

## VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS 2016 M. VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

VŠĮ Karoliniškių poliklinika yra Vilniaus miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, įkurta 1975 m. Poliklinikoje gydomi virš 58 000 gyventojų, iš kurių 10127 yra vaikai.

VŠĮ Karoliniškių poliklinikos tikslas – patenkinti poliklinikos pacientų poreikius ir lūkesčius, teikiant prieinamas, saugias, kokybiškas, savalaikes ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai ir efektyviai naudojant finansinius, materialinius bei žmogiškuosius išteklius.

VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje teikiamos nespecializuotos kvalifikuotos (pirminės) ir specializuotos (antrinės) ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

#### Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

Apsilankymai	2015 metais		2016 metais	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso: Iš jų:	554461	9535,01	561905	9622,16
pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus	328259	5645,04	331680	5679,74
pas antrinės asmens sveikatos priežiūros gydytojus	226202	3889,97	230225	3942,41
Apsilankymų skaičius namuose	6936	119,28	6829	116,94
Profilaktinių apsilankymų skaičius	48516	809,27	51301	878,49

Pacientų apsilankymų skaičius išaugo (1000-čiui prisirašiusių gyventojų (9535,01→9622,16).

#### Duomenys apie antrinės asmens sveikatos priežiūros specialistų konsultacijas

Metai	Konsultacijų skaičius
2015	180959
2016	186353

Antrinės asmens sveikatos priežiūros specialistų konsultacijų skaičius padidėjo 3 %.

#### Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius	
	2015 metais	2016 metais
Laboratoriniai	309693	334014
Radiologiniai	32815	34218
Ultragarsiniai	33373	36420

Endoskopiniai	6949	6779
Funkcinės diagnostikos	32145	36518
Fizioterapijos	64293	73266
Masažas	14588	12543
Kineziterapija	25297	27719
Ergoterapija	6194	6292

2016 m. išaugo laboratorinių, radiologinių, ultragarsinių, funkcinės diagnostikos tyrimų, fizioterapijos, kineziterapijos ir ergoterapijos procedūrų skaičius.

#### Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras

Vaikų amžius	Kodas	Apžiūrėtų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyklinga laikysena	kalbos defektai
0-17 m.	1	9662	17	2802	512	2121	313
Iš jų:							
0-14 m.	2	8134	12	2241	358	1535	305
7-14 m.	3	3980	11	1432	187	1056	103
15-17 m.	4	1528	5	561	154	586	8

2016 m. gruodžio 31 d. profilaktiškai patikrinta 95 % vaikų.

#### Duomenys apie skatinamąsias pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas

Metai	Skatinamųjų paslaugų skaičius
2015 metai	86928
2016 metai	92599

2016 m. skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius išaugo 6,5 %

#### Informacija apie VšĮ Karoliniškių poliklinikos 2016 metų plano įgyvendinimą

Užduotys	Rezultatai	Neįvykdymo priežastys
<b>1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas</b>		
1.1. sumažinti ilgiausią pacientų laukimo trukmę Registratūroje iki 10 minučių 90 % pacientų – (2015 m. – 84 %)	pasiektas – 90,3 %.	
1.2. užtikrinti iki 15 minučių ilgiausią pacientų laukimo trukmę Klinikinės diagnostikos laboratorijoje 90 % pacientų (2015 m. – 86,86 %)	pasiektas – 91,27 %	
1.3. Dienos chirurgijos stacionare pradėti teikti invazinio skausmo malšinimo paslaugas	neįgyvendinta	Invazinio skausmo malšinimo paslaugai teikti reikalingas gydytojas radiologas. Nepaisant aktyvių gydytojo radiologo paieškų, jiems siūlomo lankstaus darbo grafiko, konkurencingo atlyginimo, siūlomos galimybės dirbti nuotoliniu būdu, nesulaukėme prie

		mūsų komandos prisijungti pageidaujančio gydytojo radiologo.
1.4. organizuoti kasmetines ligų prevencijos akcijas gyventojams	įgyvendinta	
<b>2. Projektų įgyvendinimo srityse</b>		
2.1. Užbaigti Vaikų ligų skyriaus atnaujinimo projektą	užbaigta	
2.2. atnaujinti Odontologijos skyrių	atnaujinta	
2.3. dalyvauti valstybės investiciniuose bei ES projektuose	neįgyvendinta	Parengta ir pateikta Lietuvos aplinkos investicijų fondui paraiška pagal priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos ar kitų, išskyrus biokuro) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose”. Sustabdžius šios priemonės finansavimą, projektas neįgyvendintas.
<b>3. Informacinių technologijų plėtros srityje</b>		
3.1. atsiradus poreikiui, didinti bei atnaujinti kompiuterizuotas darbo vietas su atitinkama kompiuterine įranga	atnaujinta	
3.2. įdiegti medikamentinio gydymo skyrimo elektroninę sistemą	įdiegta	
3.3. atnaujinti vaizdų archyvavimo sistemą	atnaujinta	
3.4. įdiegti elektroninę eilių valdymo sistemą Vaikų ligų ir Odontologijos skyriuje	įdiegta	
3.5. atlikti vidinių komunikacinių tinklų auditą ir juos modernizuoti	atlikta	
3.6. perkelti dažniausiai naudojamas popierines medicininių dokumentų formas ir žurnalus į elektroninę versiją	perkelta	
3.7. įdiegti intranetą	įdiegta	

VšĮ Karoliniškių poliklinika vaikučius ir jų tėvelius 2016 metų pavasarį pasitiko renovuotu Vaikų ligų skyriumi, kuriame sukurta jauki aplinka, įrengti erdvūs laukiamieji, švieslentės, reguliuojančios atvykstančių pacientų srautus. Ypatingas dėmesys skirtas mažųjų pacientų užimtumui ir komfortui: vaikų žaidimų kambarys dekoruotas ryškiomis, vaikų akį traukiančiomis spalvomis. Čia mažiesiems pacientams numatytos, net kelios veiklos: vaikų žaidimų namelis, akvariumas, žaislų spinta, animacinių filmų transliacija. Mamytės su mažiausiais pacientais turės galimybę naudotis motinos ir vaiko kambariu. Visos šios sąlygos sukurtos geresnės vaikų savijautos bei sveikatos labui.

Vaikų ligų skyriuje įrengtos 22 komfortiškos darbo vietos vaikų ligų gydytojams ir slaugytojams. Čia mažaisiais rūpinasi ir gydytojai specialistai: pulmonologas, neurologas, gastroenterologas, kardiologas, endokrinologas.

2016 m. gruodžio 5 d. duris atvėrė renovuotas Odontologijos skyrius. VšĮ Karoliniškių poliklinikos odontologijos skyriuje įrengti modernūs kabinetai, atitinkantys griežtus Europos Sąjungos kokybės standartus bei higienos reikalavimus. Atsižvelgdami į paciento patogumą ir

gydytojo darbo kokybės užtikrinimą naudojame modernią odontologinę įrangą, kurią naudojant vizualiai supažindiname pacientą su esamomis problemomis, parodome pažeistus dantis, suteikiame galimybę detaliau susipažinti su gydymo procesu ir iš arčiau įvertinti galutinį rezultatą. Skaitmeniniu radiovizigrafu atliekame rentgeno nuotraukas.

Sukūrėme jaukią ir profesionalią gydymo erdvę, kurioje prioritetas skiriamas gerai paciento savijautai, nepriekaištingiems darbo rezultatams ir gydytojų kompetencijai. Poliklinikoje dirba tik patyrę specialistai, nuolatos besitobulinantys ir gilinantys savo žinias įvairiuose tarptautiniuose seminaruose ir konferencijose.

Siekiant užtikrinti pacientų priėmimą numatytu laiku, įdiegta informacinė pacientų kvietimo į gydytojų kabinetus sistema. Ši sistema leidžia sekti pacientų atvykimą priėmimui bei stebėti laukimo laiką, grįžimą pas gydytoją atlikus rentgeno nuotrauką. Taip pat eilių valdymo sistemoje sukurtos dvi eilių valdymo galimybės, tai yra pirminė eilė, sukurta pagal išankstinės sistemos [www.sergu.lt](http://www.sergu.lt) duomenis, bei antrinė eilė, sukurta pagal iš anksto neužsiregistravusių ir tiesiogiai atvykusių pacientų skaičių. Antrinės eilės valdymą vykdo Odontologijos skyriaus registratorė bei gydytojas odontologas, kurie turi galimybę pakviesti pacientą procedūrai į atsiradusią laisvą vietą neatvykus pacientui iš pirminės eilės. Toks pacientų eilių valdymas padeda užtikrinti nenutrūkstamą gydytojų odontologų darbą, net ir tais atvejais, kai pacientai užsiregistravę išankstiniam vizitui pas gydytoją odontologą neatvyksta.

2016 m. gruodžio 5 d. duris atvėrė renovuotas Šeimos medicinos skyrius (4 aukštas). VŠĮ Karoliniškių poliklinikos tikslas – pelnyti „šeimai palankios“ poliklinikos vardą, tai yra įstaigos, kurios veikla būtų orientuota į kiekvieno šeimos nario poreikius – nuo naujagimio iki garbios senatvės sulaukusio žmogaus. Siekdami „šeimai palankios“ poliklinikos vardo, padėsime pasirengti šeimos pagausėjimui, įveikti savęs indentifikavimo paieškų problemas paauglystės laikotarpiu, garbingiausiems šeimos nariams išlaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius. Džiaugiamės galėdami sparčiai keistis – daug pastangų dedame gerindami asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumą ir prieinamumą. Šeimos medicinos skyriuje sukurta jauki aplinka, įrengti erdvūs laukiamieji, švieslentės, reguliuojančios atvykstančių pacientų srautus.

2016 metais išplėstas 2015 metais atidaryto Dienos chirurgijos stacionaro paslaugų spektras. Dienos chirurgijos stacionaro privalumai – minimaliai trikdomas normalus pacientų gyvenimo ritmas, mažesnė infekcijos rizika, greitesnis pasveikimas, mažesnė psichologinė trauma, nes pacientas tą pačią ar kitą dieną gali grįžti į namus, o po keleto dienų jau gali dirbti sau įprastą darbą. Atlikęs numatytas manipuliacijas gydytojas paskiria pacientui pakartotinę apžiūrą, kuri atliekama kitą dieną ar po dviejų dienų, įvertina sveikatos būklę. Taip pacientas neatitrūksta nuo gydančio gydytojo. Šiuo metu VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje teikiamos šios Dienos chirurgijos stacionaro paslaugos: gydytojo endoskopuotojo, gydytojo otorinolaringologo, gydytojo plastinės ir rekonstrukcinės chirurgo, gydytojo abdominalinio chirurgo, gydytojo urologo.

Atsižvelgiant į gydytojų ir pacientų poreikius VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje 2016 m. pradėti teikti šie laboratoriniai tyrimai: reumatoidinio faktoriaus (RF) kiekybinis tyrimas, antistreptolizino (ASO) kiekybinis tyrimas, slaptos kraujavimo tyrimas (FOB) analizatoriumi (kiekybinis), troponino I (Tn I) nustatymas, troponino T (TnT) nustatymas, somatomedino C (augimo faktoriaus IGF-1) nustatymas, d-dimerų nustatymas, fibrinogeno koncentracijos nustatymas, lytiškai plintančių infekcijų (LPI) tyrimas PGR metodu (*Trichomonas vaginalis*, *Mycoplasma hominis*, *Ureaplasma urealyticum*, *Ureaplasma parvum*, *Chlamydia trachomatis*, *Mycoplasma genitalium*, *Neisseria gonorrhoeae*), imunohistocheminis tyrimas CINtec PLUS, noro virusų Ag nustatymas išmatose, greitas Streptakoko A testas (kokybinis), *Ureaplasma urealyticum* ir *Mycoplasma hominis*

identifikavimas ir jautrumo antibiotikams nustatymas testų sistemos metodu, *Helicobacter pylori* Ag nustatymas iš išmatų.

VšĮ Karoliniškių poliklinika didelį dėmesį skiria informacinių technologijų plėtrai ir 2016 metais įdiegė VšĮ Karoliniškių poliklinikos paciento kortelę. Kortelėje teikiama informacija apie pacientams atliktus laboratorinius tyrimus, apie artimiausiu metu suplanuotus vizitus, paskirtas fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūras, galimybes dalyvauti prevencinėse programose.

2016 metais sukurtas VšĮ Karoliniškių poliklinikos intranetas – vidinė sistema, leidžianti įstaigai elektroninėmis priemonėmis efektyviai valdyti vidinius procesus, saugoti ir disponuoti svarbią informaciją. Gerinti įstaigos organizacinę kultūrą, skatinti darbuotojų tarpusavio bendravimą, prisidėti prie palankaus klimato kūrimo organizacijoje.

2016 metais VšĮ Karoliniškių poliklinika tapo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Šeimos medicinos rezidentūros baze. Šiuo metu esame Vilniaus universiteto Šeimos medicinos ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Šeimos medicinos mokslų bazė. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje bendradarbiaujant su Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos centru vyko Fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojų mokymai, kurių metu VšĮ Karoliniškių poliklinikos fizinės medicinos ir reabilitacijos specialistai dalinosi savo patirtimi su slaugytojomis norinčiomis persikvalifikuoti ir tapti fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojomis. VšĮ Karoliniškių poliklinikos fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje nuolat praktiką atlieka kineziterapeutai, masažistai iš visos Lietuvos aukštųjų universitetinių ir neaukštųjų neuniversitetinių mokyklų.

VšĮ Karoliniškių poliklinika 2016 metais įgyvendino Vilniaus m. savivaldybės Sveikatos programą „Pagalbos teikimo elementai rizikingo elgesio vaikams ir jaunuoliams bei jų šeimos nariams“. Programa vyko nuo 2016-09-01 iki 2016-12-31. Programos tikslinė grupė: vaikai nuo 12 iki 18 m., jaunuoliai nuo 18–25 m. ir jų šeimos nariai. Programos vykdymo esmę sudaro nemokamos, anoniminės individualios gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo konsultacijos vaikams, jaunuoliams, jų artimiesiems. Taip pat numatyti grupiniai užsiėmimai su psichologu, socialiniu darbuotoju bei seminarai–paskaitos artimiesiems.

2016 m. gruodžio 6 d. VšĮ Karoliniškių poliklinikoje vyko konferencija „Pagalbos teikimo elementai rizikingo elgesio vaikams ir jaunuoliams bei jų šeimos nariams“, skirta sveikatos, švietimo darbuotojams, bendruomenei ir visiems, besidomintiems vaikų ir jaunuolių psichine sveikata. Konferencija rengiama įgyvendinus Vilniaus m. savivaldybės Sveikatos programą „Pagalbos teikimo elementai rizikingo elgesio vaikams ir jaunuoliams bei jų šeimos nariams“ Karoliniškių poliklinikoje. Ankstesniais programos įgyvendinimo etapais vyko individualios specialistų konsultacijos, kurių metu vaikus, jaunuolius ir jų artimuosius nemokamai konsultavo vaikų ir paauglių psichiatras, psichologas, socialiniai darbuotojai; taip pat buvo rengiami grupiniai užsiėmimai bei seminarai–paskaitos. Konferencijos „Pagalbos teikimo elementai rizikingo elgesio vaikams ir jaunuoliams bei jų šeimos nariams“ metu bus skaitomi pranešimai apie vaikų ir jaunuolių rizikingo elgesio ypatumus, rizikos mažinimo būdus, šeimos santykių įtaką, prevencinių pokalbių techniką.

VšĮ Karoliniškių poliklinikoje, vykdamas bandomąjį projektą savižudybių prevencijai užtikrinti, 2016 m. lapkričio – gruodžio mėn. dirbo du papildomi psichologai. Jie teikė paslaugas krizinėje situacijoje atsidūrusiems pacientams: ketinantiems nusižudyti, mėginusiems tai padaryti, patyrusiems artimo žmogaus netektį, išgyvenantiems stiprius neigiamus jausmus ir kitais atvejais, kuomet reikalinga skubi ir profesionali pagalba. Psichologai konsultavo be išankstinio užsirašymo, tą pačią dieną atvykus į polikliniką. Paslaugos teiktos visiems gyventojams nemokamai; jei pageidaujama – anonimiškai.

VšĮ Karoliniškių poliklinika bendradarbiaudama su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru vykdė širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų sveikatos stiprinimo programą. Programoje kviečiami dalyvauti kraujotakos sistemos ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupei priskiriami, tačiau šiomis ligomis nesergantys asmenys. Programos metu užsiėmimus vedė ir konsultavo gydytojas kardiologas, dietologas, kineziterapeutas, psichologas ir visuomenės sveikatos specialistas. Praktinių ir teorinių užsiėmimų metu programos dalyviai buvo supažindinami su: širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos veiksniais, jų korekcijos ir prevencijos galimybėmis; sveikos mitybos reikšme (bus suteiktos individualios mitybos rekomendacijos); fizinio aktyvumo svarba (vyks mankštos); streso neigiama įtaka – dalyviai buvo supažindinami su streso valdymo metodikomis; visiems dalyviams buvo atlikta kūno sudėties analizė.

Informacija apie Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. 30-1681 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų 2016 metų veiklos užduočių tvirtinimo“ patvirtintų Viešosios įstaigos Karoliniškių poliklinikos 2016 metų veiklos užduočių įvykdymą:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Planuotos 2016 m. užduotys	Įstaigos pateikti duomenys apie 2016 m. užduočių įvykdymą
1.	Finansinis veiklos rezultatas	Teigiamas	Įvykdytas (49958 Eur perviršis)
2.	Sąnaudos darbo užmokesčiui	Iki 65 % nuo PSDF pajamų	Poliklinikos sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 61,33 % nuo PSDF pajamų.
3.	Sąnaudos valdymo išlaidoms	Iki 2,3 % nuo visų pajamų	Poliklinikos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 1,67 % nuo visų pajamų.
4.	Papildomi finansavimo šaltiniai	4.1. Pasiiekti, kad papildomi finansavimo šaltiniai sudarytų 6,01 % nuo visų pajamų. Iš jų: -Mokamos paslaugos – 6 % nuo visų pajamų;  -Parama (fizinųjų ir juridinių asmenų lėšos, 2 % GPM) – 0,01 % nuo visų pajamų.	4.1. papildomi finansavimo šaltiniai sudaro 8,37 % nuo visų pajamų. Iš jų: - Mokamos paslaugos sudaro 8,30 %  - Parama (fizinųjų ir juridinių asmenų lėšos, 2 % GPM) – 0,07 %.
5.	Pacientų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis, pacientų skundų tendencijos	5.1. Atlikti 2 pacientų apklausas dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis. Pasiiekti, kad nemažiau kaip 85 % pacientų poliklinikoje teikiamas paslaugas vertintų teigiamai 5.2. Pacientų skundai. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – ne daugiau kaip 2 skundai, t. y. ~ 0,03 1000-čiui prisirašiusiųjų 5.3. Skundai dėl darbo organizavimo įstaigoje, kai asmenys kreipiasi į Savivaldybę ar kitas valstybines institucijas, kai skundas persiunčiamas Savivaldybei. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – 0.  5.4. TLK nenustatytų atvejų dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų	5.1. Atliktos 2 pacientų apklaustos dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis. 87 % pacientų poliklinikoje teikiamas paslaugas įvertino teigiamai  5.2. Pasitvirtino (pilnai, iš dalies) 1 skundas – 0,017 1000-čiui prisirašiusiųjų 5.3. Skundai dėl darbo organizavimo įstaigoje, kai asmenys kreipiasi į Savivaldybę ar kitas valstybines institucijas, kai skundas persiunčiamas Savivaldybei. Pasitvirtinusių skundų (pilnai, iš dalies) – 0.  5.4. TLK nustatytų atvejų dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų – nenustatyta.

6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	<p>6.1. Parengti 20 naujų kokybės sistemos dokumentų.</p> <p>6.2. Mažinti pacientų laukimo eiles. Visi pacientai pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją patenka per 5 kalendorines dienas nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos.</p>	<p>6.1. Patvirtinti 56 nauji kokybės sistemos dokumentai.</p> <p>6.2.1. Pas 49 % šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų pacientai patenka per 1–5 kalendorines dienas nuo kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dienos</p> <p>6.2.2. Ypač reikšmingai sumažintas planinių konsultacijų laukimo laikas – iki 7 kalendorinių dienų – pas gydytojus odontologus.</p> <p>6.2.3. Visi ūmiai susirgę (ar lėtinei ligai paūmėjus) pacientai patenka pas gydytoją kreipimosi į ASPĮ dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų dieną.</p>
7.	Darbuotojų kaita	<p>7.1. Darbuotojų kaita ne didesnė kaip 9 % (neįskaitant gydytojų rezidentų ir pagal terminuotas sutartis dirbančių darbuotojų).</p> <p>7.2. Dėl darbuotojų kaitos nepabloginti įstaigos veiklos rezultatų ir teikiamų paslaugų kokybės.</p>	<p>7.1. Darbuotojų kaita 11,67 % (neįskaitant gydytojų rezidentų, darbuotojų, nutraukusių papildomas pareigas, ir pagal terminuotas sutartis dirbančių darbuotojų).</p> <p>7.2. Dėl darbuotojų kaitos įstaigos veiklos rezultatai ir teikiamų paslaugų kokybė nepablogėjo.</p>
8.	Prioritetinės paslaugos	<p>8.1. Gerinti vaikų profilaktinių skiepimų (pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių) vykdymą ir šių paslaugų suteikti 2 % daugiau nei 2015 m. (t. y. 89,4 %).</p> <p>8.2. Apie vykdomas prevencines programas informuoti (raštu, SMS žinute, e-paštu ir pan.) 75 % pacientų, kuriems pagal amžių ir indikacijas galėtų būti suteikta paslauga.</p>	<p>8.1. Vaikų profilaktinių skiepimų (pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių) – 91,2 %.</p> <p>8.2. Apie vykdomas prevencines programas informuoti (raštu, SMS žinute, e-paštu ir pan.) 75,7 % pacientų, kuriems pagal amžių ir indikacijas galėtų būti suteikta paslauga.</p>
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymas	<p>9.1. Įdiegti medikamentinio gydymo skyrimo elektroninę formą;</p> <p>9.2. Sukurti VšĮ Karoliniškių poliklinikos elektroninę paciento kortelę;</p> <p>9.3. Įdiegti prašymo gydytis pasirinktoje pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje elektroninę formą.</p>	<p>9.1. Įdiegta medikamentinio gydymo skyrimo elektroninė forma.</p> <p>9.2. Sukurta VšĮ Karoliniškių poliklinikos elektroninė paciento kortelė.</p> <p>9.3. Įdiegta prašymo gydytis pasirinktoje pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje elektroninė forma.</p>
10.	Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas mastas	<p>10.1. Gerinti iš PSDF biudžeto finansuojamų ankstyvosios ligų diagnostikos prevencinių programų vykdymą ir šių paslaugų suteikti:</p> <p>10.2. gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844);</p> <p>10.3. informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959);</p> <p>10.4. informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (2034-2035);</p>	<p>10.1. Iš PSDF biudžeto finansuojamų ankstyvosios ligų diagnostikos prevencinių programų vykdymas:</p> <p>10.2. gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844) – 22,6 %;</p> <p>10.3. informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959) – 33,7 %;</p> <p>10.4. informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslauga (2034-2035) – 37,82 %;</p>

		<p>10.5. informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptą kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo paslauga (3023-3024);</p> <p>10.6. informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029);</p> <p>10.7. vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis paslaugos (1921-1924).</p>	<p>10.5. informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptą kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo paslauga (3023-3024) – 36,31 %;</p> <p>10.6. informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029) – 47,52 %;</p> <p>10.7. vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis paslaugos (1921-1924) – 16,38 %.</p>
11.	Kovos su korupcija taikomų priemonių vykdymas	11. Įdiegti 2 korupcijos prevencijos priemones (iniciatyvas).	<p>11.1. Vidinis Korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimas;</p> <p>11.2. Mokymai korupcijos prevencijos tema pasitelkiant vaizdinę viešojoje erdvėje transliuotą medžiagą.</p>

### Veiklos planai ir prognozės 2017 metams

1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą:

1.1. siekti įgyvendinti teisės aktų reikalavimą pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas;

1.2. siekti įgyvendinti teisės aktų reikalavimą antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų;

1.3. užtikrinti, kad pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, o esant suicidinio ir / ar savęs žalojančio elgesio rizikai, tą pačią dieną;

1.4. siekti patvirtintų VšĮ Karoliniškių poliklinikos klinikinių ir organizacinių kokybės rodiklių įgyvendinimo:

1.4.1. vaikų priežiūros intensyvumo rodiklis – ne mažesnis kaip 95 %;

1.4.2. profilaktiškai tikrintų vaikų ir prisirašiusių vaikų skaičiaus santykis – ne mažesnis kaip 95 %;

1.4.3. suaugusių asmenų priežiūros intensyvumo rodiklis – ne mažesnis kaip 70 %.

2. Plėsti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų bei laboratorinių tyrimų spektrą pagal pacientų ir gydytojų poreikius, įvertinus ekonominį plėtros pagrįstumą.

3. Pagal VšĮ Karoliniškių poliklinikos finansines galimybes ir gautą finansavimą atlikti darbus:

3.1. Radiologijos skyriaus renovacija;

3.2. infrastruktūros pritaikymas neįgaliesiems – poliklinikos teritorijos, kelių, pėsčiųjų takų, laiptų ir automobilių stovėjimo aikštelių sutvarkymas, pritaikant jas žmonių su negalia reikmėms.

4. Informacinių technologijų plėtra:

4.1. Programinės įrangos SANTA-HIS atnaujinimas, siekiant teikti e.sveikatos paslaugas, naudojantis SANTA-HIS sistema integruota su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema ESPBI-IS;

4.2. Skambučių centro atnaujinimas ir modernizavimas;



- 4.3. Darbo vietų kompiuterizacija – bus atnaujinta 60 kompiuterizuotų gydytojų darbo vietų, sena kompiuterinė įranga pakeista nauja;
- 4.4. Integruotos automobilių parkavimo sistemos diegimas;
- 4.5. Popierinių formų ir žurnalų perkėlimas į e. versiją;
- 4.6. VšĮ Karoliniškių poliklinikos pacientų kortelės funkcionalumą plėtra.

## 5. Darbo organizavimas:

- 5.1. Gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą:
  - 5.1.1. parengti pacientų aptarnavimo standartą;
  - 5.1.2. organizuoti Registratūros ir slaugos personalo mokymus.
- 5.2. Parengti naujų darbuotojų priėmimo ir įvedimo tvarką;
- 5.3. Pasirengti šeimos medicinos paslaugų akreditavimui.

Įgyvendindami šiuos planus, tikimės sukurti patrauklias darbo vietas gydytojams ir kitiems sveikatos priežiūros specialistams, išlaikyti esamų pacientų skaičių ir, gerinant paslaugų prieinamumą bei kokybę, pritraukti naujus pacientus, kas įstaigai užtikrins stabilų finansavimą.

## **2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje**

VšĮ Karoliniškių poliklinikos dalininkų kapitalą sudaro ilgalaikis ir trumpalaikis turtas perduotas pagal priėmimo – perdavimo aktus kaip turtinis įnašas. Dalininkų kapitalas lygus dalininkų įnašų vertei – 55963 Eur metų pradžioje ir metų pabaigoje 2016 m. gruodžio 31 d. liko nepakitęs.

## **3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius**

2016 m. iš viso gautos pajamos ir lėšos sudarė – 7 912 751 Eur, iš jų – 7 510 753 Eur sudarė pagrindinės veiklos pajamos už suteiktas paslaugas, ES ir SAM lėšos – 58 584 Eur, savivaldybės lėšos – 44 663 Eur, VIP lėšos – 89 763 Eur, ir kitų finansavimo šaltinių pajamos – 208 988 Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė – 7 885 083 Eur. Iš jų: darbo užmokestis (ekonominės klasifikacijos kodas (EKK 211111) – 4 203 857 Eur, socialinio draudimo įmokos (EKK 212111) – 1 294 733 Eur, įmokos į garantinį fondą (EKK 281112) – 8 359 Eur, komandiruočių sąnaudos (EKK 2211111) – 14 Eur, sunaudotų medicinos priemonių ir kitų atsargų savikaina (EKK 221112-2211110) – 701 415 Eur, nurašyto trumpalaikio turto sąnaudos (EKK 2211110) – 137 599 Eur, kitų paslaugų (EKK) 2211130) – 530 613 Eur, paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos (EKK 211115) – 126 718 Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija (EKK 2211114) – 494 380 Eur, komunalinių paslaugų (EKK 2211120) - 117 532 Eur, ir ryšių (EKK 221115) paslaugos – 6 964 Eur, transporto (EKK 221116) – 5 432 Eur, kvalifikacijos kėlimo (EKK 2211116) – 26 518 Eur, panaudoto finansavimo vaikų skyriaus remontui sąnaudos (EKK 211115)– 50 784 Eur, kitos (EKK 2211130) – 180 165 Eur. Kitos veiklos sąnaudos (EKK 281112) sudarė 6 429 Eur.

Papildomi finansavimo šaltiniai – 8,37 % nuo visų pajamų.

## **4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus**

VšĮ Karoliniškių poliklinika 2016 m. įsigijo ilgalaikio materialaus turto už – 319 080 Eur, iš jų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų už 319 080 Eur.

2016 m. buvo nurašyta ilgalaikio materialaus turto už 53 774 Eur.

2016 m. įsigyta ilgalaikio nematerialaus turto už 15 811 Eur., iš jų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų už 15 811 Eur.

#### **5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui.**

VšĮ Karoliniškių poliklinikos pagrindinės veiklos sąnaudos – 7 885 083 Eur ir kitos veiklos sąnaudos – 5 833 Eur, taip pat ir darbo užmokesčio sąnaudos – 4 203 857 Eur, socialinio draudimo sąnaudų – 1 294 733 Eur.

#### **6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje**

2016 m. sausio 1 d. dirbo 465 darbuotojai, 2016 m. gruodžio 31 d. 503 darbuotojai.

#### **7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms**

2016 m. valdymo sąnaudos sudarė – 132 391 Eur, t.y. – 1,67 % nuo visų gautų pajamų.

#### **8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms**

VšĮ Karoliniškių poliklinikai vadovauja direktorė Jelena Kutkauskienė. Darbo užmokesčio išlaidos ir kitos išmokos įstaigos vadovui – 34 345,81 Eur.

#### **9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms**

Nebuvo.

#### **10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems šio įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje**

Nebuvo.

Direktorė

Jelena Kutkauskienė