	26,5
8.	Kiek dienų teko laukti konsultacijai pas gydytoją kardiologą?	1. 1–5 dienas	50	22,4
		2. 6–10 dienų	61	27,3
		3. 11–20 dienų	47	21,1
		4. 21–30 dienų	26	11,7
		5. ilgiau kaip 30 dienų	39	17,5
9.	Ar visada Jūsų asmens sveikatos istorija (kortelė) būna gydytojo kabinete, jei užsirašėte iš anksto arba lankotės pakartotinai dėl to paties susirgimo?	1. Taip	223	94,5
		2. Ne	13	5,5
10.	Atvykus talonėlyje nurodytu laiku (užsiregistravus internetu – registracijos laiku) pas gydytoją patenkate:	1. Nurodytu (registracijos) laiku	168	72,4
		2. Tenka laukti iki 15 min.	56	24,1
		3. Tenka laukti 15–30 min.	6	2,6
		4. Tenka laukti ilgiau nei 30 min.	2	0,9
11.	Ar slaugytoja pakviečia Jus užėiti į kabinetą gydytojo priėmimui Jūsų registracijos laiku?	1. Taip	212	89,5
		2. Ne	6	2,5
		3. Įvairiai	19	8,0
		4. Pacientai eilę sudaro patys	0	0,0
12.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria gydytojas apsilankymo metu?	1. Taip	228	96,2
		2. Ne	9	3,8
13.	Ar Jums pakankamai dėmesio skiria slaugytoja apsilankymo metu?	1. Taip	232	97,9
		2. Ne	5	2,1
14.	Ar pakankamai informacijos suteikia gydytojas apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą?	1. Taip	224	94,9
		2. Ne	12	5,1
15.	Kaip vertinate poliklinikoje	1. Gerai	218	92,4

	(centre) dirbančių gydytojų kvalifikaciją?	2. Patenkinamai	17	7,2
		3. Blogai	1	0,4
16.	Ar naudojate poliklinikoje (centre) teikiamomis mokamomis paslaugomis?	1. Taip, bet retai	156	65,8
		2. Taip, dažnai	22	9,3
		3. Ne	59	24,9
17.	Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („iš kišenę“)?	1. Taip	3	1,3
		2. Ne	233	98,7
18.	Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	1. Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	2	66,7
		2. Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	0	0,0
		3. Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	1	33,3
		4. Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	0	0,0
		5. Kita	0	0,0
19.	Kokio dydžio sumą mokėjote?	1. Iki 15 Eur	2	66,7
		2. Nuo 15 iki 29 Eur	0	0,0
		3. Nuo 30 iki 59 Eur	1	33,3
		4. 60 Eur ir daugiau	0	0,0
20.	Ar Jūs esate patenkintas poliklinikoje (centre) palaikoma švara ir tvarka?	1. Patenkintas	227	95,4
		2. Nelabai patenkintas	11	4,6
		3. Nepatenkintas	0	0,0
21.	Ar Jus tenkina oro temperatūra poliklinikos (centro) patalpose?	1. Taip	233	99,1
		2. Ne	2	0,9
22.	Ar yra tekę kreiptis į šios poliklinikos administraciją dėl problemų, kilusių bendraujant su aptarnaujančiu personalu (gydytojais, slaugytojomis, registratorėmis)?	1. Taip	31	13,2
		2. Ne	204	86,8
23.	Ar administracija padėjo išspręsti Jums rūpimą problemą?	1. Taip, padėjo nedelsiant	23	74,2
		2. Problemos sprendimą vilkino, tačiau išsprendė	4	12,8
		3. Pasiūlymas dėl problemos sprendimo būdo manęs netenkino	2	6,5
		4. Problemos neišsprendė	2	6,5
24.	Jūsų vertinimu, per pastaruosius dvejus metus poliklinikoje (centre) darbo organizavimas ir teikiamų paslaugų kokybė:	1. Pagerėjo	194	83,3
		2. Nepakito	37	15,9
		3. Pablogėjo	2	0,8

2Ka	Kaip Jūs vertinate Sveikatos reformos įdiegtą naują, kai vietoj vidaus ligų, vaikų ligų gydytojų, gydytojo ginekologo ir gydytojo chirurgo reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją:	1. Palankiai (šeimos gydytojas yra geriau susipažinęs su visų šeimos narių sveikata, esant reikalui nukreipia pas reikiamą gydytoją specialistą)	148	64,9
		2. Nepalankiai (šeimos gydytojas negali būti toks pats geras specialistas kaip atskirose srityse besispecializuojantys gydytojai)	80	35,1
2Ar	Ar neketinate keisti sveikatos priežiūros įstaigos (prisirašyti prie kitos poliklinikos)?	1. Ne, neketinu	227	97,8
		2. Taip, ketinu pakeisti, nes netenkina teikiamų paslaugų spektras	2	0,9
		3. Taip, ketinu pakeisti į arčiau gyvenamosios vietos esančią	3	1,3
		4. Taip, ketinu pakeisti, nes esu nusivylęs šia įstaiga	0	0,0
2Ar	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos?	1. Taip	223	96,5
		2. Ne	8	3,5
2Bi	Kokia Jūsų lytis?	1. Vyras	75	31,8
		2. Moteris	161	68,2
29. j	Koks Jūsų amžius?	1. 18–29 m.	58	24,6
		2. 30–49 m.	105	44,5
		3. 50–70 m.	63	26,7
		4. Virš 70 m.	10	4,2

Apklausų išvados

1. 2017 m. buvo vykdomos dvi pacientų apklaustos. Apklausose dalyvavo 240 respondentų (balandžio mėn. ir lapkričio mėn. atitinkamai po 120 respondentų, t.y. 6 skyrių po 20 respondentų per pusmetį). 2016 m. apklausose dalyvavo 315 respondentų (balandžio mėn. ir lapkričio mėn. atitinkamai 195 ir 120 respondentų, t.y. I pusmetyje kiekvieno skyriaus po 15, o II pusmetyje 6 skyrių po 20). 2015 m. apklausose dalyvavo (balandžio mėn. ir rugsėjo mėn.) atitinkamai po 195 respondentus, t.y. kiekvieno skyriaus po 15, 2014 m. apklausose (balandžio mėn. ir rugsėjo mėn.) – 195 respondentus, t.y. kiekvieno skyriaus po 15. 2013 m. apklausose (balandžio mėn. ir spalio mėn.) atitinkamai po 195 respondentus, t.y. kiekvieno skyriaus po 15).

2. Poliklinikos darbo laikas tenkina 99,2 % respondentų (2016 m. – 99 %, 2015 m. – 95 %, 2014 m. – 96 %, 2013 m. – 98 %).

3. Registratūros darbas tenkina 95,8 % (2016 m. – 95 %, 2015 m. – 91 %, 2014 m. – 85 %, 2013 m. – 88 %), o 5 % respondentų nepatenkinti registratūros darbu (2015 m. – 9 %, 2014 m. – 15 %, 2013 m. – 12 %).

4. Pagrindinės priežastys, kurias nurodė pacientai, kodėl jų netenkina registratūros darbas buvo: nepakankamai suteikia informacijos – 30 % (2016 m. – 53 %, 2015 m. – 26 %, 2014 m. – 33 %, 2013 m. – 45 %) ir tenka ilgai laukti eilėje – 40 % (2016 m. – 20 %, 2015 m. – 19 %, 2014 m. – 11 %, 2013 m. – 4 %), dažnai neranda asmens sveikatos istorijos – 10 % (2016 m. – 13 %, 2015 m. – 39 %, 2014 m. – 49 %, 2013 m. – 36 %).

5. Gydytojų konsultacijų laukimo laikas:

5.1. vizito pas šeimos gydytoją 1 – 5 dienas laukia 53,4 % pacientų (2016 m. – 48 %, 2015 m. – 30 %, 2014 m. – 32 %, 2013 m. – 34 %);

5.2. apklaustųjų nuomone, ilgiausiai tenka laukti gydytojų specialistų konsultacijų:

5.2.1. pas gydytoją oftalmologą 21 ir daugiau dienų laukia 53,2 % pacientų (2016 m. – 16,2 %, 2015 m. – 26 %, 2014 m. – 31 %, 2013 m. – 51 %);

5.2.2. pas gydytoją neurologą 21 ir daugiau dienų laukia 33,5 % pacientų (2016 m. – 22 %, 2015 m. – 41 %, 2014 m. – 40 %, 2013 m. – 59 %);

5.2.3. pas gydytoją kardiologą 21 ir daugiau dienų laukia 29,2 % pacientų (2016 m. – 14 %, 2015 m. – 21 %, 2014 m. – 33 %, 2013 m. – 40 %).

6. Eilių prie gydytojo kabineto durų reguliavimas. 96,5 % respondentų nurodė, kad atvykus „Vizito lapelyje“ nurodytu laiku, pas gydytoją patenka nurodytu (registracijos) laiku arba laukia iki 15 minučių (2016 m. – 96 %, 2015 m. – 88 %, 2014 m. – 93 %, 2013 m. – 86 %). Kiti pacientai laukia ilgiau.

7. Gydytojo, slaugytojo dėmesys pacientui, informacijos teikimas, kvalifikacija:

7.1. dauguma pacientų nurodė, kad gydytojas ir slaugytojas skiria jiems pakankamai dėmesio, atitinkamai 96,2 % ir 97,9 % (2016 m. – 96 % ir 98 %, 2015 m. – 91 % ir 93 %, 2014 m. – 90 % ir 94 %, 2013 m. – 88 % ir 93 % respondentų);

7.2. 94,9 % pacientų nurodė, kad gydytojas suteikia pakankamai informacijos apie jų ligą ir tolesnį gydymą (2016 m. – 97 %, 2015 m. – 86 %, 2014 m. – 91 %, 2013 m. – 85 %);

7.3. 99,6 % pacientų gydytojų kvalifikaciją įvertino gerai ir patenkinamai (2016 m. – 100 %, 2015 m. – 99 %, 2014 m. – 99 %, 2013 m. – 99 %).

8. Naudojimasis mokamomis paslaugomis. 74,7 % (retai – 65,8 %, dažnai – 9,3 %) nurodė, kad naudojami mokamomis paslaugomis, 2016 m. – 64 % (retai – 57 %, dažnai – 7 %), 2015 m. – 62 % (retai – 54 %, dažnai – 8 %), 2014 m. – 61 % (retai – 58 %, dažnai – 3 %), 2013 m. – 63 % (retai – 57 %, dažnai – 6 %).

9. Dėl korupcijos. 1,3 % pacientų (2016 m. – 2 %, 2015 m. – 6 %, 2014 m. – 5 %, 2013 m. – 9 %) nurodė, kad yra tekę mokėti gydytojui gryniais pinigais neoficialiai:

9.1. tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą – 66,7 % (2016 m. – 71 %, 2015 m. – 24 %, 2014 m. – 37 %, 2013 m. – 40 %)

9.2. norint pratęsti nedarbingumo pažymėjimą – 0 % (2015 m. – 12 %, 2013 m. – 9 %);

9.3. atsidėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą – 33,3 % (2016 m. – 29 %, 2015 m. – 56 %, 2014 m. – 53 %, 2013 m. – 40 %);

9.4. gydytojo užuominos, kad reikia susimokėti – 0 % (2013 m. – 6 %);

9.5. mokėjo iki 15 Eur – 66,7 % (2016 m. – 14 %, 2015 m. – 48 %, 2014 m. – 58 %, 2013 m. – 46 %); nuo 15 iki 29 Eur – 0 % (2016 m. – 86 %, 2015 m. – 44 %, 2014 m. – 32 %); nuo 30 iki 59 Eur – 33,3 %.

10. Poliklinikos švara, oro temperatūra. Poliklinikos švara patenkinti – 95,4 % (2016 m. – 99 %, 2015 m. – 95 %, 2014 m. – 95 %, 2013 m. – 90 %), oro temperatūra – 99,1 % (2016 m. – 96 %, 2015 m. – 88 %, 2014 m. – 94 %, 2013 m. – 91 %).

11. Administracijos darbas. 13,2 % pacientų nurodė (2016 m. – 10 %, 2015 m. – 8 %, 2014 m. – 8 %, 2013 m. – 5 %), kad yra tekę kreiptis į poliklinikos administraciją dėl problemų kilusių, bendraujant su aptarnaujančiu personalu.

Administracija padėjo išspręsti jiems rūpimą problemą:

11.1. nedelsiant – 74,2 % (2016 m. – 71 %, 2015 m. – 68 %, 2014 m. – 68 %, 2013 m. – 65 %);

11.2. problemos sprendimą vilkino, bet išsprendė – 12,8 % (2016 m. – 19,4 %, 2015 m. – 13 %, 2014 m. – 13 %, 2013 m. – 10 %);

11.3. netenkino problemos sprendimo būdas – 6,5 % (2016 m. – 3,2 %, 2014 m. – 10 %, 2013 m. – 6 %);

11.4. problemos neišsprendė – 6,5 % (2016 m. – 6,4 %, 2015 m. – 19 %, 2014 m. – 13 %, 2013 m. – 15 %).

12. Sveikatos reformos naujovę, kai reikia kreiptis į vieną – šeimos gydytoją, pacientai įvertino palankiai – 64,9 % (2016 m. – 69 %, 2015 m. – 53 %, 2014 m. – 39 %, 2013 m. – 43 %).

13. Prisirašymas prie poliklinikos:

13.1. neketina prisirašyti prie kitos poliklinikos – 97,8 % (2016 m. – 97 %, 2015 m. – 94 %, 2014 m. – 93 %, 2013 m. – 91 %);

13.2. rekomenduotų draugams, pažįstamiems prisirašyti prie šios sveikatos priežiūros įstaigos – 96,5 % (2016 m. – 96 %, 2015 m. – 87 %, 2014 m. – 87 %, 2013 m. – 81 %).

14. Apklausoje dalyvavo 31,8 % vyrų ir 68,2 % moterų, kurių amžius pasiskirstė taip: 18-29 m. – 24,6 %, 30-49 m. – 44,5 %, 50-70 m. – 26,7 %, virš 70 m. – 4,2 % (2016 m. – 28 % vyrų ir 72 % moterų, kurių amžius pasiskirstė taip: 18-29 m. – 20 %, 30-49 m. – 49 %, 50-70 m. – 28 %, virš 70 m. – 3 %).

5.5. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykė pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakeitimai ir kt.), kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

2017 m. vyko struktūros pakeitimai, tačiau įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui tai neturėjo įtakos.

5.6. AASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.

Nr.	Data	Kontrolės institucija	Patikrinimo tikslas	Išvados
1.	2017-03-01	Vilniaus TLK	Planinis patikrinimas	Nustatyti neatitikimai, pateiktos rekomendacijos.
2.	2017-05-15	Radiacinės saugos	Planinis patikrinimas	Pažeidimų nenustatyta.

		centras		
3.	2017-06-02	Vilniaus TLK	Neplaninis patikrinimas	Nustatyti neatitikimai, pateiktos rekomendacijos.

5.7. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė.

Užduotis	Rezultatas
1. VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų koordinavimas, siekiant pilno pacientų ištyrimo, paslaugų kompleksiskumo, tęstinumo ir specialistų kompetencijos realizavimo.	1.1. Tinkamas pacientų ištyrimas/paruošimas siunčiant gydytojo specialisto konsultacijas. 1.2. Racionalus pakartotinių konsultacijų skyrimas, siekiant, kad reikiamos paslaugos pacientams būtų suteiktos per kuo mažesnę apsilankymų skaičių. 1.3. Kompensuojamųjų vaistų išrašymas maksimaliai leistinam laikotarpiui. 1.4. Racionalus medicinos prietaisų panaudojimas optimaliai išnaudojant turimą diagnostinę įrangą.
1. Aukštos bendravimo kultūros puoselėjimas, diegiant VŠĮ Karoliniškių poliklinikos bendravimo standartą ir vykdant profesionalų bendravimo įgūdžių vertinimą („slapto paciento“ tyrimas).	1.1. „Bendravimo standarto“ pristatymas vyko 2017 m. kovo mėnesį, kiekvieno skyriaus darbuotojams (18 skyrių), siekiant pabrėžti aprašytų nuostatų laikymosi svarbą aukštos bendravimo kultūros puoselėjimui. Registratūros darbuotojams buvo skiriamas ypatingas dėmesys: 2017 m. liepos – rugpjūčio mėnesį jie 21 kartą rinkosi į praktinius mokymus, diskutavo, analizavo ir imitavo bendravimo su pacientu situacijas, įtvirtino „Bendravimo standarto“ taisykles (40 darbuotojų). 1.2. Siekiant įvertinti bendravimo kultūrą ir pacientų aptarnavimo kokybės lygį bei įstaigos sukurto „Bendravimo standarto“ diegimo sėkmę, 2017 m. lapkričio – gruodžio mėn. VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko „slapto paciento“ tyrimas. Pagal standarte aprašytus kriterijus buvo vertinama pacientų aptarnavimo kokybė: vertinami tik tie pacientų aptarnavimo parametrai, kuriuos buvo galima objektyviai apibrėžti, stebėti ir įvertinti paciento bendravimo su darbuotoju metu ir kiek jie atitinka iš anksto sutartiems vertinimo kriterijams. Buvo įvertinta 216 -os VŠĮ Karoliniškių poliklinikos darbuotojų bendravimo ir darbo su pacientu kokybė – pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų, laboratorijos specialistų, registratorių, rūbininkų; 163 vertinimai atlikti bendraujant su darbuotojais tiesiogiai, 53 – bendraujant telefonu. 1.3. VŠĮ Karoliniškių poliklinika – pirmoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga viešajame sektoriuje, įgyvendinusi tokio pobūdžio projektą: tyrimo

	rezultatai patvirtino „Bendravimo standarto“ reikalingumą ir tai, kad jo nuostatos palankiai priimtas mūsų komandoje ir taikomos praktiškai – bendras pacientų aptarnavimo kokybės lygis VšĮ Karoliniškių poliklinikoje buvo įvertintas kaip labai aukštas (4,55 balo iš 5 galimų).
2. Komunikacijos su pacientais gerinimas, plėtojant VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų kortelės funkcionalumus bei tobulinant esamus komunikacijos kanalus (facebook, internetinė svetainė, informaciniai LED ekranai, el. p. siunčiami nauji elaiškiai).	2.1. 2017 m. buvo atnaujinta VšĮ Karoliniškių poliklinikos elektroninės paciento kortelės sistema, sukuriant naują, vartotojui vizualiai patrauklesnį ir patogesnį dizainą bei įdiegiant papildomus sistemos funkcionalumus: • galimybė pačiam vartotojui redaguoti savo ir savo artimųjų asmens duomenis; • informacija apie pacientui priskirtą šeimos gydytoją bei per pastaruosius 12 mėn. konsultavusius gydytojus specialistus; • informacija apie paciento vizitų istoriją per pastaruosius 12 mėn.; • pacientui diagnozuotų ligų sąrašas einamaisiais metais bei per pastaruosius 3 metus; • informacija apie pacientui priklausančias valstybės finansuojamas prevencines programas; • informacija apie pacientui atliktas skiepavimo procedūras bei panaudotas vakcinas; • galimybė peržiūrėti medicininius dokumentus, išduotus stacionare gydytiems pacientams (epikrizes); • informacija apie pacientui išrašytus kompensuojamus ir nekompensuojamus vaistus, receptų galiojimo terminą, laikotarpį, kuriam užteks išrašytų vaistų. 2.2. Siekiant užtikrinti saugų duomenų perdavimą, elektroninės paciento kortelės sistemoje buvo įdiegtas HTTPS protokolas, pakoreguotos duomenų bazių užklausos, įtraukiant papildomus saugiklius; taip pat įdiegta prisijungimų sukūrimo ir perdavimo fiksavimo funkcija. 2.3. 2017 m. pacientams buvo pristatyti nauja VšĮ Karoliniškių poliklinikos interneto svetainė bei elektroninė parduotuvė. Pasikeitė ne tik išorinis tinklapio veidas, bet ir svetainės turinys tapo draugiškesnis vartotojui – informacija pateikiama atsižvelgiant į vartotojų naršymo įpročius bei internete ieškomos informacijos apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas aktualumą. 2.4. 2017 m. buvo pakeista poliklinikoje esančių 18 LCD ekranų valdymo sistema; atnaujinta reklaminio turinio medžiaga, transliuojant ne tik poliklinikos parengtą, bet ir iš kitų valstybinių

	institucijų gautą šviečiamojo pobūdžio vaizdinę informaciją (Valstybinių ligonių kasų, Vilniaus m. savivaldybės, visuomenės sveikatos biurų, STT, Lošimų priežiūros tarnybos, AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir kt.). 2.5. Per 2017 m. VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientams išsiųsta 30 naujienlaiškių, kuriais pasiekta 188,3 tūkst. adresatų auditorija; vidutinis vieno naujienlaiškio skaitomumo rodiklis – 42 proc. Praėjusiais metais „Facebook“ paskyros sekėjų skaičius išaugo daugiau kaip 2 kartus; per metus publikuotais įrašais pasiekta 11,6 tūkst. vartotojų auditorija.
--	--

5.8. Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo sekantiems metams.

5.8.1. Siekti efektyviai naudoti darbo laiką.

5.8.2. Puoselėti aukštą bendravimo kultūrą.

5.8.3. Sklandžiai pereiti prie elektroninių formų pildymo.

Siūlymai dėl 2018 m. prioritetinių veiklų opiausioms įstaigos problemoms spręsti buvo suderinti 2017-12-13 Stebėtojų tarybos posėdžio metu.

5.9. AASPI ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo kryptys:

1.1. Užtikrinti teisės aktų reikalavimą pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas;

1.2. Užtikrinti teisės aktų reikalavimą antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų;

1.3. Užtikrinti, kad pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, o esant suicidinio ir / ar savęs žalojančio elgesio rizikai, tą pačią dieną;

1.4. Suteikti ilgalaikio stebėjimo paslaugas pacientams, kuriems nustatytos ilgalaikio stebėjimo indikacijos;

1.5. Siekti patvirtintų VšĮ Karoliniškių poliklinikos klinikinių ir organizacinių kokybės rodiklių įgyvendinimo.

2. Renovacija ir remonto darbai:

2.1. Radiologijos skyriaus renovacija;

2.2. Patalpų pritaikymas neįgaliesiems (gavus finansavimą).

3. Informacinių technologijų plėtra:

3.1. Programinės įrangos SANTA-HIS atnaujinimas, siekiant teikti e.sveikatos paslaugas, naudojantis SANTA-HIS sistema integruota su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema ESPBI-IS;

3.2. Skambučių centro funkcionalumų plėtra;

3.3. Darbo vietų kompiuterizacija;

3.4. Popierinių formų ir žurnalų perkėlimas į e. versiją.

4. Darbo organizavimas:

4.1. Gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą;

4.2. Slaugos paslaugų teikimo reorganizavimas, siekiant užtikrinti pilną slaugytojos kompetencijos realizavimą.

Įgyvendindami šiuos planus, tikimės, kad išlaikysime esamų pacientų skaičių, o kartu pritrauksime ir naujus pacientus, kas įstaigai užtikrins stabilų finansavimą.

Direktorė

Jelena Kutkauskienė