

PATVIRTINTA
VŠĮ Karoliniškių poliklinikos
direktoriaus 2025 m. _____ d.
įsakymu Nr. ____

VŠĮ KAROLINIŠKIŲ POLIKLINIKOS PACIENTŲ INFORMAVIMO IR SUTIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Pacientų informavimo ir sutikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato principus ir reikalavimus, kaip VŠĮ Karoliniškių poliklinikoje (toliau – Poliklinika) informuojami pacientai ir kaip gaunamas jų sutikimas sveikatos priežiūros paslaugoms teikti.

1.2. Tvarkos aprašu privalo vadovautis sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys arba sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese dalyvaujantys Poliklinikos darbuotojai.

1.3. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, kitais sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais bei Poliklinikos vidaus tvarkos taisyklėmis.

1.4. Tvarkos aprašo tikslas – nustatyti nuoseklią ir vienodai taikomą paciento informavimo ir sutikimo sveikatos priežiūros paslaugoms suteikimo tvarką Poliklinikoje, apibrėžiant pacientui teikiamos informacijos turinį, formą, sutikimo rūšis, dokumentavimo reikalavimus, siekiant užtikrinti teisės aktų laikymąsi, paciento teises, paslaugų kokybę bei saugumą.

1.5. Poliklinika užtikrina, kad pacientas prieš gaudamas sveikatos priežiūros paslaugas būtų supažindintas su šia būtina informacija apie Poliklinikos veiklą:

1.5.1. mokamomis, iš dalies mokamomis ir nemokamomis paslaugomis, jų kainomis, suteikimo sąlygomis ir galimybėmis jomis pasinaudoti;

1.5.2. siuntimo tvarka į kitas sveikatos priežiūros įstaigas;

1.5.3. Poliklinikos vidaus tvarkos taisyklėmis;

1.5.4. Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistų profesinė kvalifikacija ir pacientui suteikiama teise pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą;

1.5.5. paciento pareigomis, įskaitant bendradarbiavimą su paskyrimus teikiančiu arba paslaugas teikiančiu specialistu, paskirtų tyrimų, gydymo ir rekomendacijų vykdymą, informavimą apie nukrypimus nuo paskyrimų ar sveikatos būklės pokyčius.

1.6. Ši informacija gali būti pateikiama žodžiu, raštu, elektroninėmis priemonėmis arba nurodant, kur dokumentai yra viešai prieinami (interneto svetainėje, paslaugų teikimo vietose).

III. SKYRIUS PACIENTO INFORMAVIMAS PRISIREGISTRAVIMO PRIE SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS METU

3.1. Pacientų prisirašymo prie Poliklinikos tvarka reglamentuota Poliklinikos vidaus tvarkos taisyklėse, kurios pacientams yra viešai prieinamos Poliklinikos interneto svetainėje, Poliklinikos patalpose esančiuose informaciniuose stenduose ir informaciniuose aplankaluose.

3.2. Pacientui ar jo atstovui, atvykusiam pateikti prašymą gydytis Poliklinikoje, Gyventojų aptarnavimo skyriaus administratorius suteikia informaciją apie tai, kur galima rasti Tvarkos aprašo 1.5. punkte nurodytą pacientui informaciją, ir sudaro galimybę su ja susipažinti.

Informacija pacientui prieinama: Poliklinikos informaciniuose stenduose, Poliklinikos patalpose esančiuose informaciniuose aplankuose; Poliklinikos interneto svetainėje. Kartu su prašymu gydytis Poliklinikoje yra pateikiama ir užpildyti bei pasirašyti Poliklinikos nustatytos formos Paciento valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų.

3.3. Pacientui (ar jo atstovui), registruojantis prie Poliklinikos elektroninėmis priemonėmis, Tvarkos aprašo 1.5. punkte nurodyta informacija yra pateikiama Poliklinikos interneto svetainėje. Pacientui sudaroma galimybė su informacija susipažinti prieš elektroniniu būdu teikiant prašymą gydytis Poliklinikoje. Kartu su prašymu gydytis Poliklinikoje yra užpildomas bei elektroniniu parašu ar ranka pasirašomas Paciento valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų ir pateikiamas Poliklinikai.

3.4. Pacientas ar jo atstovas patvirtina, kad buvo informuotas ir susipažino su pateikta informacija, pasirašydamas patvirtintos formos Paciento valios pareiškimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų. Užpildytą ir pasirašytą dokumentą Gyventojų aptarnavimo skyriaus administratoriai prideda prie paciento elektroninės medicininės istorijos Poliklinikos naudojamoje informacinėje sistemoje, kuri turi integraciją su ESPBI IS.

IV. SKYRIUS

PACIENTO SUTIKIMAS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTI

4.1. Sutikimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo duoda (išreiškia) pats pacientas arba teisės aktų nustatyta tvarka jo atstovas.

4.2. Paciento sutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo turi būti pagrįstas informacija ir tinkamas.

4.3. Sutikimas laikomas pagrįstas informacija ir tinkamas, jeigu jis atitinka visas šias sąlygas:

4.3.1. yra duotas asmens, galinčio tinkamai išreikšti savo valią;

4.3.2. yra duotas, gavus pakankamą ir aiškią informaciją;

4.3.3. yra duotas paciento (jo atstovo) laisva valia;

4.3.4. atitinka teisės aktų nustatytus formos reikalavimus.

4.4. Laikoma, kad savanoriškai į sveikatos priežiūros įstaigą dėl ambulatorinės sveikatos priežiūros atvykęs arba į namus sveikatos priežiūros specialistą iškviėtęs pacientas yra informuotas ir sutinka, kad tos įstaigos sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas tyrimų ir gydymo procedūras.

4.5. Registruojantis prie Poliklinikos pacientas raštu pasirašo patvirtintą Paciento valios pareiškimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų formą. Šis dokumentas patvirtina, kad pacientas gavo informaciją apie Poliklinikos veiklą ir paslaugas, susipažino su vidaus tvarkos taisyklėmis bei sutinka gauti sveikatos priežiūros paslaugas Poliklinikoje.

4.6. Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, turi būti gauta informacija pagrįstas paciento sutikimas, kad jam būtų atliekama konkreti chirurginė operacija, invazinė ir (ar) intervencinė procedūra. Toks sutikimas, išskyrus atvejus, kai invazinės ir (ar) intervencinės procedūros metu nepažeidžiamas audinių ir (ar) organų vientisumas ir ta procedūra gali kelti tik nedidelį nepageidaujamą laikiną poveikį paciento sveikatai arba kai skiepijimas nuo užkrečiamosios pandemiją sukėlusios ligos, dėl kurios yra paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija ir (ar) karantinas, atliekamas Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 16¹ straipsnyje nustatyta tvarka, turi būti išreikštas raštu, pasirašant pacientui sveikatos apsaugos ministro patvirtintus reikalavimus atitinkančią formą.

4.7. Gaunant informaciją pagrįstą sutikimą dėl chirurginės operacijos, invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, informacija laikoma tinkama, kai pacientui buvo išaiškinta chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros esmė, jų alternatyvos, pobūdis, tikslai, žinomos ir galimos komplikacijos (nepageidaujami padariniai), kitos aplinkybės, kurios gali turėti įtakos

paciento apsisprendimui sutikti arba atsisakyti numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, taip pat galimi padariniai atsisakius numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros.

4.8. Prieš atlikdamas pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, šio Tvarkos aprašo 4.7 punkte nurodytą informaciją gydytojas pacientui turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

V. SKYRIUS

PACIENTO INFORMAVIMAS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO METU

5.1. Sveikatos priežiūros specialistai konsultacijų ir paslaugų teikimo metu pacientui suteikia aiškią ir suprantamą informaciją apie jo sveikatos būklę, nustatytą ar galimą diagnozę, siūlomus tyrimus, siuntimus konsultacijoms, gydymo galimybes, jų tikslą, naudą, svarbą, galimą riziką ir alternatyvas, sveikatos priežiūros planą, jeigu toks sudaromas, bei kita informacija, kuri gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo.

5.2. Pacientui sudaroma galimybė užduoti klausimus dėl sveikatos būklės, tyrimų ar gydymo, o sveikatos priežiūros specialistas privalo į juos atsakyti suprantamai, atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma suteikiant pakankamai informacijos informuotam sprendimui priimti.

5.3. Šio Tvarkos aprašo 5.1 punkte nurodyta informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa šiame skyriuje numatyta informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus.

5.4. Informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama paciento sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), paciento tėvams (įtėviams) ir paciento pilnamečiams vaikams jų prašymu. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu.

5.5. Sveikatos priežiūros specialistai medicinos dokumentuose fiksuoja paciento atsisakymą siūlomų tyrimų ar gydymo, kai toks atsisakymas yra išreiškiamas.

VI. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Tvarkos aprašas gali būti keičiamas ir papildomas pasikeitus Poliklinikos darbo organizavimui ar pacientų informavimo ir sutikimo tvarką reglamentuojantiems teisės aktams.